



Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty

Účinnosť od 01.03.2023

Poštová karta je určená pre fyzické osoby a umožňuje vykonať platby za tovary a služby prostredníctvom elektronických peňazí (ďalej len „**Platobná funkcionality**“) u Obchodníkov. V prípade záujmu Zákazníka umožňuje využívať **Bonusový program** a ďalšie služby **Slovenskej pošty, a. s.** (ďalej len „**SP**“).

Vydavateľom elektronických peňazí a Karty je spoločnosť SKPAY, a. s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B, kontaktný email: skpay@skpay.sk (ďalej len „SKPAY“), a to na základe, rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-627/2015-6, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 01.07.2015 v znení zo dňa 04.07.2018 v nadväznosti na § 80 a nasl. Zákona o platobných službách. V súvislosti s vydávaním elektronických peňazí spoločnosť SKPAY podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.

SKPAY do 30.06.2021 pôsobilo pod obchodným menom SPPS, a. s. Všetky produktové, obchodné a zmluvné dokumenty s označením SPPS, a. s. sú platné aj naďalej v prípade, že ich platnosť nebola osobitne ukončená.

Ustanovenia týchto Obchodných podmienok Poštová karta - Vydanie Karty a Poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty (ďalej len „**OP**“) upravujú primárne právny vzťah medzi SKPAY a Zákazníkom.

1. Definície pojmov

1.1 Nasledujúce pojmy majú pre účely týchto OP a Zmluvy nasledujúci význam:

1.1.1 **Akceptačné miesto** - znamená miesto označené Nálepkou, kde Obchodník poskytuje predaj tovarov a/alebo služieb, a ktoré pre účely Platieb akceptuje Kartou. Zoznam Akceptačných miest je uvedený na Webovej stránke;

1.1.2 **Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionality** alebo Aktivácia – úkon, pri ktorom je na Karte aktivovaný prístup k elektronickým peniazom Zákazníka;

1.1.3 **Aplikácia Poštová karta** – aplikácia určená pre mobilné zariadenia, prostredníctvom ktorej má Zákazník prístup k svojim elektronickým peniazom; na využívanie Aplikácie Poštovej karty sa vzťahujú rovnaké podmienky ako na využívanie Karty; Aplikácia Poštová karta je dostupná na používanie Zákazníkom, ktorí ju už majú nainštalovanú vo svojom mobilnom zariadení; nová inštalácia Aplikácie Poštová karta z obchodu Google Play nie je podporovaná;

1.1.4 **Banka** – 365.bank, a. s., so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 501/B;

1.1.5 **Bankový deň** – deň, kedy Banka bežne zrealizuje alebo vysporiada obchod uzatvorený s klientom, resp. bežne poskytuje svoje služby. Bankovým dňom spravidla nie sú dni víkendu, štátne sviatky a dni pracovného pokoja a deň, ktorý Banka zo závažných dôvodov vyhlási za nebankový. Banka toto oznámenie uverejní v Obchodnom mieste alebo na Internetovej stránke;

1.1.6 **Bonusové finančné prostriedky** – finančné prostriedky poskytnuté Obchodníkom za zrealizovaný nákup u daného Obchodníka, ktoré môže Zákazník použiť len na opätovnú úhradu cien za tovary a služby u Obchodníka/Obchodníkov; Bonusové finančné prostriedky sa delia na Bonusové finančné prostriedky použiteľné na Platby u konkrétneho Obchodníka a Bonusové finančné prostriedky použiteľné u všetkých Obchodníkov, pričom konkrétny Obchodník poskytne informáciu o využiteľnosti Bonusových finančných prostriedkov. Bonusové finančné prostriedky získava Zákazník aj v prípade, ak nemá aktivovaný prístup k Platobnej funkcionality; Zákazník sa o výške svojich Bonusových finančných prostriedkov dozvie prostredníctvom Výpisu alebo Kontroly Finančného zostatku;

- 1.1.7 **Bonusový program SP** - je doplnkový program ku Karte pre zvýhodnený nákup tovarov a/alebo služieb za znížené ceny pre Zákazníkov, ktorý im umožňuje zbierať body a/alebo získavať Bonusové finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a/alebo služieb na Obchodných miestach a využívať ďalšie výhody určené pre účastníkov Bonusového programu za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach Poštová karta - Bonusový program Poštovej karty, ktoré vydáva SP;
- 1.1.8 **CID** (Creditor Identifier) – znamená jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa;
- 1.1.9 **Číslo Zákazníka/Variabilný symbol** – jedinečný číselný identifikátor uvedený v Zmluve pridelený spoločnosťou SKPAY Zákazníkovi, ktorý slúži pre správne zaúčtovanie Platobnej transakcie;
- 1.1.10 **Denný limit** - výška Platieb a/alebo Výberu, ktoré je možné vykonať prostredníctvom Karty Zákazníka počas jedného kalendárneho dňa, a ktorého výška je nastavená na 500 EUR, pokiaľ Zákazník nepožiadala o zmenu;
- 1.1.11 **Dobitie** – prijatie finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu alebo Účtu elektronických peňazí Zákazníka za účelom vydania elektronických peňazí vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov. Maximálna výška jedného Dobitia v hotovosti pri Poštovej karte je 1.999,99 EUR. V prípade produktov Rýchly výber a Rýchly vklad je povolená suma jedného Dobitia bližšie určená v Sadzovníku poplatkov SKPAY. Platba za Dobitie produktu Rýchly výber je možná výlučne bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobnej karty. Platba za Dobitie produktu Rýchly vklad je možná hotovostnou a bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobnej karty. Dobitie v zmysle týchto OP nie je vklad definovaný zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.1.12 **Doklad totožnosti** - v prípade štátneho príslušníka SR platný občiansky preukaz alebo platný cestovný doklad, v prípade štátneho príslušníka členského štátu EU platný identifikačný doklad s fotografiou alebo platný cestovný doklad;
- 1.1.13 **Finančný zostatok** - zostatok elektronických peňazí Zákazníka; Finančný zostatok tvorí súčet zostatku Vlastných finančných prostriedkov a Bonusových finančných prostriedkov;
- 1.1.14 **Karta** – je predplatená karta, vydaná Zákazníkovi po podpise Zmluvy, prostredníctvom ktorej má Zákazník prístup k elektronickým peniazom evidovaným na Kartovom účte Zákazníka;
- 1.1.15 **Kartový účet** – je evidenčný účet vedený v SKPAY pod Číslom Zákazníka/Variabilným symbolom, ktorý slúži na evidenciu elektronických peňazí Zákazníka a Platobných transakcií Zákazníka uskutočnených Kartou;
- 1.1.16 **Kontrola Finančného zostatku** – požiadavka Zákazníka na overenie Finančného zostatku, ktorú môže Zákazník zrealizovať na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom Aplikácie Poštovej karty, Webovej aplikácie alebo webovej stránky www.skclub.sk;
- 1.1.17 **Limit pre Platbu a autorizáciou PINom** – minimálna výška Platby, pri ktorej je Zákazník vyzvaný na autorizáciu Platby PINom, je nastavená na 20 EUR, pokiaľ Zákazník nepožiadala o zmenu;
- 1.1.18 **Nariadenie** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- 1.1.19 **Nálepka** – nálepka, prípadne samostatné zobrazenie Karty alebo loga SKPAY;
- 1.1.20 **Obchodník** – právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá na základe zmluvného vzťahu s SKPAY prijíma Kartú na Platby za tovary a/alebo služby na Akceptačných miestach;
- 1.1.21 **Obchodné miesta** – znamenajú miesta, na ktorých môže Zákazník uzatvoriť a meniť Zmluvu, požadovať Výber, realizovať Kontrolu Finančného zostatku. Obchodnými miestami sú pobočky pošty uvedené na Webovej stránke;
- 1.1.22 **PIN** - štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo Zákazníka, ktorým je vo vybraných prípadoch podmienené používanie Karty. Pri zadaní správneho PIN sa použitie Karty považuje za autorizované Zákazníkom;
- 1.1.23 **Platba** - použitie elektronických peňazí Zákazníka na úhradu ceny za poskytnutie tovarov a/alebo služieb Obchodníkom;
- 1.1.24 **Platiteľ SEPA Inkasa** – osoba uvedená v SEPA Mandáte ako platiteľ inkasa v prospech Kartového účtu vedeného k príslušnej Karte;

