

# Podmienky pre akceptáciu Predplatených kariet vydaných spoločnosťou SPPS, a.s.

## 1. Základné ustanovenia

- 1.1 Tieto Podmienky pre akceptáciu Predplatených kariet vydaných spoločnosťou SPPS, a.s. (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú právny vzťah medzi spoločnosťou SPPS, a.s.(ďalej len „**SPPS**“) a Obchodníkom, v súvislosti s akceptáciou Predplatených kariet vydaných spoločnosťou SPPS u príslušného Obchodníka za účelom realizácie Platieb za tovary a služby príslušného Obchodníka Držiteľom.
- 1.2 Spoločnosť SPPS, a.s. je vydavateľom elektronických peňazí v zmysle § 80 a nasl. Zákona o platobných službách, na základe rozhodnutia Národnej banky **Slovenska č. ODB-627/2015-6, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 01.07.2015, a ktoré je zaregistrované v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.** V súvislosti s vydávaním elektronických peňazí spoločnosť SPPS podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.
- 1.3 Tieto Podmienky tvoria súčasť Zmluvy o akceptácii uzatvorenej medzi Obchodníkom a SPPS.

## 2. Definícia pojmov

Pojmy uvedené ďalej majú pre účely týchto Podmienok nasledujúci význam:

- 2.1 **Autorský zákon** je zákon č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom;
- 2.2 **Akceptačné miesto Obchodníka** sú prevádzky Obchodníka, na ktorých Obchodník poskytuje predaj tovarov a služieb, a kde akceptuje Predplatené karty na základe Zmluvy medzi SPPS a Obchodníkom. Pre vylúčenie pochybností Akceptačné miesta Obchodníka tvoria súčasť Akceptačných miest SPPS;
- 2.3 **Akceptačné miesta SPPS** sú akceptačné miesta zmluvných partnerov SPPS označené nálepkou a alebo inou vizualizáciou značky SKPAY, ktoré akceptujú pre účely Platieb Predplatené karty;
- 2.4 **Akceptovanie Predplatenej karty** je prijímanie Predplatenej karty Obchodníka za účelom Platby za predaj tovaru a/alebo poskytnutie služby Obchodníkom Držiteľovi;
- 2.5 **Akceptačné zariadenia** pozostáva z Mobilnej aplikácie od spoločnosti SPPS. riadne nainštalovanej na Zariadení, a je určené na elektronické spracovanie Platieb realizovaných Predplatenými kartami u Obchodníka, na základe Zmluvy o akceptácii;
- 2.6 **Autorizácia** je proces automatického overenia krytia Platby realizovanej Držiteľom prostredníctvom Predplatenej karty s využitím Mobilnej aplikácie v Autorizačnom centre, ktorého výsledkom je povolenie, alebo zamietnutie Platby. Ak je Platba povolená, Autorizačné centrum prideli Platbe Autorizačný kód;
- 2.7 **Autorizačné centrum** je miesto, kde sa realizuje Autorizácia, pre účely tejto Zmluvy sa pod Autorizačným centrom rozumie Systém SKPAY prevádzkovaný spoločnosťou SPPS;
- 2.8 **Autorizačný kód** je jedinečný číselný identifikátor Platby (ID), ktorý obdrží Akceptačné miesto Obchodníka od Autorizačného centra ako potvrdenie súhlasu na realizáciu Platby;
- 2.9 **Držiteľ** je fyzická osoba, ktorá je oprávnená Predplatenú kartu používať;
- 2.10 **Kartový účet** je evidenčný účet vedený v systéme SKPAY, na ktorom sú evidované elektronické peniaze Zákazníka, a ku ktorému sú vydané Predplatené karty; pre vylúčenie pochybností tento účet nepredstavuje platobný účet;
- 2.11 **Kontaktné osoby** sú osoby oprávnené konať v mene Obchodníka vo v súvislosti

s úpravou podmienok akceptácie Predplatených kariet ; Pre vylúčenie pochybností sa pod Kontaktnými osobami rozumejú Konajúce osoby a Zástupca určené v Zmluve;

