



Obchodné podmienky **POŠTOVÁ KARTA**

Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty

Účinnosť od 25.05.2018

Poštová karta je určená pre fyzické osoby a umožňuje vykonať platby za tovary a služby prostredníctvom elektronických peňazí (ďalej len „**Platobná funkcionality**“) u Obchodníkov zapojených v schéme SKPAY. V prípade záujmu Zákazníka umožňuje využívať **Bonusový program** a ďalšie služby **Slovenskej pošty, a.s.** (ďalej len „**SP**“).

Vydavateľom elektronických peňazí a Karty je spoločnosť SPPS, a.s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B, kontaktný email: spps@spps.sk (ďalej len „SPPS“), a to na základe, rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-627/2015-6, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 01.07.2015 v nadväznosti na § 80 a nasl. Zákona o platobných službách. V súvislosti s vydávaním elektronických peňazí spoločnosť SPPS podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.

Ustanovenia týchto Obchodných podmienok Poštová karta - Vydanie Karty a Poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty (ďalej len „**OP**“) upravujú primárne právny vzťah medzi SPPS a Zákazníkom.

1. Definície pojmov

- 1.1. Nasledujúce pojmy majú pre účely týchto OP a Zmluvy nasledujúci význam:
 - 1.2.1 **Akceptačné miesto** - znamená miesto označené Nálepkou, kde Obchodník poskytuje predaj tovarov a/alebo služieb, a ktoré pre účely Platieb akceptuje Kartou. Zoznam Akceptačných miest je uvedený na Webovej stránke;
 - 1.2.2 **Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionality** alebo Aktivácia – úkon, pri ktorom je na Karte aktivovaný prístup k elektronickým peniazom Zákazníka.;
 - 1.2.3 **Aplikácia Poštová karta** – aplikácia určená pre mobilné zariadenia, prostredníctvom ktorej má Zákazník prístup k svojim elektronickým peniazom; na využívanie Aplikácie Poštovej karty sa vzťahujú rovnaké podmienky ako na využívanie Karty;
 - 1.2.4 **Banka** – Poštová banka, a.s., so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 501/B;
 - 1.2.5 **Bankový deň** – deň, kedy Banka bežne zrealizuje alebo vysporiada obchod uzatvorený s klientom, resp. bežne poskytuje svoje služby. Bankovým dňom spravidla nie sú dni víkendy, štátne sviatky a dni pracovného pokoja a deň, ktorý Banka zo závažných dôvodov vyhlási za nebankový. Banka toto oznámenie uverejní v Obchodnom mieste alebo na Internetovej stránke;
 - 1.2.6 **Bonusové finančné prostriedky** – finančné prostriedky poskytnuté Obchodníkom za zrealizovaný nákup u daného Obchodníka, ktoré môže Zákazník použiť len na opätovnú úhradu cien za tovary a služby u Obchodníka/Obchodníkov; Bonusové finančné prostriedky sa delia na Bonusové finančné prostriedky použiteľné na Platby u konkrétneho Obchodníka a Bonusové finančné prostriedky použiteľné u všetkých Obchodníkov, pričom konkrétny Obchodník poskytne informáciu o využiteľnosti Bonusových finančných prostriedkov. Bonusové finančné prostriedky získava Zákazník aj v prípade, ak nemá aktivovaný prístup k Platobnej funkcionality; Zákazník sa o výške svojich Bonusových finančných prostriedkov dozvie prostredníctvom Výpisu alebo Kontroly Finančného zostatku;

- 1.2.7 **Bonusový program SP** - je doplnkový program ku Karte pre zvýhodnený nákup tovarov a/alebo služieb za znížené ceny pre Zákazníkov, ktorý im umožňuje zbierať body a/alebo získavať Bonusové finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a/alebo služieb na Obchodných miestach a využívať ďalšie výhody určené pre účastníkov Bonusového programu za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach Poštová karta - Bonusový program Poštovej karty, ktoré vydáva SP;
- 1.2.8 **CID** (Creditor Identifier) – znamená jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa;
- 1.2.9 **Číslo Zákazníka/Variabilný symbol** – jedinečný číselný identifikátor uvedený v Zmluve pridelený spoločnosťou SPPS Zákazníkovi, ktorý slúži pre správne zaúčtovanie Platobnej transakcie;
- 1.2.10 **Denný limit** - výška Platieb a/alebo Výberu, ktoré je možné vykonať prostredníctvom Karty Zákazníka počas jedného kalendárneho dňa, a ktorého výška je nastavená na 500 EUR, pokiaľ Zákazník nepožiadala o zmenu;
- 1.2.11 **Dobitie** – prijatie finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Zákazníka za účelom vydania elektronických peňazí vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov. Maximálna výška jedného Dobitia v hotovosti je 1.999,99 EUR Dobitie v zmysle týchto OP nie je vklad definovaný zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.2.12 **Doklad totožnosti** - v prípade štátneho príslušníka SR platný občiansky preukaz alebo platný cestovný doklad, v prípade štátneho príslušníka členského štátu EU platný identifikačný doklad s fotografiou alebo platný cestovný doklad;
- 1.2.13 **Finančný zostatok** - zostatok elektronických peňazí Zákazníka; Finančný zostatok tvorí súčet zostatku Vlastných finančných prostriedkov a Bonusových finančných prostriedkov;
- 1.2.14 **Karta** – je predplatená karta, vydaná Zákazníkovi po podpise Zmluvy, prostredníctvom ktorej má Zákazník prístup k elektronickým peniazom evidovaným na Kartovom účte Zákazníka;
- 1.2.15 **Kartový účet** – je evidenčný účet vedený v systéme SKPAY pod Číslom Zákazníka/Variabilným symbolom, ktorý slúži na evidenciu elektronických peňazí Zákazníka a Platobných transakcií Zákazníka uskutočnených Kartou;
- 1.2.16 **Kontrola Finančného zostatku** – požiadavka Zákazníka na overenie Finančného zostatku, ktorú môže Zákazník zrealizovať na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom Aplikácie Poštovej karty, Webovej aplikácie alebo webovej stránky www.skclub.sk;
- 1.2.17 **Limit pre Platbu a autorizáciou PINom** – minimálna výška Platby, pri ktorej je Zákazník vyzvaný na autorizáciu Platby PINom, je nastavená na 20 EUR, pokiaľ Zákazník nepožiadala o zmenu;
- 1.2.18 **Nariadenie** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- 1.2.19 **Nálepka** – nálepka, prípadne samostatné zobrazenie Karty alebo loga SKPAY;
- 1.2.20 **Obchodník** – právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá na základe zmluvného vzťahu s SPPS prijíma Kartou na Platby za tovary a/alebo služby na Akceptačných miestach;
- 1.2.21 **Obchodné miesta** – znamenajú miesta, na ktorých môže Zákazník uzatvoriť a meniť Zmluvu, požadovať Výber, realizovať Kontrolu Finančného zostatku. Obchodnými miestami sú pobočky pošty uvedené na Webovej stránke;
- 1.2.22 **PIN** - štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo Zákazníka, ktorým je vo vybraných prípadoch podmienené používanie Karty. Pri zadaní správneho PIN sa použitie Karty považuje za autorizované Zákazníkom;
- 1.2.23 **Platba** - použitie elektronických peňazí Zákazníka na úhradu ceny za poskytnutie tovarov a/alebo služieb Obchodníkom;
- 1.2.24 **Platiteľ SEPA Inkasa** – osoba uvedená v SEPA Mandáte ako platiteľ inkasa v prospech Kartového účtu vedeného k príslušnej Karte;
- 1.2.25 **Platobná funkcionálna** - je vydanie, uchovávanie a správa elektronických peňazí Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na Platby za tovary a služby; Elektronické peniaze môže Zákazník

využívať prostredníctvom Karty a Aplikácie Poštová karta s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite;