- 1.1.25**Platobná funkcionálna** - je vydanie, uchovávanie a správa elektronických peňazí Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na Platby za tovary a služby; Elektronické peniaze môže Zákazník využívať prostredníctvom Karty a Aplikácie Poštová karta s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionálnosti;
- 1.1.26**Platobná transakcia** – Platba, Výber, alebo Dobitie realizovaná Platobnou funkcionálnosťou;
- 1.1.27**Poštová karta typu Gastro** – je Karta s čipom, prostredníctvom ktorej je možné využívať aj Stravovaciu funkcionálnosť SP v zmysle Obchodných podmienok Poštová karta - Bonusový program Poštovej karty. Poštová karta typu Gastro v sebe zahŕňa všetky funkcionálnosti štandardnej Poštovej karty;
- 1.1.28**Príjemca SEPA Inkasa** – osoba uvedená v SEPA Mandáte ako príjemca inkasa; pre účely inkasa v zmysle týchto OP môže byť Príjemcom len spoločnosť SKPAY;
- 1.1.29**Politicky exponovaná osoba** - fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii v zmysle Zákona AML.
- 1.1.30**Referencia mandátu** - jedinečné označenie, ktoré slúži na jednoznačnú identifikáciu inkasného vzťahu;
- 1.1.31**Reklamačný poriadok (RP)** - stanovuje vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním reklamačných podaní zo strany Zákazníkov;
- 1.1.32**Rýchly výber** - jednorazovo vydané elektronické peniaze, ku ktorým sa primárne nebude vydávať fyzický nosič vo forme karty. Nosičom jednorazových elektronických peňazí je jednorazový kupón, ktorý slúži zároveň ako potvrdenie o uzatvorení Zmluvy o vydaní elektronických peňazí. Kupón ktorý môže byť okamžite „spotrebovaný“, t. j. dôjde k spätnej výmene elektronických peňazí. K Rýchlemu výberu sa neposkytuje Bonusový program. V prípade, že Zákazník požaduje uchovanie elektronických peňazí, je možné ich uchovať na samostatnom nosiči, ktorým je Poštová karta. V rámci produktu Rýchly výber je možné uskutočniť Dobitie (jednorazovo) a Výber. V prípade, že sú elektronické peniaze uchované na Poštovej karte, použijú sa všetky ustanovenia upravujúcu Poštovú kartu v zmysle OP.
- 1.1.33**Sadzovník poplatkov** - je prehľad poplatkov za využívanie služieb a úkonov poskytovaných SKPAY v súvislosti s Platobnou funkcionálnosťou, ktorý tvorí Prílohu č.1 týchto OP;
- 1.1.34**SEPA inkaso („inkaso“)** - znamená bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA krajín (vrátane SR) iniciovaný Príjemcom SEPA Inkasa na základe súhlasu Platiteľa, SEPA Inkasa pričom banka Platiteľa SEPA Inkasa aj Príjemcu SEPA Inkasa je účastníkom základnej schémy pre SEPA inkasá (Core);
- 1.1.35**SEPA mandát („Mandát“)**– písomný súhlas Zákazníka udelený Príjemcovi SEPA Inkasa, t.j. spoločnosti SKPAY na odpísanie finančných prostriedkov z osobného účtu Zákazníka prostredníctvom príkazu na inkaso SEPA a ich pripísanie na Zberný účet ako Príjemcu SEPA Inkasa. SEPA mandát môže Zákazník udeliť prostredníctvom tlačiva „**Mandát na inkaso v SEPA**“ nachádzajúceho sa na jednotlivých poštách;
- 1.1.36**Slovenská pošta alebo SP** – Slovenská pošta, a.s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S;
- 1.1.37**Stravovacia funkcionálnosť** – funkcionálnosť poskytovaná SP, ktorá umožňuje Zákazníkovi využívať stravovacie poukážky vydané v elektronickej podobe prostredníctvom Poštovej karty typu Gastro;
- 1.1.38**Transakčný limit** - maximálna hodnota jednej Platby a/alebo Výberu , ktorý je prednastavený na **250 EUR** pokiaľ Zákazník nepožiadal zmenu;
- 1.1.39 **Účet elektronických peňazí** - je evidenčný účet vedený v SKPAY, ktorý slúži na evidenciu elektronických peňazí Zákazníka pri produktoch Rýchly výber a Rýchly vklad;
- 1.1.40**Výber** – je spätná výmena elektronických peňazí v rozsahu Vlastných finančných prostriedkov Zákazníka za hotovostné alebo bezhotovostné finančné prostriedky, uskutočnená na základe pokynu Zákazníka alebo z iných dôvodov v zmysle OP;
- 1.1.41**Webová stránka alebo spolu Webové stránky** – www.postova-karta.sk, www.skpay.sk, www.posta.sk, pričom majú vždy prednosť ustanovenia zverejnené na Webovej stránke www.skpay.sk;

