

Účinnosť od 1.4.2019

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy v rámci marketingovej schémy SK CLUB, pod ktorou SP prevádzkuje Internetový obchod SK CLUB. Na jednej strane kúpnej zmluvy je spoločnosť Slovenská pošta, a.s., IČO 36 631 124, so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 803/S ako predávajúci tovaru v režime Zásielkového obchodu (ďalej len „predávajúci“ alebo „SP“) a na strane druhej je kupujúci, ktorý je spotrebiteľ alebo podnikateľ (ďalej len „kupujúci“).

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito OP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi predpismi.

1.2. Podnikateľom sa rozumie:

- a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
- b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito OP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim, sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi.

1.3. Za tovar sa pre účely týchto OP považujú všetky tovary a služby, ktoré predáva SP na základe zmluvy so zmluvným partnerom v mene zmluvného partnera alebo v mene SP kupujúcemu v Internetovom obchode SK CLUB.

1.4. Zásielkový obchod je služba poskytovaná na základe záväznej objednávky kupujúceho, ktorý je v nej povinný uviesť pravdivé údaje bezprostredne potrebné k vzniku zmluvného vzťahu, na základe ktorého zabezpečí SP, ako predávajúci v zmysle týchto OP kupujúcemu dodanie objednaného tovaru. V prípade zmeny údajov je kupujúci povinný bezodkladne zaslať predávajúcemu opravu týchto údajov. Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito OP, a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky. Hypertextový odkaz na aktuálnu verziu OP dostane kupujúci ako súčasť potvrdenia objednávky na zadanú e-mailovú adresu.

1.5. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou tovarov, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

- 1.6. Vytvorenie objednávky je podmienené registráciou na [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk), pri ktorej je kupujúci povinný vyplniť údaje požadované na webovej stránke.

## 2. Členstvo v Internetovom obchode SK CLUB

### 2.1. Registrácia kupujúceho – prihlásenie

- 2.1.1. Nákup všetkých tovarov/služieb ponúkaných v Internetovom obchode SK CLUB sa realizuje prostredníctvom objednávky, pri ktorej je potrebná registrácia. Pri nákupe tovaru alebo služby v rámci Internetového obchodu SK CLUB si kupujúci pri registrácii priradí Poštovú kartu/Poštovú kartu – Komerčnú (ďalej len „karta“) k SK CLUB kontu. Každý registrovaný člen Internetového obchodu SK CLUB si môže na svojom konte priradiť ku svojmu kontu práve jednu aktívnu kartu. Priradenie karty ku kontu kupujúceho je vykonané zadaním 16-miestneho čísla karty a zadaním posledných 3 znakov rodného čísla/IČO kupujúceho.
- 2.1.2. V prípade, že potenciálny kupujúci SK CLUB nemá kartu a má záujem nakupovať v Internetovom obchode SK CLUB je potrebné, aby si kartu zriadil na Slovenskej pošte a.s. v zmysle Obchodných podmienok Poštová karta – Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty/Obchodných podmienok Poštová karta – Komerčná – Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej.
- 2.1.3. Každému registrovanému členovi je v rámci Internetového obchodu SK CLUB zriadené jeho osobné konto/profil, ktorý si môže kupujúci v prípade potreby upravovať. Úpravy profilu kupujúceho sa týkajú výlučne Internetového obchodu SK CLUB a nemajú dopad na úpravu údajov držiteľa Poštovej karty/Poštovej karty - Komerčnej alebo u iných partnerov. Je v záujme každého registrovaného člena, aby si chránil prihlasovacie údaje, keďže ich poskytnutie inej osobe môže znamenať jej vystupovanie na [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk) pod menom príslušného kupujúceho.
- 2.1.4. V prípade, že pôvodná karta kupujúceho bola blokována/zrušená a je mu vydaná nová karta, je potrebné, aby si novú kartu priradil k jeho kontu na Internetovom obchode SK CLUB.