- 2.12 **Linka technickej podpory** je emailová adresa **obchodnici@spps.sk**, kde SPPS poskytuje služby konzultácií technických problémov, hlásenia porúch a servisných zásahov, poradenskú činnosť k zabezpečeniu akceptácie Predplatenej karty;
- 2.13 **Mobilná aplikácia** je softvér spoločnosti SPPS, je určená pre Obchodníka, umožňuje inštaláciu na smartfony na platforme Android, príp. ďalších zariadeniach podľa špecifikácie SPPS za účelom umožnenia realizácie bezhotovostného platenia prostredníctvom Predplatenej karty na Akceptačných miestach Obchodníka; **Obchodník berie na vedomie, že Mobilná aplikácia bude Obchodníkom k dispozícii dňom sprístupnenia na Google Play alebo inom úložisku, o čom bude Obchodník informovaný emailom;**
- 2.14 **Obchodné podmienky (OP)** sú Obchodné podmienky spoločnosti SPPS, ktoré upravujú podmienky vzťahujúce sa na používanie príslušnej Predplatenej karty;
- 2.15 **Obchodník** je právnická osoba, alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá s SPPS uzatvorila Zmluvu o akceptácii Predplatených kariet vydaných SPPS. Obchodník je oprávnený v rámci svojej podnikateľskej, profesnej alebo inej obdobnej činnosti predávať tovary a/alebo poskytovať služby;
- 2.16 **PIN** je štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo Držiteľa, ktorým je vo vybraných prípadoch podmienené používanie Predplatenej karty na Zariadení, a pri správnom zadaní ktorého Systém SKPAY považuje Platbu za autorizovanú Držiteľom;
- 2.17 **PIN Zariadenia** – je bezpečnostné identitikačné číslo Zariadenia, ktorým je podmienené používanie Mobilnej aplikácie na Zariadení Obchodníka, a pri správnom zadaní ktorého Systém SKPAY považuje Zariadenie za riadne identifikované Obchodníkom a umožní spustenie Mobilnej aplikácie;
- 2.18 **Platba** je platobná operácia vo forme platby za tovary a služby Obchodníka vykonaná Držiteľom prostredníctvom Predplatenej karty na Zariadení Obchodníka;
- 2.19 **Poplatok** je poplatok uvedený v bode 8 týchto Podmienok, ktorý je zúčtovaný Obchodníkovi počas kalendárneho mesiaca za transakcie realizované Predplatenými kartami na Zariadení Obchodníka.
- 2.20 **Predplatená karta** je akýkoľvek platobný prostriedok vydaný a spravovaný spoločnosťou SPPS, označený ochrannými a identifikačnými prvkami spoločnosti SPPS, ktorý umožňuje jeho Držiteľovi realizovať Platby za tovary a služby u Obchodníka prostredníctvom elektronických peňazí evidovaných na Kartovom účte, ku ktorému je Predplatená karta vydaná;
- 2.21 **Refundácia** je transakcia, pri ktorej sa realizuje spätná úhrada finančných prostriedkov pri reklamácii;
- 2.22 **Risk monitoring** je preventívne sledovanie transakcií u Obchodníka, ktoré realizuje SPPS ako bezpečnostne – preventívne opatrenie proti rizikovým a podvodným transakciám;
- 2.23 **Sadzobník poplatkov** je dokument spoločnosti SPPS, ktorý obsahuje špecifikáciu poplatkov spoločnosti SPPS;
- 2.24 **SP** je Slovenská pošta, a.s., so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, IČO: 36 631 124 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 803/S;
- 2.25 **SKPAY alebo Systém SKPAY** je súhrn technických, organizačných a právnych prostriedkov, ktoré umožňujú využitie Predplatených kariet na úhradu tovarov a služieb za dodržania definovaných pravidiel. SKPAY je prevádzkovaný spoločnosťou SPPS;
- 2.26 **Zákazník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila so spoločnosťou SPPS Zmluvu o vydaní Predplatenej karty, a ktorá je majiteľom elektronických peňazí evidovaných na Kartovom účte, ku ktorému je vydaná Predplatená karta ;
- 2.27 **Zariadenie** je elektronické zariadenie Obchodníka, ktoré spĺňa minimálne technické

požiadavky uvedené v popise Mobilnej aplikácie pri jej inštalácii;

- 2.28 **Účet elektronických peňazí Obchodníka** je účet elektronických peňazí zriadený pre Obchodníka v Systéme SKPAY, ktorý slúži na evidenciu Platieb realizovaných Držiteľmi prostredníctvom elektronických peňazí v prospech Obchodníka; číslo Účtu elektronických peňazí Obchodníka zodpovedá Variabilnému symbolu, ktorý je v SKPAY pridelený každému Obchodníkovi po jeho úspešnej registrácii; pre vylúčenie pochybností tento účet nepredstavuje platobný účet;
- 2.29 **Účet Obchodníka** je platobný účet vedený v banke v SR, na ktorý sú pripisované Platby realizované na Akceptačných miestach Obchodníka, a ktorý Obchodník uvedie prostredníctvom Mobilnej aplikácie pri registrácii Obchodníka;
- 2.30 **Zmluva o akceptácii** je zmluva o akceptácii Predplatených kariet vydaných SPPS, ktorá je súčasťou Zmluvy o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty/Poštovej karty – Komerčnej (ďalej len „**Zmluva**“), a ktorá nadobúda platnosť dňom jej podpisu dotknutými zmluvnými stranami