- 1.2.26 **Platobná transakcia** – Platba, Výber, alebo Dobitie realizovaná Platobnou funkcionalitou;
- 1.2.27 **Poštová karta typu Gastro** – je Karta s čipom, prostredníctvom ktorej je možné využívať aj Stravovaciu funkcionalitu SP v zmysle Obchodných podmienok Poštová karta - Bonusový program Poštovej karty. Poštová karta typu Gastro v sebe zahŕňa všetky funkcionality štandardnej Poštovej karty;
- 1.2.28 **Príjemca SEPA Inkasa** – osoba uvedená v SEPA Mandáte ako príjemca inkasa; pre účely inkasa v zmysle týchto OP môže byť Príjemcom len spoločnosť SPPS;
- 1.2.29 **Politicky exponovaná osoba** - fyzická osoba, ktorej sú alebo boli zverené významné verejné funkcie. Významnou verejnou funkciou je: a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra, b) poslanec zákonodarného zboru, c) sudca Najvyššieho súdu, sudca Ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky, e) veľvyslanec, chargé d'affaires, f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov a ozbrojených bezpečnostných zborov, g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách, i) člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia. Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, ktorou je: a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby podľa predchádzajúcej vety, b) dieťa, zať, nevesta osoby podľa predchádzajúcej vety alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby podľa predchádzajúcej vety, alebo c) rodič osoby podľa predchádzajúcej vety. Politicky exponovanou osobou sa na účely tohto zákona rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod: a) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba podľa prvej vety alebo podniká spolu s osobou podľa prvej vety, alebo b) klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby podľa prvej vety.
- 1.2.30 **Referencia mandátu** - jedinečné označenie, ktoré slúži na jednoznačnú identifikáciu inkasného vzťahu;
- 1.2.31 **Reklamačný poriadok (RP)** - stanovuje vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním reklamačných podaní zo strany Zákazníkov;
- 1.2.32 **Sadzovník poplatkov SPPS** - je prehľad poplatkov za využívanie služieb a úkonov poskytovaných SPPS;
- 1.2.33 **SEPA inkaso („inkaso“)** - znamená bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA krajín (vrátane SR) iniciovaný Príjemcom SEPA Inkasa na základe súhlasu Platiteľa, SEPA Inkasa pričom banka Platiteľa SEPA Inkasa aj Príjemcu SEPA Inkasa je účastníkom základnej schémy pre SEPA inkasá (Core);
- 1.2.34 **SEPA mandát („Mandát“)**– písomný súhlas Zákazníka udelený Príjemcovi SEPA Inkasa, t.j. spoločnosti SPPS na odpísanie finančných prostriedkov z osobného účtu Zákazníka prostredníctvom príkazu na inkaso SEPA a ich pripísanie na Zberný účet SPPS ako Príjemcu SEPA Inkasa. SEPA mandát môže Zákazník udeliť len prostredníctvom tlačiva „**Mandát na inkaso v SEPA pre SPPS, a.s.**“ nachádzajúceho sa na jednotlivých poštách;
- 1.2.35 **Slovenská pošta alebo SP** – Slovenská pošta, a.s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S;
- 1.2.36 **Stravovacia funkcionalita** – funkcionalita poskytovaná SP, ktorá umožňuje Zákazníkovi využívať stravovacie poukážky vydané v elektronickej podobe prostredníctvom Poštovej karty typu Gastro;
- 1.2.37 **Systém SKPAY** – je súhrn technických, organizačných a právnych prostriedkov, ktoré umožňujú využitie Platobnej funkcionality. Systém SKPAY je prevádzkovaný spoločnosťou SPPS;

- 1.2.38 **Transakčný limit** - maximálna hodnota jednej Platby a/alebo Výberu , ktorý je prednastavený na **250 EUR** pokiaľ Zákazník nepožiadala zmenu;
- 1.2.39 **Výber** – je spätná výmena elektronických peňazí v rozsahu Vlastných finančných prostriedkov Zákazníka za hotovostné alebo bezhotovostné finančné prostriedky, uskutočnená na základe pokynu Zákazníka alebo z iných dôvodov v zmysle OP;
- 1.2.40 **Webová stránka alebo spolu Webové stránky** – www.postova-karta.sk, www.spps.sk, www.posta.sk, www.postovakarta.sk, pričom majú vždy prednosť ustanovenia zverejnené na Webovej stránke www.postova-karta.sk;
- 1.2.41 **Webová aplikácia** – internetová aplikácia prístupná Zákazníkovi na webovej stránke <https://ib.spps.sk/>;
- 1.2.42 **Vlastné finančné prostriedky** – elektronické peniaze Zákazníka vydané vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na realizáciu Platobných transakcií, ktoré nepredstavujú Bonusové finančné prostriedky;
- 1.2.43 **Výpis** – mesačný prehľad Platobných transakcií a Finančných zostatkov naviazaných na Kartový účet;
- 1.2.44 **Zákazník** – je fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá dosiahla minimálny vek 18 rokov s trvalým pobytom v Európskom hospodárskom priestore, spôsobilá na právne úkony, ktorá je so SPPS v záväzkovom vzťahu v súvislosti s uzatvorením Zmluvy. Zákazník je súčasne majiteľom elektronických peňazí evidovaných na jeho Kartovom účte;
- 1.2.45 **Zákon AML** - Zákon č. 297/2008 Z .z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.2.46 **Zákon o ochrane osobných údajov („ZOOU“)**– Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.2.47 **Zákon o platobných službách** – Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.2.48 **Zberný účet** - účet spoločnosti SPPS **IBAN: SK08 6500 0000 0033 3333 3333**, na ktorom sú uložené všetky finančné prostriedky, ktoré SPPS vymenila za elektronické peniaze Zákazníkom v rámci Platobnej funkcionality. Finančné prostriedky uložené na Zbernom účte nie sú majetkom SPPS a nepodliehajú výkonu rozhodnutia v zmysle osobitných predpisov;
- 1.2.49 **Zmluva** – zmluva o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality uzatvorená medzi Zákazníkom a SPPS, ktorá upravuje podmienky vydávania a správy elektronických peňazí;
- 1.2.50 **Zmluva o poskytnutí Bonusového programu a Platobnej funkcionality (Poštová karta)** – (ďalej aj len „**Pôvodná Zmluva**“) zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom, SP a SPPS do 22.11.2015;
- 1.2.51 **Žiadosť** – je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Zákazník oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov alebo o zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Platobnej funkcionality Poštovej karty.

2. Platobná funkcionality

- 2.1 Platobnú funkcionality poskytuje SPPS Zákazníkovi na základe uzatvorenej Zmluvy, ktorá predstavuje rámcovú zmluvu o vydávaní elektronických peňazí v zmysle Zákona o platobných službách.
- 2.2 Zákazník je povinný v Zmluve pravdivo a úplne uviesť všetky povinné identifikačné údaje a prípadne uviesť ďalšie požadované informácie. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré SPPS vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov. V prípade, ak z technických dôvodov nie je možné Zmluvu uzatvoriť priamo na Obchodnom mieste, zamestnanec Obchodného miesta Zákazníka o tejto skutočnosti informuje a uzatvorená Zmluva bude Zákazníkovi doručená bez zbytočného odkladu spolu s Kartou na korešpondenčnú adresu Zákazníka.