## 3. Využívanie výhod členstva v Internetovom obchode SK CLUB

### 3.1. Zbieranie bodov

- 3.1.1. Registrovaný zákazník SK CLUB, ktorý je zároveň držiteľom Poštovej karty určenej pre fyzické osoby (žltej) je oprávnený pri nákupe v Internetovom obchode SK CLUB zbierať bonusové body za zrealizované nákupy tovarov a služieb. Bonusové body možno využiť na získanie zvýhodnenej ceny poskytnutím zľavy z ceny na tovary a/alebo služby uvedené v Bonusovom katalógu Poštovej karty alebo v rámci Internetového obchodu SK CLUB.
- 3.1.2. Kupujúcemu sú pridelené body za nákup podľa Bonusového ohodnotenia nákupu zverejneného na webovej stránke [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk).
- 3.1.3. Po zrealizovaní nákupu v Internetovom obchode SK CLUB na stránke [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk) bude kupujúcemu okrem daňového dokladu zaslaná na jeho e-mailovú adresu aj notifikácia s uvedením počtu získaných bonusových bodov. V prípade, že hodnota získaných bonusových bodov nezodpovedá hodnote zrealizovaného nákupu alebo nebola vôbec pripísaná na Poštovú kartu, má kupujúci právo nárokovať si dodatočné pripísanie správnej hodnoty bodov a to v lehote 10 dní odo dňa zrealizovania nákupu. Podmienkou dodatočného pripísania bodov je zaslanie daňového dokladu súvisiaceho s reklamovanou skutočnosťou na adresu [info@skclub.sk](mailto:info@skclub.sk) alebo v zmysle Obchodných podmienok – Poštová karta Bonusový program Poštovej karty zverejnených na webovej stránke [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk). Nepripísané body budú kupujúcemu pripísané do 30 dní od zaslanej reklamácie.
- 3.1.4. SP si vyhradzuje právo na posúdenie a nepripísanie bodov kupujúcemu, ak je pripís bodov nárokováný za podmienok, ktoré nie sú uvedené v bode 3.1. V prípade, ak SP zistí, že kupujúcemu boli pripísané bonusové body v rozpore s OP, SP má právo vymazať neoprávnené pripísané bonusové body z účtu kupujúceho. O tejto skutočnosti SP upovedomí kupujúceho.

## **3.2. Uplatnenie bodov**

- 3.2.1. Držiteľ Poštovej karty (žltej) je oprávnený využiť nazbierané bonusové body na Poštovej karte na získanie zvýhodnenej ceny, poskytnutím zľavy z ceny na tovary a/alebo služby uvedené v rámci Internetového obchodu SK CLUB. Každú zvýhodnenú cenu možno získať za príslušný stanovený počet bodov uvedený na Internetovom obchode SK CLUB a po úhrade uvedeného doplatku. Ponuky uvedené v Internetovom obchode SK CLUB sú platné len do stanoveného času alebo do vyčerpania zásob. Uplatňovanie bodov za účelom zvýhodneného nákupu tovarov/služieb za znížené ceny je možné, len ak má kupujúci na Poštovej karte dostatočný počet bodov.
- 3.2.2. Kupujúci si určuje sám, na ktorý tovar/službu body využije. V rámci jedného nákupného košíka na Internetovom obchode SK CLUB môže využiť body na všetky, určité alebo na žiadnu položku v košíku.
- 3.2.3. V prípade, že kupujúci nemá nazbieraný dostatočný počet bodov na Poštovej karte alebo body čerpať nechce, nakupuje tovar/službu bez zľavy, tj. za plnú cenu.