### 3. Akceptačné zariadenia

- 3.1 Akceptačné zariadenie môžu využívať len Obchodníci, ktorí uzatvorili s SPPS Zmluvu o akceptácii. SPPS následne zašle Obchodníkovi pokyny k registrácii na emailovú adresu uvedenú v Zmluve o akceptácii.
- 3.2 Pre účely využívania a riadnej funkčnosti Akceptačného zariadenia je potrebné:
  - 3.2.1 vykonať inštaláciu Mobilnej aplikácie na Zariadení. Mobilnú aplikáciu si môže Obchodník stiahnuť prostredníctvom odkazu, ktorý mu bude zaslaný v emaille.
  - 3.2.2 Zaregistrovať Obchodníka v Systéme SKPAY prostredníctvom Mobilnej aplikácie,
  - 3.2.3 Aktivovať Zariadenie
- 3.3 Obchodník na inštaláciu Mobilnej aplikácie využije vlastné Zariadenie. SPPS nepreberá žiadnu zodpovednosť za funkčnosť Zariadenia, dátovej služby na Zariadení, zaškolenie personálu Obchodníka na obsluhu Zariadenia.
- 3.4 SPPS je oprávnená určiť minimálne technické požiadavky na Zariadenie určené povahou Mobilnej aplikácie, pričom tieto technické požiadavky sú uvedené v popise Mobilnej aplikácie pri jej inštalácii.
- 3.5 Obchodník nesmie sprístupniť Akceptačné zariadenie neoprávnenej osobe. SPPS nezodpovedá za sprístupnenie údajov obsiahnutých v Akceptačnom zariadení neoprávnenej osobe.
- 3.6 Obchodník je oprávnený požiadať SPPS na adresu **obchodnici@spps.sk** bez zbytočného odkladu o zmenu alebo zrušenie ktoréhokoľvek bezpečnostného údaju v prípade jeho straty, odcudzenia alebo pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba, a to spôsobom podľa pokynov SPPS. Obchodník je súčasne povinný zabezpečiť, aby v prípade podozrenia na zneužívanie Akceptačného zariadenia alebo podozrenia na jej zneužívanie boli vykonané všetky úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania s SPPS a tiež bezodkladne odstrániť následky takýchto činností. Obchodník sa zároveň zaväzuje nahlásiť zneužitie alebo podozrenie na zneužitie Akceptačného zariadenia SPPS na adrese [obchodnici@spps.sk](mailto:obchodnici@spps.sk).
- 3.7 Obchodník nie je oprávnený poskytovať s využitím Mobilnej aplikácie akékoľvek ďalšie služby.
- 3.8 Obchodník je povinný oboznámiť osoby obsluhujúce Akceptačné zariadenie s podmienkami jeho obsluhy a preberá zodpovednosť za dodržiavanie týchto postupov. SPPS nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté nesprávnou obsluhou Akceptačného zariadenia.

- 3.9 Obchodník sa zaväzuje nevykonávať akékoľvek zásahy do Mobilnej aplikácie bez písomného súhlasu SPPS, v opačnom prípade zodpovedá za vzniknuté škody a vyčíslenú škodu je povinný SPPS uhradiť.

#### **4. Licenčné podmienky**

- 4.1 SPPS podpisom Zmluvy o akceptácii udeľuje Obchodníkovi súhlas na užívanie Mobilnej aplikácie, a to v súlade s podmienkami uvedenými ďalej v tomto Článku (ďalej len „Licencia“). SPPS udeľuje licenciu ako nevýhradnú a neprevoditeľnú.

##### **4.2 Spôsob použitia Mobilnej aplikácie:**

- 4.2.1 SPPS udeľuje Obchodníkovi súhlas na použitie Mobilnej aplikácie výlučne na jej inštaláciu a využitie na Zariadení za účelom prijímania Predplatených kariet na Akceptačných miestach Obchodníka pre účely realizácie Platieb Držiteľmi.