- 2.3 Zákazník berie na vedomie, že úkony smerujúce k uzatvoreniu Zmluvy, alebo samotné uzatvorenie Zmluvy, je možné uskutočniť aj mimo Obchodného miesta prostredníctvom poverenej osoby. Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite je možné zrealizovať len na Obchodnom mieste. Pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak, všetky ostatné podmienky týkajúce sa uzatvorenia Zmluvy na Obchodnom mieste sa budú aplikovať aj na uzatvorenie Zmluvy mimo Obchodného miesta v zmysle tohto bodu OP. Rovnopis podpísanej Zmluvy spolu s Kartou bude Zákazníkovi následne doručený.
- 2.4 Pred uzatvorením Zmluvy ako aj pri realizácii vybraných Platobných transakcií SPPS osoby konajúce v mene SPPS identifikujú a overia identifikáciu Zákazníka v zmysle nižšie uvedeného, pričom Zákazník je povinný tejto požiadavke vyhovieť.
- 2.5 Zákazník je povinný za účelom identifikácie predložiť platný Doklad totožnosti, z ktorého je zrejmá a overiteľná identita Zákazníka. Doklad totožnosti musí byť neznehodnotený, čitateľný a overiteľný.
- 2.6 Podpisom Zmluvy sa Zákazník zaväzuje plniť stanovené podmienky podľa týchto OP.
- 2.7 Platobná funkcionalita je aktívna bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Na Karte vydanéj Zákazníkovi však nie je automaticky aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite, ktorý je možné aktivovať spôsobom podľa bodu 2.8 OP.
- 2.8 Záujem o Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite Zákazník uvedie priamo v Zmluve, alebo dodatočne v Žiadosti. Zákazník je povinný zvoliť si PIN, ktorý zadá do technického zariadenia na Obchodnom mieste.
- 2.9 Zákazník berie na vedomie, že autorizácia Platobných transakcií Zákazníkom prostredníctvom PIN v zmysle predchádzajúceho bodu bude vyžadovaná vždy v prípade Výberu a pri vybraných Platbách v zmysle OP.
- 2.10 SPPS vykoná Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite za predpokladu, ak Zákazník:
 - a) riadne preukáže svoju totožnosť platným Dokladom totožnosti, a
 - b) je oprávneným držiteľom Karty, a
 - c) zaplatí poplatok za Aktiváciu v zmysle Sadzobníka poplatkov.

3. Podmienky použitia Platobnej funkcionality

3.1 Všeobecné podmienky

- 3.1.1 Zákazník je oprávnený použiť Platobnú funkcionalitu výlučne na realizáciu Platobných transakcií v súlade s podmienkami uvedenými v OP.
- 3.1.2 SPPS zodpovedá za bezpečné uchovávanie elektronických peňazí v rámci Platobnej funkcionality, za ich riadne spravovanie ako aj realizáciu ďalších súvisiacich úkonov v zmysle týchto OP.
- 3.1.3 Platobnú funkcionalitu je možné využívať počas účinnosti Zmluvy. V prípade, ak dôjde k prevydaniu Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite, prístup k Platobnej funkcionalite vrátane PIN bude automaticky prenesený aj na prevydanú Kartu.

3.2 Dobitie

- 3.2.1 Dobitie je možné realizovať bezprostredne po uzatvorení Zmluvy prevodným príkazom, inkasom, vkladom v hotovosti alebo formou online dobitia. Dobitie prebehne aj na Karte, na ktorej nie je aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite, pričom samotné čerpanie prostriedkov je možné až po Aktivácii prístupu k Platobnej funkcionalite. Dobitie formou vkladu v hotovosti je možné zrealizovať na pobočkách Banky a na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, pričom v takomto prípade je Dobitie spracované v priebehu niekoľkých minút, avšak najneskôr v ten istý deň. V prípade, ak bude Dobitie realizované formou prevodného príkazu alebo inkasa z iného peňažného ústavu ako Banka, Dobitie bude spracované bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet.
- 3.2.2 Predpokladom úspešného Dobitia je uvedenie správnych údajov, a to čísla Zberného účtu a príslušného Variabilného symbolu Zákazníka (ktoré sú uvedené na zadnej strane Karty) na príslušnom tlačive, ktorých správnosť osoba realizujúca Dobitie potvrdí svojím podpisom na

danom tlačive. V opačnom prípade nie je možné Dobitie priradiť k príslušnému Kartovému účtu Zákazníka a táto suma bude vrátená platiteľovi.

3.2.3 Dobitie je možné realizovať aj formou SEPA inkasa nasledovne:

- a) Inkasný spôsob Dobitia Platobnej funkcionality zriadi/zmení/zruší SPPS na základe predloženia správne vyplneného Mandátu Zákazníkom, ktorým Zákazník udeľuje/mení/ruší súhlas pre SPPS na realizáciu Dobitia Platobnej funkcionality Zákazníka z účtu uvedeného v Mandáte.
- b) Zákazník môže udeliť SPPS pre jedno Číslo Zákazníka vždy len jeden Mandát na inkaso.
- c) Inkasný spôsob Dobitia Platobnej funkcionality Zákazníka bude zriadený/zmenený/zrušený do 7 (sedem) pracovných dní od predloženia riadne vyplneného Mandátu na Obchodnom mieste. Ak SPPS zistí, že predložený Mandát nie je správne alebo kompletne vyplnený, inkaso nezriadi/nezmení/nezruší a vráti Mandát Zákazníkovi na úpravu/doplnenie. Zákazník berie na vedomie, že je povinný oznámiť SPPS svoj e-mail, na ktorý mu budú doručované notifikácie k zúčtovaniu SEPA inkasa.
- d) Oznámenie obsahujúce Referenciu mandátu Zákazníka bude Zákazníkovi zaslané zo strany SPPS elektronicky na e-mail uvedený Zákazníkom v Mandáte a to v deň zriadenia Mandátu v SPPS.
- e) Inkaso zadane Zákazníkom je na základe súhlasu Zákazníka v Mandáte opakované.
- f) SPPS sumu určenú na Dobitie Platobnej funkcionality inkasuje z účtu Zákazníka podľa jeho žiadosti v Mandáte buď:
 - v konkrétny deň a v konkrétnej výške, ktoré sú špecifikované Zákazníkom v Mandáte
 - v konkrétnej výške v prípade, ak výška Finančného zostatku Poštovej karty Zákazníka klesne pod hranicu špecifikovanú Zákazníkom v Mandáte.
- g) Existujúci Mandát môže Zákazník zmeniť len v rozsahu požadovaného spôsobu realizácie inkasa v zmysle písmena f) tohto bodu, a to prostredníctvom predloženia Mandátu, kde bude Zákazníkom uvedená Referencia mandátu, zaškrtnuté políčko pre zmenu Mandátu a vyplnené údaje, ktoré Zákazník požaduje zmeniť. V prípade, ak Zákazník požaduje zmeniť zadaný účet, z ktorého sa v zmysle Mandátu inkasuje, je Zákazník povinný Mandát zrušiť a predložiť SPPS nový Mandát. Pokiaľ Zákazník požaduje zmeniť niektorý z osobných údajov, použije príslušné tlačivo pre takúto Žiadosť.
- h) SPPS je oprávnená zrušiť inkasný spôsob úhrady v prípade, ak je inkaso opakovane odmietnuté (najmenej dvakrát) zo strany banky Zákazníka z dôvodu, za ktorý zodpovedá Zákazník. O zmene bude Zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu, pokiaľ ho oznámil SPPS.
- i) SPPS bude Zákazníka informovať o realizácii inkasa najmenej 6 Bankových dní pred jeho splatnosťou, s čím Zákazník súhlasí, a to elektronickou formou na e-mail zadaný Zákazníkom v Mandáte.
- j) Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ bola inkasná platba riadne pripísaná na jeho Kartový účet, tak uplatnenie refundu z jeho strany alebo uplatnenie akéhokoľvek opravného zúčtovania zo strany banky Zákazníka voči Zbernému účtu sa považuje za žiadosť Zákazníka o výmenu finančných prostriedkov uchovávaných elektronicky na Kartovom účte Zákazníka za bezhotovostné finančné prostriedky a SPPS je oprávnená sumu uplatneného refundu, prípadne opravného zúčtovania odpísať z Kartového účtu Zákazníka a poukázať ju na účet uvedený v Mandáte.

3.2.4 V prípade, ak Zákazník bude realizovať Dobitie formou online dobítia na webovej stránke www.dobi.postova-karta.sk, Dobitie bude spracované bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet. Predpokladom úspešného Dobitia je uvedenie správnych údajov Zákazníkom.