- 1.1.42 **Webová aplikácia** – internetová aplikácia prístupná Zákazníkovi na webovej stránke <https://ib.skpay.sk/>;
- 1.1.43 **Vlastné finančné prostriedky** – elektronické peniaze Zákazníka vydané vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na realizáciu Platobných transakcií, ktoré nepredstavujú Bonusové finančné prostriedky;
- 1.1.44 **Výpis** – mesačný prehľad Platobných transakcií a Finančných zostatkov naviazaných na Kartový účet;
- 1.1.45 **Zákazník** – je fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá dosiahla minimálny vek 18 rokov a v prípade produktov Rýchly výber a Rýchly vklad dosiahla minimálny vek 15 rokov, s pobytom v Európskom hospodárskom priestore, spôsobilá na právne úkony, ktorá je so SKPAY v záväzkovom vzťahu v súvislosti s uzatvorením Zmluvy. Zákazník je súčasne majiteľom elektronických peňazí evidovaných na jeho Kartovom účte alebo Účte elektronických peňazí. Zákazník musí mať vydaný platný doklad totožnosti;
- 1.1.46 **Zákon AML** - Zákon č. 297/2008 Z. z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.1.47 **Zákon o ochrane osobných údajov („ZOOU“)**– Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.1.48 **Zákon o platobných službách** – Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.1.49 **Zberný účet** - účet spoločnosti SKPAY IBAN: **SK08 6500 0000 0033 3333 3333**, na ktorom sú uložené všetky finančné prostriedky, ktoré SKPAY vymenilo za elektronické peniaze Zákazníkom v rámci Platobnej funkcionality. Finančné prostriedky uložené na Zbernom účte nie sú majetkom SKPAY a nepodliehajú výkonu rozhodnutia v zmysle osobitných predpisov;
- 1.1.50 **Zmluva** – zmluva o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality uzatvorená medzi Zákazníkom a SKPAY, ktorá upravuje podmienky vydávania a správy elektronických peňazí;
- 1.1.51 **Zmluva o vydaní elektronických peňazí** – zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom a SKPAY, ktorá upravuje podmienky vydávania a správy elektronických peňazí pri produktoch Rýchly výber a Rýchly vklad;
- 1.1.52 **Žiadosť** – je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Zákazník oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov alebo o zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Platobnej funkcionality Poštovej karty.
- 1.1.53 **Rýchly vklad** - jednorazovo vydané elektronické peniaze, ku ktorým sa primárne nebude vydávať fyzický nosič vo forme karty. Elektronické peniaze sú vydané po uzatvorení Zmluvy o vydaní elektronických peňazí, ako potvrdenie o uzavretí tejto zmluvy slúži kupón/potvrdenka. Takto vydané elektronické peniaze sú štandardne spätne vymenené a zaslané na účet uvedený Zákazníkom. K Rýchlemu vkladu sa poskytuje Bonusový program. V prípade, že Zákazník požaduje uchovanie elektronických peňazí, je možné ich uchovať na samostatnom nosiči, ktorým je Poštová karta. V rámci produktu Rýchly vklad je možné uskutočniť Dobitie (jednorazovo) a Výber. V prípade, že sú elektronické peniaze uchované na Poštovej karte, použijú sa všetky ustanovenia upravujúcu Poštovú kartu v zmysle OP.

2. Platobná funkcionality

- 2.1 Platobnú funkcionality poskytuje SKPAY Zákazníkovi na základe uzatvorenej Zmluvy, ktorá predstavuje rámcovú zmluvu o vydávaní elektronických peňazí v zmysle Zákona o platobných službách.
- 2.2 Zákazník je povinný v Zmluve pravdivo a úplne uviesť všetky povinné identifikačné údaje a prípadne uviesť ďalšie požadované informácie. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré SKPAY vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov. V prípade, ak z technických dôvodov nie je možné Zmluvu uzatvoriť priamo na Obchodnom mieste, zamestnanec Obchodného miesta Zákazníka o tejto skutočnosti informuje a uzatvorená Zmluva bude Zákazníkovi doručená bez zbytočného odkladu spolu s Kartou na korešpondenčnú adresu Zákazníka.
- 2.3 Zákazník berie na vedomie, že úkony smerujúce k uzatvoreniu Zmluvy, alebo samotné uzatvorenie Zmluvy, je možné uskutočniť aj mimo Obchodného miesta prostredníctvom

poverenej osoby. Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite je možné zrealizovať len na Obchodnom mieste. Pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak, všetky ostatné podmienky týkajúce sa uzatvorenia Zmluvy na Obchodnom mieste sa budú aplikovať aj na uzatvorenie Zmluvy mimo Obchodného miesta v zmysle tohto bodu OP. Rovnopis podpísanej Zmluvy spolu s Kartou bude Zákazníkovi následne doručený.