## **3.3. Poskytnutie Bonusových finančných prostriedkov za nákup**

- 3.3.1. Registrovaný zákazník SK CLUB, ktorý je zároveň držiteľom Poštovej karty pre fyzické osoby (žltej) je prostredníctvom Internetového obchodu SK CLUB oprávnený na nákup tovarov a/alebo služieb aj u obchodných partnerov SK CLUB. Obchodný partner poskytuje každému registrovanému kupujúcemu s Poštovou kartou odmenu za nákup v podobe Bonusových finančných prostriedkov (definovaných v Obchodných podmienkach Poštová karta Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty). Percentuálna výška poskytnutých Bonusových finančných prostriedkov za nákup u jednotlivých obchodných partnerov je uvedená pri každom partnerovi individuálne na portáli <https://partneri.skclub>.
- 3.3.2. Bonusové finančné prostriedky za nákup u obchodných partnerov sú poskytnuté kupujúcemu, ak sa na webovú stránku daného obchodného partnera presmeruje z Internetového obchodu SK CLUB ([www.skclub.sk](http://www.skclub.sk)) a ihneď od tohto presmerovania zrealizuje u daného obchodného partnera nákup. Bonusové finančné prostriedky budú pripísané kupujúcemu na jeho účet karty najneskôr do 30 pracovných dní po doručení tovaru a/alebo zrealizovaní služby, pokiaľ nie je pri danom partnerovi na portáli SK CLUB uvedené inak.
- 3.3.3. V prípade, že hodnota získaných Bonusových finančných prostriedkov nezodpovedá hodnote zrealizovaného nákupu alebo nebola vôbec pripísaná na Poštovú kartu, má kupujúci právo nárokovať si dodatočné pripísanie správnej hodnoty Bonusových finančných prostriedkov a to v lehote 10 dní odo dňa zrealizovania nákupu. Podmienkou dodatočného pripísania Bonusových finančných prostriedkov je zaslanie daňového dokladu súvisiaceho s reklamovanou skutočnosťou na adresu [info@skclub.sk](mailto:info@skclub.sk) alebo v zmysle Obchodných podmienok Poštová karta – Bonusový program Poštovej karty zverejnené na webovej stránke [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk). Nepripísané Bonusové finančné prostriedky budú pripísané do 30 dní od zaslania reklamácie.
- 3.4. Registrovaný zákazník SK CLUB, ktorý je držiteľom Poštovej karty – Komerčnej (modrej) môže v rámci Internetového obchodu SK CLUB nakupovať tovary za plnú sumu, nie je ale oprávnený zbierať a uplatňovať bonusové body, nie sú mu poskytnuté ani Bonusové finančné prostriedky za zrealizovaný nákup.

## **4. Kúpna zmluva**

### **4.1. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy**

- 4.1.1. Realizácie objednávky prebieha prostredníctvom Internetového obchodu SK CLUB dostupného na adrese [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk).
- 4.1.2. Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim a prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie predávajúci bezodkladne potvrdí kupujúcemu informatívnym e-mailom na zadaný

e-mail, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov. Predávajúci si vyhradzuje právo prehlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov a pod., alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu, o takomto postupe bude kupujúci informovaný. Kupujúci berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže kúpna zmluva platne vzniknúť, a že môžu nastať prípady, kedy nedôjde k uzatvoreniu zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim, a to hlavne v prípade, kedy kupujúci objedná tovar za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby interného informačného systému predávajúceho. Predávajúci v takom prípade kupujúceho informuje o takejto skutočnosti.

- 4.1.3. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť. Tieto OP sú k dispozícii na Internetovom obchode SK CLUB a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.
- 4.1.4. Náležitosti objednávky:
  - a) Meno a priezvisko fyzickej osoby, názov právnickej osoby resp. štátnej inštitúcie,
  - b) Trvalý pobyt / miesto podnikania fyzickej osoby, sídlo právnickej osoby, sídlo štátnej inštitúcie,
  - c) Dodacia a fakturačná adresa, pokiaľ sa líšia od miesta podnikania resp. sídla,
  - d) IČ, DIČ, IČ DPH kupujúceho - len právnické osoby, podnikatelia a štátne inštitúcie,
  - e) Druh a množstvo požadovaného tovaru,
  - f) Telefónický kontakt - len pri spôsobe dodania expres-kurier.
- 4.1.5. V prípade problémov s objednávkou môže kupujúci kontaktovať predávajúceho prostredníctvom kontaktného formulára uvedeného na webovej stránke alebo zaslaním e-mailu na [info@skclub.sk](mailto:info@skclub.sk).
- 4.1.6. Objednávku, ktorá nespĺňa všetky náležitosti, je SP oprávnená odmietnuť, alebo vrátiť ju kupujúcemu na doplnenie a zároveň mu na to poskytnúť primeranú lehotu. Uplynutím lehoty sa nekompletná a nedoplnená objednávka berie ako keby nikdy nebola doručená.
- 4.1.7. Za prípadné chyby pri prenesení dát predávajúci nenesie zodpovednosť.
- 4.1.8. Ak sú kupujúcim objednané služby, potom týmto vyslovuje súhlas s tým, aby mu boli poskytnuté pred uplynutím zákonnej lehoty pre odstúpenie.
- 4.1.9. Ak vzniknú pri vyhodnocovaní objednávky nejasnosti, SP kontaktuje kupujúceho na telefónnom čísle alebo na e-mailovej adrese uvedenej v objednávke.
- 4.1.10. V prípade, že SP nemôže dodať všetok objednaný tovar spolu na jedenkrát, bezodkladne informuje o tejto skutočnosti kupujúceho a chýbajúci tovar kupujúcemu dodá bez ďalšieho uplatnenia poštovného a balného.
- 4.1.11. V prípade, že SP nevie objednaný tovar zabezpečiť, bezodkladne informuje o tejto skutočnosti kupujúceho. Ak kupujúci za tovar už zaplatil kúpnu cenu, SP mu ju najneskôr do 14 dní vráti, ak sa s kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení.