3.2.5 Online dobíťie si môže Zákazník realizovať jednorázovo alebo nastaviť jeho opakovanú realizáciu. Funkciu opakovaného online dobítia môže Zákazník deaktivovať prostredníctvom Webovej aplikácie alebo podaním Žiadosti na Obchodnom mieste. Zákazník má súčasne možnosť zmeniť podmienky opakovaného online dobítia, a to prostredníctvom zadania nových

parametrov opakovaného online dobitia na webovej stránke www.dobi.postova-karta.sk.

3.3 Platba

- 3.3.1 Zákazník je oprávnený realizovať Platbu prostredníctvom Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite na Akceptačných miestach do výšky Finančného zostatku, Denného a Transakčného limitu, za súčasného dodržania nižšie uvedených podmienok.
- 3.3.2 Zákazník sa pri realizácii Platby identifikuje načítaním Karty alebo zadaním dát z Karty a v požadovaných prípadoch aj zadaním PIN. Týmto úkonom Zákazník potvrdzuje obsah a výšku Platby a dáva tým SPPS pokyn na realizáciu úhrady sumy príslušnému Obchodníkovi. Na realizáciu Platby u konkrétneho Obchodníka budú prednostne použité Bonusové finančné prostriedky použiteľné na Platby u tohto konkrétneho Obchodníka, následne všeobecne použiteľné Bonusové finančné prostriedky Zákazníka a Vlastné finančné prostriedky Zákazníka. V prípade Platby, ktorá nepresahuje Limit pre Platbu s autorizáciou PIN sa Platba považuje za autorizovanú Zákazníkom už priamo predložením Karty zamestnancovi Akceptačného miesta resp. načítaním Karty akceptačným zariadením Obchodníka. Pokyn Zákazníka na realizáciu Platby nie je možné po vykonaní Platby odvolať.
- 3.3.3 V prípade výzvy Akceptačného miesta resp. pokynu uvedenom na akceptačnom zariadení Obchodníka je Zákazník povinný vykonať Platbu so zadaním PIN bez ohľadu na určený Limit pre Platbu s autorizáciou PIN.
- 3.3.4 Pokiaľ Zákazník udelí písomný súhlas Obchodníkovi, Platba môže byť realizovaná aj formou pravidelných Platieb v dohodnutej výške a frekvencii. Udelením daného súhlasu Zákazník súhlasí s automatickým platením Platby v dohodnutej výške zo svojho Kartového účtu bez potreby opakovanej osobitnej autorizácie Platby Zákazníkom. Žiadosť o zmenu alebo zrušenie tohto spôsobu Platby zadáva Zákazník písomným oznámením na Obchodnom mieste SPPS alebo formou dohodnutou s príslušným Obchodníkom.

3.4 Výber - spätná výmena elektronických peňazí

- 3.4.1 Zákazník je oprávnený požiadať o Výber kedykoľvek počas trvania Zmluvy, výlučne na Obchodných miestach až do vyčerpania Vlastných finančných prostriedkov za súčasného dodržania nižšie uvedených podmienok.
- 3.4.2 Zákazník môže požiadať o Výber v hotovostnej/bezhotovostnej forme prostredníctvom predloženia riadne vyplneného tlačiva, ktoré je k dispozícii na Obchodnom mieste.
- 3.4.3 Zákazník sa pri žiadosti o Výber v hotovostnej forme identifikuje načítaním Karty alebo Aplikácie Poštová karta s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite a zadaním PIN. V prípade, ak Zákazník požaduje Výber vo výške presahujúcej Transakčný alebo Denný limit, Obchodné miesto zabezpečí požadovanú spätnú výmenu elektronických peňazí Zákazníka za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet určený Zákazníkom.
- 3.4.4 V prípade, ak okamžitý stav finančnej hotovosti na Obchodnom mieste neumožňuje výplatu sumy v požadovanej výške Výberu, Obchodné miesto dohodne so Zákazníkom buď náhradný termín vyplatenia požadovanej sumy alebo zabezpečí spätnú výmenu elektronických peňazí za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet určený Zákazníkom.
- 3.4.5 Po obdržaní vyplatenej hotovosti je Zákazník povinný si túto hotovosť prepočítať a svojím podpisom na určenom tlačive potvrdiť správnosť realizovaného Výberu. Na reklamáciu vyplatenej hotovosti uplatnenú po odstúpení Zákazníka od príslušnej priehradky sa neprihliada.
- 3.4.6 O Výber v bezhotovostnej forme je Zákazník oprávnený požiadať kedykoľvek bez obmedzenia limitov prostredníctvom osobitného tlačiva a na základe jeho platného Dokladu totožnosti.

3.5 Realizácia Platobných transakcií

- 3.5.1 Pri zadávaní PIN na príslušnom technickom zariadení sa Zákazník riadi pokynmi zobrazenými na tomto zariadení. Zákazník môže požiadať o zmenu PIN, a to výlučne na Obchodnom mieste na základe predloženia Karty, platného Dokladu totožnosti a riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti. Za zmenu PIN si SPPS účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 3.5.2 Zákazník je oprávnený vykonávať Platby s prihliadnutím na Transakčný a Denný limit.

- a) Transakčný limit je Zákazník oprávnený zmeniť v rozpätí od 25 EUR do 500 EUR.
 - b) Denný limit je Zákazník oprávnený zmeniť v rozpätí od 50 EUR do výšky 1.000 EUR
- 3.5.3 Zákazník je oprávnený zmeniť Limit pre Platbu s autorizáciou PIN v rozsahu od 0 EUR do 20 EUR.
- 3.5.4 Žiadosti o zmenu limitov nad úroveň uvedenú v bodoch 3.5.1 a 3.5.2 SPPS posudzuje individuálne. V prípade chybnéj alebo neautorizovanej Platobnej transakcie SPPS bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Zákazníkovi disponovať sumou Platobnej transakcie. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas, ktorý SPPS potrebuje k zisteniu, či sa jedná o chybnú alebo neautorizovanú Platobnú transakciu.
- 3.5.5 SPPS alebo Obchodník nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SPPS alebo Obchodníka, ako napr. výpadok dátových sietí, prerušenie dodávky el. energie, vplyv vyššej moci a pod.
- 3.5.6 SPPS nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb zaplatených Kartou.

3.6 Poskytovanie informácií

- 3.6.1 SPPS poskytne Zákazníkovi informáciu o Platobných transakciách bezplatne raz mesačne. Pokiaľ Zákazník uviedol v príslušnej zmluvnej e-mailovú adresu, obdrží Výpis elektronicky na túto e-mailovú adresu. Pokiaľ Zákazník e-mailovú adresu neuviedol, Výpis mu bude sprístupnený prostredníctvom Obchodného miesta.
- 3.6.2 Po realizácii Platobnej transakcie bude Zákazníkovi v prípade, ak oň požiada, vydané potvrdenie o jej realizácii. Ak Akceptačné miesto nevie vydať potvrdenie o platbe, Zákazník/Držiteľ Karty je o Platbe informovaný e-mailom, ktorý uviedol v Zmluve alebo prostredníctvom Výpisu. V prípade odmietnutia realizácie Platobnej transakcie, príslušný zamestnanec Akceptačného miesta Zákazníka bez zbytočného odkladu informuje o dôvodoch odmietnutia.
- 3.6.3 V prípade, ak Zákazník uviedol v Zmluve svoju e-mailovú adresu, po každej zmene Finančného zostatku obdrží e-mailovú notifikáciu.
- 3.6.4 Zákazník je oprávnený realizovať kedykoľvek Kontrolu Finančného zostatku, a to na príslušnom Obchodnom mieste, prostredníctvom Aplikácie Poštovej karty, Webovej aplikácie alebo www.skclub.sk.