- 4.2.2 Obchodník nie je oprávnený:

- a) Mobilnú aplikáciu či jej jednotlivé časti kopírovať, modifikovať, spracovávať či akokoľvek meniť, vykonávať jeho spätnú analýzu, s výnimkou a v rozsahu činnosti, ktorá je výslovne povolená Autorským zákonom. Za modifikáciu programu je považovaná aj jazyková úprava inštalácie rozmnoženiny Programu akoukoľvek formou.
- b) Zahŕňať Mobilnú aplikáciu či jej časti akýmkoľvek spôsobom do vlastných produktov či produktov tretích osôb.

##### **4.3 Rozsah Licencie**

- 4.3.1 Obchodník je oprávnený využívať Licenciu na území Slovenskej republiky.

##### **4.4 Doba trvania Licencie a výhradnosť Licencie**

- 4.4.1 SPPS udeľuje Obchodníkovi Licenciu ako nevýhradnú, a to na časovo neobmedzené obdobie.

##### **4.5 Nakladanie s Licenciou**

- 4.5.1 Obchodník nie je oprávnený Licenciu akýmkoľvek spôsobom zverejniť či zdieľať, robiť predmetom zápožičky, robiť predmetom záložného či iného vecného práva, prenajímať, udeľovať podlicencie či inak umožniť jeho používanie treťou osobou,

- 4.5.2 Obchodník nie je oprávnený udeliť súhlas na použitie Mobilnej aplikácie tretej osobe (sublicencia).

- 4.5.3 Zánikom Obchodníka Licencia udelená Zmluvou prechádza na právneho nástupcu Obchodníka.

- 4.5.4 Obchodník môže mať nainštalovaný a využívať Mobilnú aplikáciu na neobmedzenom množstve Zariadení, ktoré boli riadne zaregistrované v súlade s článkom 3 týchto Podmienok.

##### **4.6 Odmena za poskytnutie Licencie**

- 4.6.1 SPPS udeľuje Obchodníkovi Licenciu bezodplatne.

- 4.6.2 SPPS nie je zodpovedná za akékoľvek problémy alebo technické výpady telekomunikačných služieb, počítača alebo inej výbavy, či softvéru v spojení s používaním Mobilnej aplikácie.

#### **5. Prijímanie Predplatených kariet**

- 5.1 Obchodník je povinný prijímať prostredníctvom Akceptačného zariadenia len Predplatené karty, ktorých špecifikácia je zverejnená na [www.spps.sk](http://www.spps.sk).

- 5.2 Obchodník je povinný prijímať dohodnuté Predplatené karty v zmysle pokynov zobrazených na obrazovke Zariadenia.