## **4.2. Dodacie podmienky predmetu kúpy**

- 4.2.1. Kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje, že kupujúcemu odovzdá tovar, ktorý je predmetom kúpy a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k nej, a kupujúci sa zaväzuje, že tovar prevezme a zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu.
- 4.2.2. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru, a preto sa kupujúci stane vlastníkom až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

- 4.2.3. Predávajúci kupujúcemu odovzdá tovar i doklady, ktoré sa k nemu vzťahujú, a umožní kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru. Predávajúci splní povinnosť odovzdať tovar kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s tovarom v mieste plnenia a včas mu to oznámi.
- 4.2.4. Kupujúci si môže zvoliť z možností dodania tovaru bežná zásielka (1,99 EUR) alebo expres – kuriér (4 EUR). Uvedené ceny platia v rámci Slovenskej republiky. SP zasiela tovar formou listu/balíka v závislosti od rozsahu a povahy objednávky. Predávajúci odovzdá kupujúcemu predmet kúpy v zajednanom množstve, akosti a prevedení.
- 4.2.5. Ak nie je stanovené, ako ma byť vec zabalená, predávajúci vec zabalí podľa zvyklostí, prípadne spôsobom potrebným pre uchovanie veci a jej ochranu.
- 4.2.6. Expedícia zásielky je kupujúcemu oznámená mailom. Ďalší pohyb zásielky si môže kupujúci sledovať na stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 4.2.7. Dodacia lehota pri režime predaja cez Internetový obchod [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk) je:
- a) status „na objednávku“ je obvykle do 7 pracovných dní,
  - b) status „na sklade“ je obvykle do 3 pracovných dní.
- 4.2.8. SP vybavuje objednávky priebežne každý pracovný deň. V prípade, že si to výroba, resp. dodanie objednaného tovaru od dodávateľa alebo iné okolnosti vyžadujú (napr. vyššia moc či výpadok informačného systému), dodacie lehoty sa môžu predĺžiť. SP je povinná objednávku kupujúceho splniť do 30 dní od jej doručenia, inak môže kupujúci od zmluvy odstúpiť a predávajúci je povinný kupujúcemu vrátiť už poskytnuté plnenie v plnom rozsahu.
- 4.2.9. Ak tovar nie je kupujúcemu doručený do 7 dní po oznámení expedície e-mailom, kupujúci sa môže o objednanom tovare informovať na e-mailovej adrese [info@skclub.sk](mailto:info@skclub.sk). Bližšie informácie o objednanom tovare a možných dôvodoch nedoručenia SP preverí a následnú informáciu poskytne kupujúcemu e-mailom.

### **4.3. Bezpečnosť a ochrana informácií**

- 4.3.1. Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a marketingových akcií predávajúceho a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a pod. s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena, čísla účtu a adresy dodania). Predávajúci postupuje tak, aby kupujúci neutrpel ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života kupujúceho. Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky a marketingových akcií predávajúceho, sú zhromažďované, spracúvané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č.18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom a účinnom znení a taktiež s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov známe pod názvom GDPR. Kupujúci má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu jeho osobných údajov na marketingové účely písomne na adrese Slovenská pošta, a.s., Odbor produktov, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica.
- 4.3.2. Za písomné vyjadrenie sa v tomto prípade považuje aj forma elektronická, najmä prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke SK CLUB.
- 4.3.3. Kupujúci má právo prístupu ku svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie chybného stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom.