- 2.4 Pred uzatvorením Zmluvy ako aj pri realizácii vybraných Platobných transakcií osoby konajúce v mene SKPAY identifikujú a overia identifikáciu Zákazníka v zmysle nižšie uvedeného, pričom Zákazník je povinný tejto požiadavke vyhovieť.
- 2.5 Zákazník je povinný za účelom identifikácie predložiť platný Doklad totožnosti, z ktorého je zrejmé a overiteľná identita Zákazníka. Doklad totožnosti musí byť neznehodnotený, čitateľný a overiteľný.
- 2.6 Podpisom Zmluvy sa Zákazník zaväzuje plniť stanovené podmienky podľa týchto OP.
- 2.7 Platobná funkcionalita je aktívna bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Na Karte vydanéj Zákazníkovi však nie je automaticky aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite, ktorý je možné aktivovať spôsobom podľa bodu 2.8 OP.
- 2.8 Záujem o Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite Zákazník uvedie priamo v Zmluve, alebo dodatočne v Žiadosti. Zákazník je povinný zvoliť si PIN, ktorý zadá do technického zariadenia na Obchodnom mieste.
- 2.9 Zákazník berie na vedomie, že autorizácia Platobných transakcií Zákazníkom prostredníctvom PIN v zmysle predchádzajúceho bodu bude vyžadovaná vždy v prípade Výberu a pri vybraných Platbách v zmysle OP.
- 2.10 SKPAY vykoná Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite za predpokladu, ak Zákazník:
 - a) riadne preukáže svoju totožnosť platným Dokladom totožnosti, a
 - b) je oprávneným držiteľom Karty, a
 - c) zaplatí poplatok za Aktiváciu v zmysle Sadzobníka poplatkov.

3. Podmienky použitia Platobnej funkcionality

3.1 Všeobecné podmienky

- 3.1.1 Zákazník je oprávnený použiť Platobnú funkcionalitu výlučne na realizáciu Platobných transakcií v súlade s podmienkami uvedenými v OP.
- 3.1.2 SKPAY zodpovedá za bezpečné uchovávanie elektronických peňazí v rámci Platobnej funkcionality, za ich riadne spravovanie ako aj realizáciu ďalších súvisiacich úkonov v zmysle týchto OP.
- 3.1.3 Platobnú funkcionalitu je možné využívať počas účinnosti Zmluvy. V prípade, ak dôjde k prevydaniu Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite, prístup k Platobnej funkcionalite vrátane PIN bude automaticky prenesený aj na prevydanú Kartu.

3.2 Dobitie

- 3.2.1 Dobitie je možné realizovať bezprostredne po uzatvorení Zmluvy prevodným príkazom, inkasom, vkladom v hotovosti alebo formou online dobitia. Dobitie prebehne aj na Karte, na ktorej nie je aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite, pričom samotné čerpanie prostriedkov je možné až po Aktivácii prístupu k Platobnej funkcionalite. Dobitie formou vkladu v hotovosti je možné zrealizovať na pobočkách Banky a na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, pričom v takomto prípade je Dobitie spracované v priebehu niekoľkých minút, avšak najneskôr v ten istý deň. V prípade, ak bude Dobitie realizované formou prevodného príkazu alebo inkasa z iného peňažného ústavu ako Banka, Dobitie bude spracované bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet.
- 3.2.2 Predpokladom úspešného Dobitia je uvedenie správnych údajov, a to čísla Zberného účtu a príslušného Variabilného symbolu Zákazníka (ktoré sú uvedené na zadnej strane Karty) na príslušnom tlačive, ktorých správnosť osoba realizujúca Dobitie potvrdí svojím podpisom na danom tlačive. V opačnom prípade nie je možné Dobitie priradiť k príslušnému Kartovému účtu Zákazníka a táto suma bude vrátená platiteľovi.
- 3.2.3 Dobitie je možné realizovať aj formou SEPA inkasa nasledovne:

- a) Inkasný spôsob Dobitia Platobnej funkcionality zriadi/zmení/zruší SKPAY na základe predloženia správne vyplneného Mandátu Zákazníkom, ktorým Zákazník udeľuje/mení/ruší súhlas pre SKPAY na realizáciu Dobitia Platobnej funkcionality Zákazníka z účtu uvedeného v Mandáte.
- b) Zákazník môže udeliť SKPAY pre jedno Číslo Zákazníka vždy len jeden Mandát na inkaso.
- c) Inkasný spôsob Dobitia Platobnej funkcionality Zákazníka bude zriadený/zmenený/zrušený do 7 (sedem) pracovných dní od predloženia riadne vyplneného Mandátu na Obchodnom mieste. Ak SKPAY zistí, že predložený Mandát nie je správne alebo kompletne vyplnený, inkaso nezriadi/nezmení/nezruší a vráti Mandát Zákazníkovi na úpravu/doplnenie. Zákazník berie na vedomie, že je povinný oznámiť SKPAY svoj e-mail, na ktorý mu budú doručované notifikácie k zúčtovaniu SEPA inkasa.
- d) Oznámenie obsahujúce Referenciu mandátu Zákazníka bude Zákazníkovi zaslané zo strany SKPAY elektronicky na e-mail uvedený Zákazníkom v Mandáte a to v deň zriadenia Mandátu v SKPAY.
- e) Inkaso zadane Zákazníkom je na základe súhlasu Zákazníka v Mandáte opakované.
- f) SKPAY sumu určenú na Dobitie Platobnej funkcionality inkasuje z účtu Zákazníka podľa jeho žiadosti v Mandáte buď:
 - v konkrétny deň a v konkrétnej výške, ktoré sú špecifikované Zákazníkom v Mandáte
 - v konkrétnej výške v prípade, ak výška Finančného zostatku Poštovej karty Zákazníka klesne pod hranicu špecifikovanú Zákazníkom v Mandáte.
- g) Existujúci Mandát môže Zákazník zmeniť len v rozsahu požadovaného spôsobu realizácie inkasa v zmysle písmena f) tohto bodu, a to prostredníctvom predloženia Mandátu, kde bude Zákazníkom uvedená Referencia mandátu, zaškrtnuté políčko pre zmenu Mandátu a vyplnené údaje, ktoré Zákazník požaduje zmeniť. V prípade, ak Zákazník požaduje zmeniť zadaný účet, z ktorého sa v zmysle Mandátu inkasuje, je Zákazník povinný Mandát zrušiť a predložiť SKPAY nový Mandát. Pokiaľ Zákazník požaduje zmeniť niektorý z osobných údajov, použije príslušné tlačivo pre takúto Žiadosť.
- h) SKPAY je oprávnená zrušiť inkasný spôsob úhrady v prípade, ak je inkaso opakovane odmietnuté (najmenej dvakrát) zo strany banky Zákazníka z dôvodu, za ktorý zodpovedá Zákazník. O zmene bude Zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu, pokiaľ ho oznámil SKPAY.
- i) SKPAY bude Zákazníka informovať o realizácii inkasa najmenej 6 Bankových dní pred jeho splatnosťou, s čím Zákazník súhlasí, a to elektronickou formou na e-mail zadaný Zákazníkom v Mandáte.
- j) Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ bola inkasná platba riadne pripísaná na jeho Kartový účet, tak uplatnenie refundy z jeho strany alebo uplatnenie akéhokoľvek oprávneho zúčtovania zo strany banky Zákazníka voči Zbernému účtu sa považuje za žiadosť Zákazníka o výmenu finančných prostriedkov uchovávaných elektronicky na Kartovom účte Zákazníka za bezhotovostné finančné prostriedky a SKPAY je oprávnené sumu uplatneného refundy, prípadne oprávneho zúčtovania odpísať z Kartového účtu Zákazníka a poukázať ju na účet uvedený v Mandáte.