4. Podmienky využívania Karty

4.1 Vydanie Karty

- 4.1.1 Karta je Zákazníkovi spravidla odovzdaná na Obchodnom mieste, resp. spôsobom uvedeným v bode 2.3 týchto OP po uzatvorení Zmluvy.
- 4.1.2 Platnosť Karty je 2 roky a obnovuje sa automaticky. Zákazníkovi môže byť súčasne vydaná vždy len jedna Karta.
- 4.1.3 Karta môže byť používaná ako predplatená karta v zmysle podmienok uvedených v týchto OP a v prípade záujmu aj ako identifikátor Zákazníka v sieti SP využívaný pre účely Bonusového programu SP alebo ďalších služieb SP.
- 4.1.4 Kartou môže využívať výlučne Zákazník. Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za využívanie Karty v súlade s týmito OP ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.1.5 Zákazník je povinný Kartou ihneď po prevzatí podpísať na podpisovom prúžku na zadnej strane Karty.

4.2 Bezpečnosť

- 4.2.1 Zákazník je povinný s Kartou zaobchádzať rovnako obozretne ako s hotovosťou, najmä nenechávať ju voľne položenú v čase svojej neprítomnosti. Porušenie týchto bezpečnostných pravidiel Zákazníkom, spolu alebo jednotlivo (aj neúmyselne), SPPS považuje za hrubú nedbanlivosť.

- 4.2.2 V prípade, ak pri Platbách Zákazník odovzdá Kartú zamestnancovi Akceptačného miesta resp. ju použije v príslušnom akceptačnom zariadení Obchodníka, je v záujme Zákazníka nespustiť Kartú z dohľadu.
- 4.2.3 PIN je ochranný prvok známy výlučne Zákazníkovi. Zákazník berie na vedomie, že SPPS nevydáva potvrdenie o zvolenom PIN, a nastavenie zvoleného PIN ku Karte je výlučne na zodpovednosti Zákazníka. V záujme zachovania bezpečnosti elektronických peňazí je Zákazník povinný uchovať svoj PIN v tajnosti. Nezaznamená si ho na Kartú, neuchováva ho spoločne s Kartou na jednom mieste, ani ho neoznamuje iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom.
- 4.2.4 Použitie Karty so správnym PIN inou osobou ako Zákazníkom považuje SPPS za hrubú nedbanlivosť Zákazníka pri uchovaní PIN v zmysle bodov 4.2.1 a 4.2.3 OP.
- 4.2.5 Zákazník berie na vedomie, že riziko zneužitia Karty je vyššie v prípade Platieb, ktoré sú realizované bez zadania PIN.
- 4.2.6 Za neautorizované Platobné transakcie, ktoré boli vykonané prostredníctvom Karty v dôsledku podvodného konania Zákazníka, úmyselného nesplnenia zmluvných alebo zákonných povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti Zákazníka a za straty s nimi súvisiace, je Zákazník zodpovedný v plnej výške.
- 4.2.7 Zákazník znáša stratu až do 100 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Platobnými transakciami, a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Zákazníka pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov Karty v súlade s týmito OP. Od okamihu nahlásenia straty alebo krádeže Karty nesie zodpovednosť za Zákazníkom neautorizované Finančné transakcie SPPS, okrem prípadov, keď Zákazník konal podvodným spôsobom.
- 4.2.8 Ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo v prípade, že je dôvodné podozrenie na zneužitie Karty, SPPS je oprávnená okamžite zablokovať a/alebo zrušiť Kartú, pričom o tejto skutočnosti Zákazníka informuje bez zbytočného odkladu elektronickou formou na e-mailovú adresu Zákazníka a v prípade, ak Zákazník neuviedol e-mail v zmluvnej dokumentácii, tak listovou formou na korešpondenčnú adresu Zákazníka.
- 4.2.9 V prípade, ak Zákazník zadá trikrát po sebe nesprávny PIN, Karta bude automaticky dočasne zablokovaná.

4.3 Strata, odcudzenie a zneužitie Karty

- 4.3.1 Zákazník je povinný ihneď po obdržaní Karty prijať všetky opatrenia na jej ochranu pred magnetickým, mechanickým a tepelným poškodením a zničením. Zároveň je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate, kopírovaniu alebo inému zneužitiu Karty.
- 4.3.2 Ak Zákazník Kartú stratí, odcudzila mu ju alebo ju zneužije iná osoba, prípadne hrozí, že bude alebo bol prezradený PIN kód, je Zákazník povinný ihneď požiadať o zablokovanie Karty telefonicky na t. č.: +421 48 43 78 970 prístupnom 24 hodín denne, pričom je povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo Zmluvy ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, trvalá adresa, Číslo Zákazníka/Variabilný symbol a číslo Karty, ktorú chce zablokovať, ak toto číslo Karty vie, alebo vyplní formulár na blokáciu Karty na Webovej stránke www.postova-karta.sk alebo <https://blokuj.postova-karta.sk>. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť Zákazníka.
- 4.3.3 SPPS zabezpečí blokáciu Karty podľa bodu 4.3.2. tohto článku dovtedy, kým Zákazník nepožiada o zrušenie blokácie. Takto zablokovanú Kartú môže Zákazník odblokovať, resp. požiadať o prevydanie novej Karty na základe riadne vyplnenej Žiadosti na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Zákazník berie na vedomie, že v okamihu prevydania Karty, nie je možné pôvodnú Kartú ďalej využívať.
- 4.3.4 Zákazník berie na vedomie, že blokáciou Karty dochádza automaticky k blokácii prístupu k Platobnej funkcionalite, ako aj prístupu k Bonusovému programu SP a súčasne v prípade odblokovania Karty, dochádza automaticky k odblokovaniu, resp. Aktivácii prístupu k Platobnej funkcionalite (v prípade, že ho mal Zákazník aktívovaný) ako aj Bonusovému programu SP.

4.4 Zmeny ku Karte

- 4.4.1 Zákazník je oprávnený požiadať SPPS o zmenu limitov a o zmenu PIN osobne na Obchodnom mieste, a to na základe predloženia platného Dokladu totožnosti a riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti.
- 4.4.2 Zmenu limitov SPPS spracuje do 7 pracovných dní od podania Žiadosti.
- 4.4.3 Zákazník je oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov, odblokovanie Karty, prevydanie alebo jej zrušenie, resp. o ďalšie zmeny v zmysle osobitných podmienok stanovených v týchto OP, a to osobne na Obchodnom mieste v zmysle týchto OP, na základe predloženia platného Dokladu totožnosti a riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti. Zmena s výnimkou odblokovania Karty bude zrealizovaná do 10 pracovných dní. Odblokovanie Karty bude zrealizované v čase nevyhnutnom na spracovanie. O uskutočnení zmien je Zákazník informovaný formou e-mailu alebo inou dohodnutou formou.
- 4.4.4 SPPS je oprávnená vydať novú alebo prevydať pôvodnú Kartú v prípade zmeny/ukončenia poskytovania typu predplatennej karty, alebo ak zistí jej nefunkčnosť alebo z bezpečnostných dôvodov. O uvedenej skutočnosti bude Zákazník informovaný formou e-mailu resp. inou dohodnutou formou.
- 4.4.5 V prípade záujmu Zákazníka o poskytnutie Stravovacej funkcionality SPPS vydá Zákazníkovi Poštovú kartu typu Gastro a do 30 dní zruší pôvodnú Kartú, pričom počas tejto doby sú platné obe karty.

5. Poplatky

- 5.1 Zákazník je povinný SPPS zaplatiť poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov SPPS.
- 5.2 Sadzobník poplatkov je dostupný na Obchodných miestach a Webovej stránke. SPPS má právo meniť Sadzobník poplatkov z vážneho objektívneho dôvodu aj bez oznámenia zmeny, pričom o tejto zmene SPPS Zákazníka bezodkladne informuje spolu s uvedením možnosti okamžitého vypovedania danej zmluvy Zákazníkom do 2 mesiacov od doručenia tejto informácie.