#### **4.4. Ceny a platobné podmienky**

- 4.4.1. V Internetovom obchode SK CLUB sú vždy aktuálne a platné ceny (s výnimkou chyby interného informačného systému). Ceny sú konečné, tzn. vrátane DPH, príp. všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí kupujúci pre získanie tovaru zaplatiť, to sa netýka poplatkov za dopravu a pod., ktoré sú uvádzané až v rámci tzv. nákupného košíka.
- 4.4.2. V každej zásielke je priložená faktúra - daňový doklad, ktorá zároveň slúži ako záručný list, ako aj dodací list.
- 4.4.3. Predávajúci akceptuje nasledujúce platobné podmienky:
- a) Aktuálne možnosti, prostredníctvom ktorých je možné zrealizovať platbu za nákup, sú uvedené na Internetovom obchode SK CLUB [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk) v rámci nákupného procesu v časti Platba.
  - b) Tovar sa stáva majetkom kupujúceho až po jeho prevzatí a úplnom zaplatení, avšak nebezpečenstvo škody na tovare prechádza prevzatím tovaru na kupujúceho.
  - c) Fakturačné údaje kupujúceho nie je možné meniť spätne po odoslaní objednávky.
  - d) Kupujúci uhradí za tovar cenu platnú v čase objednania.
  - e) Kupujúci má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami. Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky tovaru.

### **5 Reklamácie a vrátenie tovaru**

#### **5.1 Odstúpenie od zmluvy**

- 5.1.1 V zmysle ustanovenia § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon č. 102/2014 Z. z.) má kupujúci ako spotrebiteľ právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru.
- 5.1.2 Kupujúci svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatňuje písomne a tovar zasiela na adresu:
- Slovenská pošta, a. s.  
POSTservis Pack  
Bojnická 14  
831 04 Bratislava 3
- 5.1.3 Tovar je kupujúci povinný vrátiť najneskôr do 14 dní od dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, obalom, nepoškodený, čistý, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci požadovať po kupujúcom čiastku odpovedajúcu zníženiu hodnoty tovaru (v súlade s §10 odsek (4) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov) resp. si vyhradzuje právo vrátenia takéhoto tovaru neakceptovať alebo po dohode s kupujúcim mu náúčtovať náklady súvisiace s uvedením tovaru do pôvodného stavu. Pokiaľ sa jedná

o spotrebný tovar (napr. kozmetika, drogistické výrobky a pod.), potom je možné od zmluvy odstúpiť, iba pokiaľ kupujúci dodá tovar nepoškodený a nepoužitý v neporušenom originálnom balení.

5.1.4 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť, a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,
- d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak kupujúci tento obal rozbalil,
- g) predaj periodickej tlače,
- h) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
- i) lotéria a iné podobné hry.

5.1.5 Kupujúci berie na vedomie, že ak odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.

5.1.6 Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva odstúpiť od zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky. V prípade, že tieto nebudú vrátené späť, budú tieto hodnoty chápané ako bezdôvodné obohatenie kupujúceho. V prípade odstúpenia od darovaciej zmluvy nezaniká kúpna zmluva a zmluvy sú posudzované z tohto hľadiska samostatne.

5.1.7 Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru vznikne kupujúcemu nárok na vrátenie zaplatených finančných čiastok spojených s vráteným tovarom, ktoré budú vrátené kupujúcemu najneskôr do 15 dní od odstúpenia od zmluvy. Zákazník si môže vybrať spôsob vrátenia platby (na Kartový účet Poštovej karty, na zvolený bankový účet alebo poštovým poukazom). Ak si zákazník nevyberie spôsob vrátenia platby, platba mu bude vrátená rovnakým spôsobom, akým tovar uhradil.