- 5.3 Obchodník je povinný prijímať na úhradu za ním poskytnuté tovary alebo služby Predplatené karty za rovnakých podmienok ako pri hotovostných úhradách.
- 5.4 Bez písomného súhlasu SPPS nemôže Obchodník použiť na svojom Akceptačnom mieste Obchodníka Predplatené karty na výber hotovosti alebo iným spôsobom poskytovať Držiťelom hotovosť.
- 5.5 Obchodník nesie plnú zodpovednosť za stratu, poškodenie, zničenie alebo odcudzenie Akceptačného zariadenia a zabezpečí jeho ochranu pred neoprávneným použitím alebo zneužitím na podvodné konanie.
- 5.6 Obchodník je vždy povinný pri akceptácii Predplatených kariet:
  - 5.6.1 postupovať v zmysle technologických postupov a riadiť sa hláškami Akceptačného zariadenia,
  - 5.6.2 manipulovať s Predplatenou kartou tak, aby Držiťel na ňu videl,
  - 5.6.3 vizuálne overiť, či predkladaná Predplatená karta spĺňa charakteristiky uvedené v schválenom dizajne Predplatenej karty, ktorý mu bol poskytnutý spoločnosť SPPS v súlade s bodom 5.1 týchto Podmienok a neprijat' Predplatenú kartu, ktorá tieto náležitosti nespĺňa,
  - 5.6.4 neprijat' viditeľne poškodenú Predplatenú kartu a informovať Držiťela o potrebe výmeny Predplatenej karty.
- 5.7 V prípade, že má Obchodník pochybnosti o oprávnenosti držby Predplatenej karty, nezvyčajnom množstve a druhu nakupovaného tovaru alebo správaní Držiťela je povinný požiadať Držiťela o predloženie jeho preukazu totožnosti. Ak Držiťel odmietne preukázať totožnosť, Obchodník je povinný odmietnuť realizáciu Platby prostredníctvom Predplatenej karty a kontaktovať SPPS na emailovej adrese [obchodnici@spps.sk](mailto:obchodnici@spps.sk).
- 5.8 Obchodník je povinný umiestniť nálepky a prípadný propagačný materiál týkajúci sa akceptácie Predplatenej karty, na viditeľnom mieste, aby bol Držiťel informovaný o možnosti Platby príslušnou Predplatenou kartou. Obchodník má právo zmieňovať sa vo svojich reklamných materiáloch o akceptácii Predplatených kariet, avšak je povinný obsah a formu materiálov propagujúcich Platbu Predplatenými kartami konzultovať s SPPS. Logo SPPS musí zodpovedať pravidlám stanoveným spoločnosťou SPPS. Propagačný materiál, ktorý obsahuje nálepky na označenie Akceptačného miesta Obchodníka, bude Obchodníkovi zaslaný poštou po aktivácii Akceptačného zariadenia. Dokumentácia k Mobilnej aplikácii, je zverejnená na Webovej stránke [www.spps.sk](http://www.spps.sk).
- 5.9 Obchodník je povinný zabezpečiť všetky technické podmienky aktuálnosť a správnosť informácii na strane Obchodníka, a to najmä: aktuálnosť adresy obchodnej prevádzky a aktuálnosť emailu zadaného Obchodníkom, aby v prípade zasielania Výpisov mohla SPPS túto službu Obchodníkovi poskytnúť; aktuálnosť Účtu – za účelom vysporiadania Platieb voči Obchodníkovi. V prípade nedodržania ustanovení podľa tohto bodu, SPPS nezodpovedá za riadne poskytovanie služieb v zmysle Podmienok a Zmluvy o akceptácii.
- 5.10 Obchodník nie je oprávnený po dobu platnosti tejto Zmluvy ako aj po jej ukončení poskytovať informácie o Držiťeľoch, ktorí realizovali Platby Predplatenou kartou na Akceptačnom mieste Obchodníka, o Platbách realizovaných Predplatenou kartou a o podmienkach tejto Zmluvy tretím osobám s výnimkou ak tak stanovuje Zákon alebo iný všeobecne záväzných právny predpis.
  - 5.10.1 O zmenu Účtu alebo prevádzok Obchodníka je Obchodník oprávnený požiadať prostredníctvom emailovej adresy [obchodnici@spps.sk](mailto:obchodnici@spps.sk). Zmeny identifikačných údajov Obchodníka je Obchodník oprávnený riešiť prostredníctvom tlačiva Žiadosť o zmenu/doplnenie Služby Poštová karta – Komerčná, priamo na poštách a . Obchodník súčasne súhlasí, že v prípade jeho žiadosti o zmeny identifikačných údajov budú tieto zmeny zohľadnené aj v rámci zmluvného vzťahu so spoločnosťou SPPS v zmysle Zmluvy a zmluvného vzťahu so Slovenskou poštou, a.s. v zmysle Zmluvy o poskytnutí Prémiového programu Poštovej karty – Komerčnej a ďalších Služieb Slovenskej pošty, a.s. .

- 5.10.2 SPPS je pred aktualizáciou údajov podľa bodu 5.10.1 oprávnená overiť príslušného žiadateľa.
- 5.11 Obchodník nie je oprávnený uchovávať údaje o Predplatených kartách, s ktorými bola uskutočnená Platba na Akceptačnom zariadení.
- 5.12 Obchodník sa zaväzuje, že na práva a povinnosti uvedené v týchto Podmienkach upozorní aj osoby, ktoré poveril na vykonávanie akceptácie Predplatených kariet.

## 6. Autorizácia Platieb

- 6.1 Platby prostredníctvom Zariadenia sú automaticky autorizované po zosnímaní QR kódu. Ak Platba vyžaduje autorizáciu s PIN, Obchodník požiada Držiteľa o zadanie PIN do Mobilnej aplikácie. Obchodník berie na vedomie, že Platba môže byť obmedzená zmluvne dohodnutými limitmi.
- 6.2 Výsledok autorizácie Platby je pridelenie Autorizačného kódu Autorizačným centrom. Pridelením Autorizačného kódu potvrdzuje Autorizačné centrum nasledovné skutočnosti:
- 6.2.1 Existuje Predplatená karta pod uvedeným Kartovým účtom,
- 6.2.2 na Kartovom účte, ku ktorému je Predplatená karta vydaná je dostatok elektronických peňazí a nie je prekročený denný limit čerpania prostriedkov,
- 6.2.3 Predplatená karta nie je zablokovaná.
- 6.3 Pri akceptácii Predplatenej karty na Akceptačnom zariadení je Obchodník povinný riadiť sa hláseniami na displeji Zariadenia.