6. Reklamácie a zodpovednosť

- 6.1 Zákazník môže sťažnosť alebo reklamáciu správnosti a kvality služieb SPPS podať písomne na Obchodnom mieste. Obchodné miesto prijíma reklamácie v mene a na účet spoločnosti SPPS. Na reklamácie Zákazníka sa primerane vzťahuje Reklamačný poriadok SPPS zverejnený na webovej stránke www.spps.sk.
- 6.2 Pri vybavení reklamácie SPPS posúdi dôvody nefunkčnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podania reklamácie.
- 6.3 Zákazník je oprávnený reklamovať správnosť vykonania Platobnej transakcie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa realizácie.
- 6.4 SPPS si vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka podávajúceho reklamáciu predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. Nepredloženie podpornej dokumentácie môže mať za následok zastavenie reklamačného procesu.
- 6.5 V prípade oprávnenej reklamácie/sťažnosti, SPPS bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby, vrátane prípadného zvýšenia Finančného zostatku pripísaním neoprávnene odčerpaných finančných prostriedkov. Do lehoty bez zbytočného odkladu SPPS zahŕňa čas, ktorý potrebuje k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.
- 6.6 Zákazník sa môže sťažovať Národnej banke Slovenska, ak zo strany SPPS boli porušené ustanovenia Zmluvy, týchto OP alebo právnych predpisov vzťahujúcich sa na vydávanie, správu a spätnú výmenu elektronických peňazí spoločnosťou SPPS.

7. Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

- 7.1 Spoločnosť SPPS je osobou povinnou v zmysle Zákona AML. SPPS je oprávnená požadovať od Zákazníka, pred uzatvorením Zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, poskytnutie informácií a dokladov k jeho identifikácii a overeniu identifikácie a písomné doklady a informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých na Dobitie, ekonomický a zákonný účel vykonávanej služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov, k obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom AML a iných právnych predpisov. Zákazník je povinný tejto žiadosti SPPS vyhovieť. Obdobná povinnosť sa vzťahuje aj na inú osobu, ktorá realizuje Dobitie v prospech Zákazníka.
- 7.2 Zákazník berie na vedomie, že SPPS je oprávnená priebežne monitorovať operácie realizované Zákazníkom v rámci Platobnej funkcionality.

Vlastníctvo finančných prostriedkov

- 7.3 Zákazník, ako aj iná osoba, ktorá realizuje Dobitie finančných prostriedkov v prospech Zákazníka vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré použil/a, sú jeho/jej vlastníctvom a túto činnosť vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé, pokiaľ daná osoba písomne nevyhlási opak.
- 7.4 V prípade, že finančné prostriedky, s ktorými bude nakladať Zákazník alebo osoba realizujúca Dobitie nebudú vlastníctvom Zákazníka alebo danej osoby, predloží Zákazník alebo daná osoba SPPS Osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom súčasne uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a/alebo na ktorej účet sa Dobitie bude vykonávať. V tomto prípade sa Zákazník alebo osoba, ktorá realizuje Dobitie, zaväzuje odovzdať SPPS aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávanú transakciu. Bez ohľadu na vyššie uvedené, je SPPS oprávnená požadovať od Zákazníka predloženie Osobitného vyhlásenia kedykoľvek, na základe vlastného uváženia.

Politicky exponovaná osoba

- 7.5 Zákazník je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť SPPS skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za Politicky exponovanú osobu. Ak Zákazník, alebo iná osoba, ktorá realizuje Dobitie a ktorý/á má súčasne trvalý pobyt v SR, neoznámí SPPS skutočnosti podľa tohto bodu, bude SPPS považovať takéhoto Zákazníka alebo danú osobu za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou, pokiaľ Zákazník alebo daná osoba nevyhlási opak. Zákazník, alebo daná osoba, ktorý/á nemá trvalý pobyt v SR, je povinný/á pred uzatvorením zmluvného vzťahu alebo realizáciou požadovanej Platobnej transakcie poskytnúť SPPS informácie o tom, či je alebo nie je Politicky exponovanou osobou na osobitnom tlačive dostupnom na Obchodnom mieste.
- 7.6 Ak je Zákazník, alebo iná osoba realizujúca Dobitie v prospech Zákazníka, Politicky exponovanou osobou, zaväzuje sa na osobitnom tlačive SPPS uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.
- 7.7 Zákazník týmto vyhlasuje, že si je vedomý, že v prípade, ak z jeho strany nedôjde k súčinnosti v zmysle tohto článku OP, SPPS môže odmietnuť, resp. vypovedať zmluvný vzťah so Zákazníkom.

8. Rozhodcovské konanie

SPPS v súlade s príslušnými právnymi predpismi predkladá Zákazníkovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že prípadné spory, ktoré vzniknú medzi SPPS a Zákazníkom v súvislosti s poskytovaním platobných služieb vrátane vydávania a správy elektronických peňazí na základe Zmluvy, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom: Rajska 15/A, 811 08 Bratislava, číslo povolenia SRS 003, dátum zápisu do zoznamu stálych rozhodcovských súdov: 15.04.2015, ktorého zriaďovateľom a jediným členom je Slovenská banková asociácia, so sídlom Rajska 15/A, 811 08 Bratislava, IČO: 30 813 182 (ďalej len „Rozhodcovský súd“), a to

podľa predpisov Rozhodcovského súdu platných a účinných v čase začatia rozhodcovského konania. Rokovací poriadok, ostatné predpisy Rozhodcovského súdu ako aj údaje podľa § 18 ods. 3 zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení sú uverejnené na <http://www.sbaonline.sk/sk/staly-rozhodcovsky-sud/>. V prípade, že Zákazník má záujem prijať návrh SPPS na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, bez zbytočného odkladu kontaktuje SPPS na e-mailovú adresu rozhodcovsky.sud@spps.sk za účelom podpisu osobitnej rozhodcovskej zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých so spoločnosťou SPPS. V takomto prípade bude SPPS povinná predložiť tieto spory na Rozhodcovský súd, pričom Zákazník môže predložiť spor aj na všeobecný súd. Adresa pre elektronickú komunikáciu s Rozhodcovským súdom je srs@sbaonline.sk. Poučenie o následkoch uzatvorenia spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy je uvedené v prílohe č. 1 týchto OP.

9. Zánik Zmluvy

- 9.1 Zmluva zaniká dohodou SPPS a Zákazníka alebo uplynutím výpovednej lehoty na základe písomnej výpovede SPPS alebo Zákazníka doručenej adresátovi výpovede alebo odstúpením od Zmluvy zo strany SPPS alebo Zákazníka.
- 9.2 Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu predložením riadne vyplnenej žiadosti na Obchodnom mieste bez uvedenia dôvodu s okamžitou účinnosťou. Výpoveď sa považuje za riadne doručенú len v prípade, ak bol Zákazník riadne identifikovaný na základe jeho platného Dokladu totožnosti. Zákazník berie na vedomie, že v takomto prípade dochádza k zániku všetkých služieb, ktoré sú na Poštovú kartu viazané, a ktoré Zákazník využíva. V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Zákazníka je Zákazník vo vzťahu k Platobnej funkcionalite povinný uviesť aj požadovaný spôsob Výberu Vlastných finančných prostriedkov, a to buď v hotovosti na Obchodnom mieste alebo bezhotovostne na zadaný platobný účet. V prípade Výberu pri rušení Karty sa neuplatňuje Denný a Transakčný limit.
 - 9.2.1 V prípade uzatvorenia Zmluvy podľa bodu 2.3 týchto OP je Zákazník oprávnený vypovedať Zmluvu (ďalej aj len „odstúpenie“) aj prostredníctvom osobitného tlačiva „Formulár na odstúpenie“, ktoré mu pri uzatvorení Zmluvy predloží poštový doručovateľ. Odstúpenie v zmysle tohto bodu môže byť doručené SPPS aj prostredníctvom listovej zásielky na korešpondenčnú adresu uvedenú na tlačive „Formulár na odstúpenie“. V prípade, že bude odstúpenie Zákazníka doručené SPPS vo forme listovej zásielky, Výber bude zrealizovaný prostredníctvom dokladu na výplatu vydaného na meno Zákazníka. V prípade, že Zákazník požaduje pri ukončení Zmluvy zrealizovať Výber v hotovosti alebo na účet Zákazníka, je potrebné, aby Zmluvu ukončil priamo na Obchodnom mieste v súlade s bodom 9.2. tohto článku OP.
- 9.3 SPPS je oprávnená Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zákazníkovi na poslednú známu adresu. Výpoveď sa považuje za doručenú i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručiteľná alebo bolo odmietnuté prevzatie. V prípade výpovede Zmluvy zo strany SPPS, je Zákazník oprávnený kedykoľvek počas plynutia dvojmesačnej výpovednej lehoty požiadať na Obchodnom mieste o Výber Vlastných finančných prostriedkov v hotovosti alebo na požadovaný platobný účet. V prípade, ak po uplynutí výpovednej lehoty je evidovaný na Kartovom účte kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov a Zákazník nepožiadal o jeho vyplatenie, Výber bude zrealizovaný prostredníctvom dokladu na výplatu doručeného Zákazníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve. Ak si Zákazník nevyzdvihne zostatok finančných prostriedkov v dobe splatnosti dokladu na výplatu, SPPS uchová dané prostriedky na svojom bankovom účte. Za službu úschovy si SPPS môže účtovať poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 9.4 Pre vylúčenie pochybností, v prípade, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy, Zákazníkovi zaniká možnosť využívať Platobnú funkcionalitu ako aj Bonusový program SP, ku dňu účinnosti výpovede/odstúpenia.
- 9.5 V prípade, ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom, SPPS je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia Zákazníkovi. SPPS doručuje Zákazníkovi odstúpenie doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Zákazníka. Odstúpenie sa považuje za doručené i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako

nedoručiteľná alebo bolo odmietnuté prevzatie. Ak po účinnosti odstúpenia bude vykazovaný na Kartovom účte Zákazníka kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov, tento bude Zákazníkovi vyplatený prostredníctvom dokladu na výplatu doručeného Zákazníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve.

- 9.6 Zánikom Zmluvy nezaniká záväzok zmluvných strán vysporiadať všetky vzájomné pohľadávky a záväzky vyplývajúce z využívania Platobnej funkcionality. Aj po zániku Zmluvy je Zákazník povinný zabezpečiť, aby nedošlo k zneužitiu Karty.
- 9.7 Po predložení úradného dokladu o úmrtí Zákazníka bude Karta zablokovaná. Nárok na uplatnenie Bonusových finančných prostriedkov trvá len počas platnosti a účinnosti Zmluvy.

10. Ochrana osobných údajov

- 10.1 SPPS sa zaväzuje s osobnými údajmi Zákazníka zaobchádzať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a chrániť ich aj po skončení zmluvného vzťahu medzi SPPS a Zákazníkom v zmysle platnej legislatívy.
- 10.2 SPPS spracúva osobné údaje Zákazníka:
 - a) bez osobitného súhlasu Zákazníka, pričom v súlade so ZOOU a Nariadením právnym základom takéhoto spracúvania sú všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré ustanovujú účel, spôsob, rozsah a podmienky spracúvania takýchto údajov. V prípade, ak SPPS spracúva osobné údaje v súlade so zákonom, tak účel spracúvania ako aj podmienky, za ktorých realizuje spracúvanie týchto údajov, sú ustanovené v príslušnom osobitnom predpise, v ostatnej časti spracúva tieto údaje Zákazníka za podmienok a v rozsahu tu ustanovenom v súlade so ZOOU a Nariadením;
 - b) s dobrovoľným súhlasom Zákazníka, pričom právnym základom takéhoto spracúvania je súhlas Zákazníka udelený SPPS v súlade so ZOOU a Nariadením, za účelom, v rozsahu, na dobu a ostatných podmienok ustanovenými Zmluvou o poskytnutí Platobnej funkcionality;
- 10.3 Zákazník vyhlasuje a je zodpovedný, že poskytnuté údaje sú úplné, pravdivé, správne a aktuálne, pričom berie na vedomie, že SPPS je oprávnená kedykoľvek overiť pravdivosť poskytnutých údajov u tretej strany / osoby, najmä u zamestnávateľa Klienta.
- 10.4 Zákazník podpisom Zmluvy berie na vedomie, že SPPS je oprávnená spracúvať len správne, úplne a podľa potreby aktualizované osobné údaje poskytnuté Zákazníkom v rámci Zmluvy, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, vlastnoručný alebo elektronický podpis, ako aj informácie a osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely plnenia záväzkov SPPS plynúcich zo Zmluvy.
- 10.5 Zákazník berie na vedomie, že ak udelil súhlas so SEPA inkasom v zmysle Mandátu, SPPS je oprávnená spracúvať osobné údaje poskytnuté Zákazníkom v rámci Mandátu, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, druh a číslo dokladu totožnosti, vlastnoručný alebo elektronický podpis, ako aj informácie a osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely plnenia záväzkov SPPS plynúcich z Mandátu.
- 10.6 Zákazník môže v Zmluve súčasne udeliť súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov na vykonávanie marketingu, marketingovej komunikácie, vrátane priameho marketingu a marketingového prieskumu za podmienok uvedených v Zmluve.
- 10.7 Osobné údaje Zákazníka je SPPS oprávnená poskytnúť tretím osobám/stranám len na základe, za účelom, v rozsahu a za podmienok uvedených v/vo:
 - a) všeobecne záväzných právnych predpisoch, rozhodnutiach súdov, správnych orgánov;
 - b) týchto OP, Zmluve;
 - c) písomnom súhlase Zákazníka udeleného SPPS;
 - d) na základe oprávnených záujmov.
- 10.8 Zákazník uzatvorením Zmluvy berie na vedomie, že SPPS je oprávnená aj opakovane pri

každom poskytnutí služby v rámci Platobnej funkcionality zaznamenávať skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje o totožnosti z Dokladu totožnosti v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj ďalšie doklady a údaje preukazujúce splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ako aj podmienok na aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite, ktoré sú ustanovené Zákonom o platobných službách alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s SPPS.

10.9 Sprostredkovatelia

SPPS je vo vzťahu k Platobnej funkcionalite prevádzkovateľom v zmysle ZOOU a Nariadenia. SPPS oboznamuje Zákazníkov o tretích stranách/osobách, ktoré SPPS písomne, v rámci realizácie, poverila spracúvaním osobných údajov Zákazníkov ako sprostredkovateľov v rámci spolupráce pri poskytovaní Platobnej funkcionality, pričom tieto subjekty vykonávajú pre SPPS prevádzkové činnosti. Jedná sa o nasledujúce subjekty:

Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S.;

Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 501/B; ktorá;

PB Servis, a.s. IČO:47 234 571, so sídlom: Karloveská 34, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č.: 5332/B, ktorá na;

Lumiére Corporation a. s ., IČO: 46 676 791, so sídlom: Záhradnícka 95, 821 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel. Sa, vložka č.: 6226/B.

Lumiere business services, s.r.o., IČO: 48 279 722, so sídlom: Záhradnícka 95, 821 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 106240/B.