3.2.4 V prípade, ak Zákazník bude realizovať Dobitie formou online dobítia na webovej stránke <https://dobi.postova-karta.sk>, Dobitie bude spracované bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet. Predpokladom úspešného Dobitia je uvedenie správnych údajov Zákazníkom.

3.2.5 Online dobítenie si môže Zákazník realizovať jednorazovo alebo nastaviť jeho opakovanú realizáciu. Funkciu opakovaného online dobítia môže Zákazník deaktivovať prostredníctvom Webovej aplikácie alebo podaním Žiadosti na Obchodnom mieste. Zákazník má súčasne možnosť zmeniť podmienky opakovaného online dobítia, a to prostredníctvom zadania nových parametrov opakovaného online dobítia na webovej stránke <https://dobi.postova-karta.sk>.

3.3 Platba

3.3.1 Zákazník je oprávnený realizovať Platbu prostredníctvom Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionality na Akceptačných miestach do výšky Finančného zostatku, Denného a Transakčného limitu, za súčasného dodržania nižšie uvedených podmienok.

- 3.3.2 Zákazník sa pri realizácii Platby identifikuje načítaním Karty alebo zadaním dát z Karty a v požadovaných prípadoch aj zadaním PIN. Týmto úkonom Zákazník potvrdzuje obsah a výšku Platby a dáva tým SKPAY pokyn na realizáciu úhrady sumy príslušnému Obchodníkovi. Na realizáciu Platby u konkrétneho Obchodníka budú prednostne použité Bonusové finančné prostriedky použiteľné na Platby u tohto konkrétneho Obchodníka, následne všeobecne použiteľné Bonusové finančné prostriedky Zákazníka a Vlastné finančné prostriedky Zákazníka. V prípade Platby, ktorá nepresahuje Limit pre Platbu s autorizáciou PIN sa Platba považuje za autorizovanú Zákazníkom už priamo predložením Karty zamestnancovi Akceptačného miesta resp. načítaním Karty akceptačným zariadením Obchodníka. Pokyn Zákazníka na realizáciu Platby nie je možné po vykonaní Platby odvolať.
- 3.3.3 V prípade výzvy Akceptačného miesta resp. pokynu uvedenom na akceptačnom zariadení Obchodníka je Zákazník povinný vykonať Platbu so zadaním PIN bez ohľadu na určený Limit pre Platbu s autorizáciou PIN.
- 3.3.4 Pokiaľ Zákazník udelí písomný súhlas Obchodníkovi, Platba môže byť realizovaná aj formou pravidelných Platieb v dohodnutej výške a frekvencii. Udelením daného súhlasu Zákazník súhlasí s automatickým platením Platby v dohodnutej výške zo svojho Kartového účtu bez potreby opakovanej osobitnej autorizácie Platby Zákazníkom. Žiadosť o zmenu alebo zrušenie tohto spôsobu Platby zadáva Zákazník písomným oznámením na Obchodnom mieste SKPAY alebo formou dohodnutou s príslušným Obchodníkom.

3.4 Výber - spätná výmena elektronických peňazí

- 3.4.1 Zákazník je oprávnený požiadať o Výber kedykoľvek počas trvania Zmluvy, výlučne na Obchodných miestach až do vyčerpania Vlastných finančných prostriedkov za súčasného dodržania nižšie uvedených podmienok.
- 3.4.2 Zákazník môže požiadať o Výber v hotovostnej/bezhotovostnej forme prostredníctvom predloženia riadne vyplneného tlačiva, ktoré je k dispozícii na Obchodnom mieste.
- 3.4.3 Zákazník sa pri žiadosti o Výber v hotovostnej forme identifikuje načítaním Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite a zadaním PIN. V prípade, ak Zákazník požaduje Výber vo výške presahujúcej Transakčný alebo Denný limit, Obchodné miesto zabezpečí požadovanú spätnú výmenu elektronických peňazí Zákazníka za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet určený Zákazníkom.
- 3.4.4 V prípade, ak okamžitý stav finančnej hotovosti na Obchodnom mieste neumožňuje výplatu sumy v požadovanej výške Výberu, Obchodné miesto dohodne so Zákazníkom buď náhradný termín vyplatenia požadovanej sumy alebo zabezpečí spätnú výmenu elektronických peňazí za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet určený Zákazníkom.
- 3.4.5 Po obdržaní vyplatenej hotovosti je Zákazník povinný si túto hotovosť prepočítať a svojím podpisom na určenom tlačive potvrdiť správnosť realizovaného Výberu. Na reklamáciu vyplatenej hotovosti uplatnenú po odstúpení Zákazníka od príslušnej priehradky sa neprihliada.
- 3.4.6 O Výber v bezhotovostnej forme je Zákazník oprávnený požiadať kedykoľvek bez obmedzenia limitov prostredníctvom osobitného tlačiva a na základe jeho platného Dokladu totožnosti.