## 7. Zúčtovanie Platieb

- 7.1 SPPS sa zaväzuje uhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých platných Platieb uskutočnených Predplatenými kartami na Mobilnej aplikácii Obchodníka na Účet Obchodníka ponížené o Poplatok SPPS a zľavu v prospech Držiteľa v zmysle bodu 8.2 týchto Podmienok v súlade s nasledujúcim:
- 7.1.1 Za Platby realizované Držiteľmi prostredníctvom Predplatených kariet sa Obchodník a SPPS zaväzujú vyrovnávať saldo nasledujúcim spôsobom:
- a. SPPS sa zaväzuje zasielať na Účet Obchodníka sumu prostriedkov za všetky Platby realizované na Akceptačných miestach Obchodníka, a to vždy najneskôr do 2 pracovných dní po dni realizácie Platieb.. pokiaľ prostriedky dosiahnu sumu v zmysle bodu 7.1.1/b
- b. Minimálny limit pre zasielanie prostriedkov z Účtu elektronických peňazí Obchodníka na Účet obchodníka je definovaný v prílohe č.1.
- 7.1.2 SPPS má právo zablokovať finančné prostriedky na Účte elektronických peňazí Obchodníka vedeného v SPPS, v prípade ak bola identifikovaná podvodná transakcia respektíve podozrivá aktivita Držiteľa na Akceptačnom mieste Obchodníka. Obchodník sa zaväzuje uhradiť náhradu škody, ktorá vznikla v súvislosti so zodpovednosťou za podvodnú respektíve podozrivú aktivitu, ktorá vznikla SPPS zo strany Obchodníka v zmysle týchto Podmienok, na ktorú má SPPS nárok.
- 7.1.3 Obchodník zodpovedá SPPS za škodu, spôsobenú zaslaním nesprávnych podkladov ako aj porušením povinností mlčanlivosti.
- 7.1.4 Pre vylúčenie pochybností sa podmienky vysporiadania Platieb s Obchodníkom v zmysle tohto článku Podmienok považujú za podmienky spätnej výmene elektronických peňazí medzi Obchodníkom a spoločnosťou SPPS v súlade s § 80 ods. 12 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **8. Poplatky**

- 8.1 Obchodník súhlasí so zúčtovaním Poplatku SPPS z Účtu elektronických peňazí Obchodníka v zmysle prílohy č.1 týchto Podmienok.
- 8.2 Obchodník súhlasí so s poskytnutím zľavy z každej Platby v zmysle prílohy č.1 týchto Podmienok, a to v prospech Kartového účtu vedeného ku Predplatenej karte Držiteľa, ktorý Platbu realizoval. Zľava bude automaticky zúčtovaná Systémom SKPAY z Účtu elektronických peňazí Obchodníka.
- 8.3 Obchodník súhlasí s tým, že Poplatok a zľava z Platby v zmysle bodov 8.1 a 8.2 týchto Podmienok sa zaokrúhľujú na celé eurocenty nahor.