## 5.2 Reklamačné podmienky

5.2.1 Kupujúci môže reklamovať:

- a) Poškodený, chýbajúci alebo zničený tovar v zásielke okamžite po prevzatí zásielky (v prípade, že poškodenie bolo zjavné), resp. najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní (v prípade, že poškodenie nebolo zjavné pri dodaní),

- b) Nesprávne vybavenie objednávky v lehote 7 pracovných dní od doručenia tovaru,
- c) Kvalitu zaslaného tovaru v lehote do 2 rokov od prevzatia tovaru. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
- 5.2.2 Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky, poškodenie krabice). Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnu zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Zásielku je potrebné reklamovať v zmysle Reklamačného poriadku SP na pošte, ktorá zásielku dodala.
- 5.2.3 Reklamáciu je možné podať písomne s uvedením podrobného popisu reklamovanej skutočnosti na adrese Slovenská pošta, a. s., POSTservis Pack, Bojnická 14, 831 04 Bratislava 3. Spolu s vyplneným Reklamačným formulárom SK CLUB, ktorý je súčasťou každej zásielky a je taktiež prístupný na internetovej stránke [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk), reklamujúci kupujúci zasiela kompletný reklamovaný tovar v nedemontovanom stave, originál potvrdeného záručného listu, pokiaľ bol priložený a doklad o zaplatení tovaru. Doba reklamácie začína plynúť od jej prijatia na uvedenej adrese za podmienky obdržania všetkých náležitostí potrebných pre prijatie reklamácie. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci len v tom prípade, ak tovar plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nebol vadný. V rámci reklamačného konania sú od kupujúcich vyžadované nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mail.
- 5.2.4 Pre reklamácie tovarov/služieb zakúpené u obchodných partnerov platia reklamačné podmienky, ktoré sú uvedené na internetových stránkach, kde tovar/ služba boli zakúpené.
- 5.2.5 O spôsobe vybavenia reklamácie SP rozhodne do 3 pracovných dní, vo vybraných prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitejšie technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
- 5.2.6 V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu tovar uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou tovaru alebo odstúpením od zmluvy. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnu zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, sa považuje za rozpor existujúci už pri jeho prevzatí, ak to neodporuje povahe tovaru alebo pokiaľ sa nepreukáže opak. Voľbu spôsobu vybavenia reklamácie vykoná kupujúci.
- 5.2.7 Zhodou s kúpnu zmluvou sa najmä rozumie, že predávaný tovar má akosť a úžitkové vlastnosti zmluvou požadované, predávajúcim, výrobcom alebo jeho zástupcom popisované, prípadne akosť a úžitkové vlastnosti pre tovar takého druhu obvyklé, že odpovedá požiadavkám právnych predpisov, je v tomu odpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci pre použitie veci uvádza, alebo pre ktorý sa vec obvykle používa.
- 5.2.8 Predávajúci vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie je požadovaný, a to e-mailom bezprostredne po prijatí reklamácie; ďalej potvrdenie o dátume vybavenia reklamácie, o dobe trvania reklamácie, prípadne odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
- 5.2.9 SP si vyhradzuje právo pripísané body zrušiť v prípade stornovania nákupu tovarov a/alebo služieb. Ak je tovar a/alebo služba, na ktorého nákup boli čerpané body stornovaný, kupujúcemu nie sú tieto body späť pripísané na Poštovú kartu.



5.2.10 Zákazník má právo obrátiť sa na SP so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým SP vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že SP porušila jeho práva. Ak SP odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, zákazník ďalej len spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z.. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z.. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a SP, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjektom ASR je Slovenská obchodná inšpekcia. Subjekt ARS môže od kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

## 6 Záverečné ustanovenia

- 6.1 Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre predávajúceho a kupujúceho.
- 6.2 Časti týchto OP, ktoré sa týkajú Poštovej karty, vychádzajú z Obchodných podmienok Poštová karta – Bonusový program Poštovej karty. Taktiež pojmy, ktoré sú v týchto OP a týkajú sa Poštovej karty, sú v súlade s Obchodnými podmienkami Poštová karta – Bonusový program Poštovej karty.
- 6.3 SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky, a to bez súhlasu objednávateľa alebo platiteľa. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk) a stávajú sa záväznými dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk).
- 6.4 Zvýhodnené ceny, body a všetky ďalšie výhody pre kupujúcich SK CLUB nie sú právne vymáhateľné.
- 6.5 Úplné znenie obchodných podmienok je k dispozícii na webovej stránke [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 6.6 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 03.10.2016.
- 6.7 Pri zmene a doplnení týchto OP je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
  - 15. 01. 2017
  - 01. 05. 2017
  - 25. 05. 2018
  - 01. 04. 2019.