3.5 Realizácia Platobných transakcií

- 3.5.1 Pri zadávaní PIN na príslušnom technickom zariadení sa Zákazník riadi pokynmi zobrazenými na tomto zariadení. Zákazník môže požiadať o zmenu PIN, a to výlučne na Obchodnom mieste na základe predloženia Karty, platného Dokladu totožnosti a riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti. Za zmenu PIN si SKPAY účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 3.5.2 Zákazník je oprávnený vykonávať Platby s prihliadnutím na Transakčný a Denný limit.
- a) Transakčný limit je Zákazník oprávnený zmeniť v rozpätí od 25 EUR do 500 EUR.
 - b) Denný limit je Zákazník oprávnený zmeniť v rozpätí od 50 EUR do výšky 1.000 EUR
- 3.5.3 Zákazník je oprávnený zmeniť Limit pre Platbu s autorizáciou PIN v rozsahu od 0 EUR do 20 EUR.
- 3.5.4 Žiadosti o zmenu limitov nad úroveň uvedenú v bodoch 3.5.1 a 3.5.2 SKPAY posudzuje individuálne. V prípade chybnéj alebo neautorizovanej Platobnej transakcie SKPAY bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Zákazníkovi disponovať sumou Platobnej transakcie. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas, ktorý SKPAY potrebuje k zisteniu, či sa jedná o chybnú alebo neautorizovanú Platobnú transakciu.

- 3.5.5 SKPAY alebo Obchodník nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SKPAY alebo Obchodníka, ako napr. výpadok dátových sietí, prerušenie dodávky el. energie, vplyv vyššej moci a pod.
- 3.5.6 SKPAY nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb zaplatených Kartou.

3.6 Poskytovanie informácií

- 3.6.1 SKPAY poskytne Zákazníkovi informáciu o Platobných transakciách bezplatne raz mesačne. Pokiaľ Zákazník uviedol v príslušnej zmluvnej e-mailovú adresu, obdrží Výpis elektronicky na túto e-mailovú adresu. Pokiaľ Zákazník e-mailovú adresu neuviedol, Výpis mu bude prístupný prostredníctvom Obchodného miesta.
- 3.6.2 Po realizácii Platobnej transakcie bude Zákazníkovi v prípade, ak oň požiada, vydané potvrdenie o jej realizácii. Ak Akceptačné miesto nevie vydať potvrdenie o platbe, Zákazník/Držiteľ Karty je o Platbe informovaný e-mailom, ktorý uviedol v Zmluve alebo prostredníctvom Výpisu. V prípade odmietnutia realizácie Platobnej transakcie, príslušný zamestnanec Akceptačného miesta Zákazníka bez zbytočného odkladu informuje o dôvodoch odmietnutia.
- 3.6.3 V prípade, ak Zákazník uviedol v Zmluve svoju e-mailovú adresu, po každej zmene Finančného zostatku obdrží e-mailovú notifikáciu.
- 3.6.4 Zákazník je oprávnený realizovať kedykoľvek Kontrolu Finančného zostatku, a to na príslušnom Obchodnom mieste, prostredníctvom Aplikácie Poštovej karty, Webovej aplikácie alebo www.skclub.sk.

4. Podmienky využívania Karty

4.1 Vydanie Karty

- 4.1.1 Karta je Zákazníkovi spravidla odovzdaná na Obchodnom mieste, resp. spôsobom uvedeným v bode 2.3 týchto OP po uzatvorení Zmluvy.
- 4.1.2 Platnosť Karty je 2 roky a obnovuje sa automaticky. Zákazníkovi môže byť súčasne vydaná vždy len jedna Karta.
- 4.1.3 Karta môže byť používaná ako predplatená karta v zmysle podmienok uvedených v týchto OP a v prípade záujmu aj ako identifikátor Zákazníka v sieti SP využívaný pre účely Bonusového programu SP alebo ďalších služieb SP.
- 4.1.4 Kartou môže využívať výlučne Zákazník. Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za využívanie Karty v súlade s týmito OP ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.1.5 Zákazník je povinný Kartou ihneď po prevzatí podpísať na podpisovom prúžku na zadnej strane Karty.

4.2 Bezpečnosť

- 4.2.1 Zákazník je povinný s Kartou zaobchádzať rovnako obozretne ako s hotovosťou, najmä nenechávať ju voľne položenú v čase svojej neprítomnosti. Porušenie týchto bezpečnostných pravidiel Zákazníkom, spolu alebo jednotlivo (aj neúmyselne), SKPAY považuje za hrubú nedbanlivosť.
- 4.2.2 V prípade, ak pri Platbách Zákazník odovzdá Kartou zamestnancovi Akceptačného miesta resp. ju použije v príslušnom akceptačnom zariadení Obchodníka, je v záujme Zákazníka nespustiť Kartou z dohľadu.
- 4.2.3 PIN je ochranný prvok známy výlučne Zákazníkovi. Zákazník berie na vedomie, že SKPAY nevydáva potvrdenie o zvolenom PIN, a nastavenie zvoleného PIN ku Karte je výlučne na zodpovednosti Zákazníka. V záujme zachovania bezpečnosti elektronických peňazí je Zákazník povinný uchovať svoj PIN v tajnosti. Nezaznamená si ho na Kartou, neuchováva ho spoločne s Kartou na jednom mieste, ani ho neoznamuje iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom.
- 4.2.4 Použitie Karty so správnym PIN inou osobou ako Zákazníkom považuje SKPAY za hrubú nedbanlivosť Zákazníka pri uchovaní PIN v zmysle bodov 4.2.1 a 4.2.3 OP.
- 4.2.5 Zákazník berie na vedomie, že riziko zneužitia Karty je vyššie v prípade Platieb, ktoré sú realizované bez zadania PIN.