## **9. Reklamácie a sťažnosti**

- 9.1 Ak Držiteľ reklamuje zakúpený tovar alebo poskytnuté služby, Obchodník nesmie odmietnuť výmenu tovaru iba z dôvodu, že Platba bola uskutočnená Predplatenu kartou. Pri uznaní reklamácie tovaru alebo služieb platených Predplatenu kartou, postupuje Obchodník podľa platných reklamačných predpisov.
- 9.2 Zo sporov medzi Obchodníkom a Držiteľom, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom Predplatenej karty, nevyplývajú pre SPPS žiadne záväzky ani zodpovednosť.
- 9.3 Ak Obchodník uzná reklamáciu Platby, v rámci dňa je oprávnený pôvodnú Platbu refundovať priamo cez Mobilnú aplikáciu. Pokiaľ je reklamácia uznaná neskôr ako v deň realizácie pôvodnej Platby, Obchodník je povinný vysporiadať Držiteľa mimo Systému SKPAY (napr. v hotovosti).
- 9.4 Obchodník sa zaväzuje, že poskytne SPPS pri riešení sporu, iniciovaného SPPS alebo Držiteľom, všetky informácie a podporné doklady, súvisiace s platbami prostredníctvom Predplatenej karty, do siedmich [7] kalendárnych dní od obdržania reklamácie. V prípade ak Obchodník neposkytne tieto doklady v požadovanom rozsahu SPPS najneskôr do siedmich [7] kalendárnych dní alebo vôbec, SPPS je oprávnená požadovať od Obchodníka úhradu zmluvnej pokuty vo výške spornej sumy v zmysle tohto bodu a článku Zmluvy.
- 9.5 V prípade, že sa chybné alebo vôbec nezaúčtuje Platba uskutočnená prostredníctvom Zariadenia na Akceptačnom mieste, i napriek tomu, že Platba bola realizovaná v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, má Obchodník právo reklamovať takúto transakciu. Reklamácia musí byť podaná písomnou formou, kde bude špecifikovaná sporná transakcia, najneskôr do 3 mesiacov od uskutočnenia Platby. Zároveň SPPS nenesie zodpovednosť za dodatočné nezúčtovanie reklamovanej transakcie v prípade, že v čase podania reklamácie Obchodníkom bola samotná Poštová karta zrušená, prípadne Držiteľ s dodatočným zúčtovaním Platby nesúhlasí.

## **10. Archivácia dokladov**

- 10.1 Obchodník sa zaväzuje archivovať všetky kópie platobných dokladov o Platbách prostredníctvom Predplatenej karty počas piatich (5) rokov od dátumu uskutočnenia Platby a poskytnúť ich k nahliadnutiu kedykoľvek, ak o to SPPS požiada na podporu riešenia sporných transakcií, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Po uplynutí doby archivácie je Obchodník povinný zabezpečiť skartáciu uvedených dokladov tak, aby údaje o číslach a Držiteľoch Predplatenej karty neboli čitateľné.

## **11. Ďalšie ustanovenia**

- 11.1 Po uzatvorení tejto Zmluvy je SPPS oprávnená propagovať Obchodníka Držiteľom Predplatenej karty, za účelom čoho Obchodník súhlasí s uverejnením svojich identifikačných údajov v rozsahu obchodné meno, predmet podnikania, názov a adresa prevádzky / prevádzok Obchodníka, webová stránka, kontaktný telefón na

webových stránkach [www.spps.sk](http://www.spps.sk), [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk) a v bonusovom katalógu alebo iných propagačných materiáloch vydaných SP a/alebo SPPS.

- 11.2 SPPS má v záujme predchádzania vzniku škody právo kedykoľvek zablokovať prevádzku Systému SKPAY (napr. vo vzťahu ku konkrétnej Mobilnej aplikácii alebo celoplošne), a to na nevyhnutný čas za účelom vlastného Risk monitoringu bez predchádzajúceho upozornenia Obchodníka. SPPS sa zaväzuje následne bezodkladne o tejto skutočnosti ako aj o dôvodoch zablokovania informovať príslušnú kontaktnú osobu Obchodníka, pokiaľ tak neurobí pred blokáciou Systému SKPAY.

## **12. Zodpovednosť za škodu**

- 12.1 SPPS nezodpovedá za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, a to najmä havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iných udalostí a technických problémov, ktoré SPPS nemá pod kontrolou a ktoré nemôže ovplyvniť.
- 12.2 SPPS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nefungovania telekomunikačných alebo iných služieb poskytovaných SPPS tretími osobami.
- 12.3 SPPS nezodpovedá za nemožnosť prijímať Platby cez Mobilnú aplikáciu z dôvodu technickej alebo inej poruchy alebo udalosti,