- 10.10 Zákazník berie na vedomie, že SPPS uvedeným tretím stranám/osobám sprístupňuje a poskytuje na spracúvanie osobné údaje Zákazníka v zmysle ZOOU a Nariadenia, s uvedením príslušného účelu spracúvania a za podmienky, že tieto tretie strany/osoby zabezpečia ochranu osobných údajov pred zneužitím, stratou, sprístupnením alebo neoprávneným použitím inou osobou. Zákazník berie na vedomie, že tretou stranou/osobou, môže byť aj osoba so sídlom mimo územia SR, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany pred zneužitím v súlade so ZOOU a Nariadením.
- 10.11 SPPS zachováva mlčanlivosť o osobných údajoch a zabezpečuje ich bezpečnosť pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Bezpečnosť a povinnosť mlčanlivosti v uvedenom rozsahu požaduje aj od tretích strán/osôb, ktorým SPPS tieto osobné údaje poskytne alebo sprístupní v súlade s týmito OP. SPPS uchováva dokumenty s osobnými údajmi Zákazníka a kópie dokladov o preukázaní totožnosti Zákazníka, doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých Zákazníkom na vykonanie obchodu a doklady o uskutočnených obchodoch 10 rokov od ukončenia obchodu/služby so Zákazníkom, resp. po inú dobu stanovenú právnymi predpismi.
- 10.12 Ostatné aspekty ochrany Osobných údajov a ich spracúvania zo strany SPPS ako aj práva dotknutých osôb sú ustanovené v IOOU, ktoré sú zverejnené Obchodných miestach a na internetovej stránke SPPS.

11. Prechodné a záverečné ustanovenia

- 11.1 Zákazník, s ktorým SP a SPPS uzatvorili trojstrannú Pôvodnú Zmluvu berie na vedomie a súhlasí, že nová dvojstranná Zmluva, ktorú uzatvoril s SPPS nahrádza Pôvodnú Zmluvu v časti týkajúcej sa Platobnej funkcionality v súlade s ďalej uvedeným. Dňom uzatvorenia novej

Zmluvy, sa práva a povinnosti SPPS a Zákazníka vo vzťahu k Platobnej funkcionalite riadia výlučne ustanoveniami Zmluvy a týchto OP. Zákazník však súčasne berie na vedomie a súhlasí, že číslo Kartového účtu (resp. Číslo Zákazníka alebo Variabilný symbol), jemu vydaná Karta (ako nosič), PIN, výška jeho Finančného zostatku (t.j. zostatok Vlastných finančných prostriedkov ako aj Bonusových finančných prostriedkov ako aj limity jeho Karty zostanú zachované ako pri Pôvodnej Zmluve, t.j. prechádzajú z Pôvodnej Zmluvy na novú Zmluvu. Zákazník berie na vedomie, že SPPS zostatok Vlastných finančných prostriedkov evidovaných na Kartovom účte ku dňu uzatvorenia Zmluvy vymení za elektronické peniaze v rámci Platobnej funkcionality.

- 11.2 Zákazník a SPPS sa dohodli, že SPPS je oprávnená v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú jednostranne meniť tieto OP. Každú zmenu a možnosť Zákazníka vypovedať Zmluvu SPPS oznámi Zákazníkovi najmenej 2 mesiace dní pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou OP, môže vypovedať Zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou, a to písomným oznámením doručeným SPPS najneskôr jeden Bankový deň pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Zákazník v stanovenej lehote nevypovie Zmluvu, právne vzťahy SPPS a Zákazníka sa riadia zmenenými ustanoveniami OP odo dňa nadobudnutia ich účinnosti
- 11.3 Tieto OP nadobúdajú platnosť dňa 25.5.2018 a účinnosť dňa 25.5.2018 a nahrádzajú znenie účinné od 9.10.2017.
- 11.4 Prílohy:
Príloha č. 1 - Poučenie o následkoch uzatvorenia spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy

Príloha č. 1 - Poučenie o následkoch uzatvorenia spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy

Súhlas so spotrebiteľskou rozhodcovskou zmluvou umožňuje, aby prípadné spory z Vašich zmluvných vzťahov s dodávateľom rozhodoval stály rozhodcovský súd zriadený súkromným subjektom, ktorý má povolenie udelené MS SR postupom podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon“).

Ak podpíšete spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, v prípade, že druhá strana podá proti Vám žalobu, Váš spor rozhodne stály rozhodcovský súd, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. To znamená, že Váš spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom; aj v tomto prípade však máte právo dovolávať sa na všeobecnom súde vyslovenia neplatnosti uzavretej spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy. Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, štatút, rokovací poriadok ani ostatné predpisy stáleho rozhodcovského súdu sa nesmú odchýliť v neprospech spotrebiteľa od Zákona. Použitie štatútu, rokovacieho poriadku a ostatných predpisov stáleho rozhodcovského súdu nesmie viesť k znevýhodneniu spotrebiteľa oproti druhej strane. Stály rozhodcovský súd je povinný aj bez návrhu spotrebiteľa preskúmať, či vymáhaný nárok nie je založený na neprijateľnej zmluvnej podmienke alebo na zmluvnom dojednaní, ktoré je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa. Stály rozhodcovský súd je povinný prihliadať aj na iné dôvody neplatnosti právneho úkonu, na ktoré by súd prihliadal aj bez návrhu. Zoznam stálych rozhodcovských súdov je zverejnený na webovom sídle MS SR www.justice.gov.sk. Spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom Slovenskej republiky. Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa začína písomnou žalobou, ktorá sa podáva na adresu sídla stáleho rozhodcovského súdu, a to aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu stáleho rozhodcovského súdu. Na stály rozhodcovský súd sa môžete obrátiť Vy aj dodávateľ. Miestom spotrebiteľského rozhodcovského konania je sídlo stáleho rozhodcovského súdu a v konaní sa postupuje podľa slovenského právneho poriadku. Hoci sa spotrebiteľské rozhodcovské konanie spravidla vedie v písomnej forme, musí Vám byť daná možnosť vyjadriť sa v primeranej lehote ku všetkým dôkazom predloženým protistranou. Môžete požiadať aj o ústne pojednávanie a ak by jeho nenariadením boli porušené Vaše práva, môžete sa obrátiť na všeobecný súd so žalobou o zrušenie rozhodcovského rozsudku.

V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sa môžete dať zastúpiť advokátom, združením na ochranu spotrebiteľa alebo iným zástupcom. Písomnosti vrátane rozhodcovského rozsudku sa spotrebiteľovi zasielajú do vlastných rúk na adresu uvedenú v spotrebiteľskej zmluve, na ktorú sa vzťahuje spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo na inú adresu oznámenú spotrebiteľom, alebo zistenú stálym rozhodcovským súdom najmä z listín, ktoré sú obsahom spisu. V súvislosti so spotrebiteľským rozhodcovským konaním Vám môžu vzniknúť trovy konania. Trovy konania, ktoré je povinný znášať spotrebiteľ, nesmú byť neprimerané; primeranosť sa posudzuje najmä s ohľadom na istinu uplatňovaného nároku.

V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní máte práva obdobné ako na všeobecnom súde, najmä sa brániť proti postupu rozhodcu, ako aj proti jeho rozhodnutiu vo Vašej veci. Máte právo podať voči rozhodcovi námietku zaujatosti, ako aj sťažnosť, či už predsedovi stáleho rozhodcovského súdu alebo MS SR. Rozhodca podlieha disciplinárnej právomoci MS SR. Stály rozhodcovský súd, jeho zriaďovateľ a rozhodcovia podliehajú kontrole a sankciám MS SR.

Spotrebiteľské rozhodcovské konanie končí vydaním rozhodcovského rozsudku alebo uznesenia.

Voči rozhodcovskému rozsudku môžete do troch mesiacov od jeho doručenia podať na všeobecný súd žalobu o jeho zrušenie z dôvodov ustanovených v Zákone.

Súčasťou rozhodcovského rozsudku je poučenie o možnosti podať na súd žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku, o lehote na jej podanie vrátane odkazu na webové sídlo MS SR, na ktorom je zverejnený vzor žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku, ktorý si môžete jednoducho vyplniť a podať na súde podľa Vášho bydliska. Ak nepodáte žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku a ani dobrovoľne nesplníte to, na čo Vás právoplatné rozhodcovské rozhodnutie zaväzuje, môže druhý účastník podať návrh na začatie exekúcie.

Žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku môžete podať aj po tom, ako začala exekúcia a bolo Vám doručené upovedomenie o začatí exekúcie. Vzor žaloby, ktorý môžete jednoducho vyplniť a podať do 15 dní od doručenia upovedomenia, Vám zašle súdny exekútor.