## **13. Ukončenie Zmluvy o akceptácii**

- 13.1 Zmluvu o akceptácii môže vypovedať ktorákoľvek zo Zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 13.2 Vypovedanie Zmluvy o akceptácii nemá vplyv na záväzky vzniknuté z plnenia Zmluvy o akceptácii pred jej vypovedaním. V dôsledku vypovedania zmluvy sa Obchodník zaväzuje odstrániť všetky znaky a propagačné materiály označujúce akceptovanie Preplatených kariet u Obchodníka. Odstránenie znakov propagačných materiálov zabezpečí Obchodník najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy.
- 13.3 Pri podstatnom porušení povinností uvedených v tejto Zmluve má SPPS právo okamžite odstúpiť, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä:
  - 13.3.1 ak Obchodník nedodrží podmienky akceptácie Predplatených kariet vyplývajúce zo Zmluvy o akceptácii vrátane jej príloh, a to najmä uskutočnením podvodných Platieb Predplatenou kartou a iných podvodných transakcií,
  - 13.3.2 v prípade koncentrácie neobvykle veľkého počtu transakcií vo vzťahu k Akceptačným miestam Obchodníka resp. podozrenia z podvodných aktivít Obchodníka alebo zamestnancov určených Obchodníkom na obsluhu Akceptačného zariadenia,
  - 13.3.3 v prípade znevýhodňovania Platieb Predplatenou kartou oproti iným formám úhrady,
  - 13.3.4 ak Obchodník dlhodobo aspoň počas 6 mesiacov po sebe nerealizuje prostredníctvom Akceptačného zariadenia žiadne Platby,
  - 13.3.5 ak Obchodník dlhodobo aspoň počas 6 mesiacov nedisponuje žiadnym Akceptačným zariadením,
  - 13.3.6 ak bol podaný návrh na začatie konkurzu a vyrovnaní alebo v prípade vstupu Obchodníka do likvidácie.

## **14. Záverečné ustanovenia**

- 14.1 SPPS je oprávnená jednostranne aktualizovať ustanovenia obsiahnuté v týchto Podmienkach, Sadzobníku poplatkov nahradiť ich novým znením z dôvodu zlepšenia kvality služieb SPPS v dôsledku zmeny obchodnej politiky SPPS, vývoja právneho prostredia a zmeny na finančnom a/alebo kapitálovom trhu. Zmeny je SPPS povinná



sprístupniť Obchodníkovi minimálne 15 dni pred nadobudnutím ich účinnosti. Sprístupnené Podmienky, Sadzobník poplatkov platia odo dňa ich účinnosti v aktuálnom znení a sú pre Obchodníka záväzné. Pokiaľ nie je v Podmienkach uvedené inak, za deň účinnosti sa považuje deň nasledujúci po uplynutí lehoty na ich sprístupnenie v zmysle vyššie uvedeného.

- 14.2 Ak Obchodník nesúhlasí so zmenou Podmienok, Sadzobníka poplatkov môže vyjadriť svoj nesúhlas, a to písomným oznámením doručeným SPPS najneskôr jeden pracovný deň pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Obchodník v stanovenej lehote neoznámí SPPS svoj nesúhlas, alebo pokračuje vo využívaní služieb, takéto konanie Obchodníka sa považuje za vyjadrenie súhlasu so zmenou a právne vzťahy SPPS a Obchodníka sa riadia zmenenými ustanoveniami Podmienok, Sadzobníka poplatkov, odo dňa nadobudnutia účinnosti.
- 14.3 Ak Obchodník v stanovenej lehote vyjadří svoj nesúhlas so zmenou a nedôjde k uzatvoreniu samostatnej dohody o ukončení Zmluvy o akceptácii, je tento nesúhlas považovaný za výpoveď Zmluvy o akceptácii resp. jej príslušnej časti s tým, že výpoveď je účinná kalendárnym dňom predchádzajúcim dňu účinnosti zmeny. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom splatnosti Obchodníkových záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o akceptácii, pokiaľ sa s SPPS nedohodne inak. Práva a povinnosti nevysporiadané po tejto lehote sa po ukončení zmluvného vzťahu spravujú platnými Podmienkami, Sadzobníkom poplatkov až do ich úplného vysporiadania.
- 14.4 Zmeny, ktoré nemajú za následok zmenu práv a povinností Obchodníka z už uzatvorenej Zmluvy o akceptácii alebo zmeny priamo vyvolané zmenou právnych predpisov je SPPS oprávnená vykonať bez ohľadu na vyššie uvedené s účinnosťou ku dňu sprístupnenia nového znenia Podmienok Obchodníkovi alebo k neskoršiemu dňu, ktorý SPPS uvedie v oznámení doručenom Obchodníkovi spolu s novým znením príslušných Podmienok. Ustanovenie bodu 14.1 týchto Podmienok sa pre tento prípad nepoužije.
- 14.5 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 23.11.2015.

### Príloha č.1

#### Podmienok pre akceptáciu Predplatených kariet vydaných spoločnosťou SPPS

##### **Limity**

Minimálny limit pre vysporiadanie Platieb 10,00 EUR

##### **Poplatky**

Poplatok za pripojenie Zariadenia bezplatne

Poplatok za spracovanie Platieb 0,5% z objemu každej Platby

##### **Zľavy**

Zľava pre Držiteľa hradená Obchodníkom 0,5% z objemu každej Platby