- 4.2.6 Za neautorizované Platobné transakcie, ktoré boli vykonané prostredníctvom Karty v dôsledku podvodného konania Zákazníka, úmyselného nesplnenia zmluvných alebo zákonných povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti Zákazníka a za straty s nimi súvisiace, je Zákazník zodpovedný v plnej výške.
- 4.2.7 Zákazník znáša stratu až do 100 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Platobnými transakciami, a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Zákazníka pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov Karty v súlade s týmito OP. Od okamihu nahlásenia straty alebo krádeže Karty nesie zodpovednosť za Zákazníkom neautorizované Finančné transakcie SKPAY, okrem prípadov, keď Zákazník konal podvodným spôsobom.
- 4.2.8 Ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo v prípade, že je dôvodné podozrenie na zneužitie Karty, SKPAY je oprávnené okamžite zablokovať a/alebo zrušiť Kartou, pričom o tejto skutočnosti Zákazníka informuje bez zbytočného odkladu elektronickou formou na e-mailovú adresu Zákazníka a v prípade, ak Zákazník neuviedol e-mail v zmluvnej dokumentácii, tak listovou formou na korešpondenčnú adresu Zákazníka.
- 4.2.9 V prípade, ak Zákazník zadá trikrát po sebe nesprávny PIN, Karta bude automaticky dočasne zablokovaná.

4.3 Strata, odcudzenie a zneužitie Karty

- 4.3.1 Zákazník je povinný ihneď po obdržaní Karty prijať všetky opatrenia na jej ochranu pred magnetickým, mechanickým a tepelným poškodením a zničením. Zároveň je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate, kopírovaniu alebo inému zneužitiu Karty.
- 4.3.2 Ak Zákazník Kartou stratí, odcudzí mu ju alebo ju zneužije iná osoba, prípadne hrozí, že bude alebo bol prezradený PIN kód, je Zákazník povinný ihneď požiadať o zablokovanie Karty telefonicky na t. č.: +421 48 43 78 970 prístupnom 24 hodín denne, pričom je povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo Zmluvy ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, trvalá adresa, Číslo Zákazníka/Variabilný symbol a číslo Karty, ktorú chce zablokovať, ak toto číslo Karty vie, alebo vyplní formulár na blokáciu Karty na Webovej stránke www.postova-karta.sk alebo <https://blokuj.postova-karta.sk>. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť Zákazníka.
- 4.3.3 SKPAY zabezpečí blokáciu Karty podľa bodu 4.3.2. tohto článku dotedy, kým Zákazník nepožiadá o zrušenie blokácie. Takto zablokovanú Kartou môže Zákazník odblokovať, resp. požiadať o prevydanie novej Karty na základe riadne vyplnenej Žiadosti na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Zákazník berie na vedomie, že v okamihu prevydania Karty, nie je možné pôvodnú Kartou ďalej využívať.
- 4.3.4 Zákazník berie na vedomie, že blokáciou Karty dochádza automaticky k blokácii prístupu k Platobnej funkcionalite, ako aj prístupu k Bonusovému programu SP a súčasne v prípade odblokovania Karty, dochádza automaticky k odblokovaniu, resp. Aktivácii prístupu k Platobnej funkcionalite (v prípade, že ho mal Zákazník aktivovaný) ako aj Bonusovému programu SP.

4.4 Zmeny ku Karte

- 4.4.1 Zákazník je oprávnený požiadať SKPAY o zmenu limitov a o zmenu PIN osobne na Obchodnom mieste, a to na základe predloženia platného Dokladu totožnosti a riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti.
- 4.4.2 Zmenu limitov SKPAY spracuje do 7 pracovných dní od podania Žiadosti.
- 4.4.3 Zákazník je oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov, odblokovanie Karty, prevydanie alebo jej zrušenie, resp. o ďalšie zmeny v zmysle osobitných podmienok stanovených v týchto OP, a to osobne na Obchodnom mieste v zmysle týchto OP, na základe predloženia platného Dokladu totožnosti a riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti. Zmena s výnimkou odblokovania Karty bude zrealizovaná do 10 pracovných dní. Odblokovanie Karty bude zrealizované v čase nevyhnutnom na spracovanie. O uskutočnení zmien je Zákazník informovaný formou e-mailu alebo inou dohodnutou formou.
- 4.4.4 SKPAY je oprávnené vydať novú alebo prevydať pôvodnú Kartou v prípade zmeny/ukončenia poskytovania typu predplatennej karty, alebo ak zistí jej nefunkčnosť alebo z bezpečnostných

dôvodov. O uvedenej skutočnosti bude Zákazník informovaný formou e-mailu resp. inou dohodnutou formou.

- 4.4.5 V prípade záujmu Zákazníka o poskytnutie Stravovacej funkcionality SKPAY vydá Zákazníkovi Poštovú kartu typu Gastro a do 30 dní zruší pôvodnú Kartú, pričom počas tejto doby sú platné obe karty.

5. Poplatky

- 5.1 Zákazník je povinný SKPAY uhradiť poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov .
5.2 Sadzobník poplatkov je dostupný na Obchodných miestach a Webovej stránke.

6. Reklamácie a zodpovednosť

- 6.1 Zákazník môže sťažnosť alebo reklamáciu správnosti a kvality služieb SKPAY podať písomne na Obchodnom mieste. Obchodné miesto prijíma reklamácie v mene a na účet spoločnosti SKPAY. Na reklamácie Zákazníka sa primerane vzťahuje Reklamačný poriadok SKPAY zverejnený na webovej stránke www.skpay.sk.
6.2 Pri vybavení reklamácie SKPAY posúdi dôvody nefunkčnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podania reklamácie.
6.3 Zákazník je oprávnený reklamovať správnosť vykonania Platobnej transakcie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa realizácie.
6.4 SKPAY si vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka podávajúceho reklamáciu predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. Nepredloženie podpornej dokumentácie môže mať za následok zastavenie reklamačného procesu.
6.5 V prípade oprávnenej reklamácie/sťažnosti, SKPAY bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby, vrátane prípadného zvýšenia Finančného zostatku pripísaním neoprávnene odčerpaných finančných prostriedkov. Do lehoty bez zbytočného odkladu SKPAY zahŕňa čas, ktorý potrebuje k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.
6.6 Zákazník sa môže sťažovať Národnej banke Slovenska, ak zo strany SKPAY boli porušené ustanovenia Zmluvy, týchto OP alebo právnych predpisov vzťahujúcich sa na vydávanie, správu a spätnú výmenu elektronických peňazí spoločnosťou SKPAY.

7. Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

- 7.1 Spoločnosť SKPAY je osobou povinnou v zmysle Zákona AML. SKPAY je oprávnené požadovať od Zákazníka, pred uzatvorením Zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, poskytnutie informácií a dokladov k jeho identifikácii a overeniu identifikácie a písomné doklady a informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých na Dobitie, ekonomický a zákonný účel vykonávanej služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov, k obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákomom AML a iných právnych predpisov. Zákazník je povinný tejto žiadosti SKPAY vyhovieť. Obdobná povinnosť sa vzťahuje aj na inú osobu, ktorá realizuje Dobitie v prospech Zákazníka.
7.2 Zákazník berie na vedomie, že SKPAY je oprávnené priebežne monitorovať operácie realizované Zákazníkom v rámci Platobnej funkcionality.

Vlastníctvo finančných prostriedkov

- 7.3 Zákazník, ako aj iná osoba, ktorá realizuje Dobitie finančných prostriedkov v prospech Zákazníka vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré použil/a, sú jeho/jej vlastníctvom a túto činnosť vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé, pokiaľ daná osoba písomne nevyhlási opak.
7.4 V prípade, že finančné prostriedky, s ktorými bude nakladať Zákazník alebo osoba realizujúca Dobitie nebudú vlastníctvom Zákazníka alebo danej osoby, predloží Zákazník alebo daná osoba SKPAY Osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom súčasne uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a/alebo na ktorej účet sa Dobitie bude vykonávať. V tomto prípade sa Zákazník alebo osoba, ktorá realizuje Dobitie, zaväzuje odovzdať SKPAY aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávanú transakciu. Bez ohľadu na vyššie uvedené, je

SKPAY oprávnené požadovať od Zákazníka predloženie Osobitného vyhlásenia kedykoľvek, na základe vlastného uváženia.

Politicky exponovaná osoba

- 7.5 Zákazník je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť SKPAY skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za Politicky exponovanú osobu. Ak Zákazník, alebo iná osoba, ktorá realizuje Dobitie a ktorý/á má súčasne trvalý pobyt v SR, neoznámí SKPAY skutočnosti podľa tohto bodu, bude SKPAY považovať takéhoto Zákazníka alebo danú osobu za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou, pokiaľ Zákazník alebo daná osoba nevyhlási opak. Zákazník, alebo daná osoba, ktorý/á nemá trvalý pobyt v SR, je povinný/á pred uzatvorením zmluvného vzťahu alebo realizáciou požadovanej Platobnej transakcie poskytnúť SKPAY informácie o tom, či je alebo nie je Politicky exponovanou osobou na osobitnom tlačive dostupnom na Obchodnom mieste.
- 7.6 Ak je Zákazník, alebo iná osoba realizujúca Dobitie v prospech Zákazníka, Politicky exponovanou osobou, zaväzuje sa na osobitnom tlačive SKPAY uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.
- 7.7 Zákazník týmto vyhlasuje, že si je vedomý, že v prípade, ak z jeho strany nedôjde k súčinnosti v zmysle tohto článku OP, SKPAY môže odmietnuť, resp. vypovedať zmluvný vzťah so Zákazníkom.

8. Rozhodcovské konanie

- 8.1 SKPAY a Zákazník sa budú snažiť o urovanie všetkých sporov, ktoré vzniknú v súvislosti s Kartou rokaním s úmyslom vyhnúť sa sporu.
- 8.2 SKPAY týmto v zmysle ustanovenia § 91 Zákona o platobných službách poskytuje Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom, informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb medzi SKPAY a Zákazníkom formou alternatívneho riešenia sporov. Možnosťou je využitie subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Spotrebiteľ je oprávnený si vybrať možnosť riešenia/neriešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov.
- 8.3 Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov za podmienky, že SKPAY mu na jeho reklamáciu:
- i) odpovedala zamietavo alebo
 - ii) neodpovedala v lehote podľa Reklamačného poriadku.

Bližšie informácie k alternatívnemu riešeniu sporov ako aj zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sa nachádza na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

9. Zánik Zmluvy

- 9.1 Zmluva zaniká dohodou SKPAY a Zákazníka alebo uplynutím výpovednej lehoty na základe písomnej výpovede SKPAY alebo Zákazníka doručenej adresátovi výpovede alebo odstúpením od Zmluvy zo strany SKPAY alebo Zákazníka.
- 9.2 Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu predložením riadne vyplnenej Žiadosti na Obchodnom mieste bez uvedenia dôvodu s okamžitou účinnosťou. Výpoveď sa považuje za riadne doručení len v prípade, ak bol Zákazník riadne identifikovaný na základe jeho platného Dokladu totožnosti. Zákazník berie na vedomie, že v takomto prípade dochádza k zániku všetkých služieb, ktoré sú na Poštovú kartu viazané, a ktoré Zákazník využíva. V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Zákazníka je Zákazník vo vzťahu k Platobnej funkcionalite povinný uviesť aj požadovaný spôsob Výberu Vlastných finančných prostriedkov, a to buď v hotovosti na Obchodnom mieste alebo bezhotovostne na zadaný platobný účet. V prípade Výberu pri rušení Karty sa neuplatňuje Denný a Transakčný limit.
- 9.2.1 V prípade uzatvorenia Zmluvy podľa bodu 2.3 týchto OP je Zákazník oprávnený vypovedať Zmluvu (ďalej aj len „odstúpenie“) aj prostredníctvom osobitného tlačiva „Formulár na odstúpenie“, ktoré mu pri uzatvorení Zmluvy predloží poštový doručovateľ. Odstúpenie v zmysle tohto bodu môže byť doručené SKPAY aj prostredníctvom listovej zásielky na korešpondenčnú adresu uvedenú na tlačive „Formulár na odstúpenie“. V prípade, že bude odstúpenie Zákazníka doručené SKPAY vo forme listovej zásielky, Výber bude zrealizovaný prostredníctvom dokladu na výplatu vydaného na meno Zákazníka. V

prípade, že Zákazník požaduje pri ukončení Zmluvy zrealizovať Výber v hotovosti alebo na účet Zákazníka, je potrebné, aby Zmluvu ukončil priamo na Obchodnom mieste v súlade s bodom 9.2. tohto článku OP.

- 9.3 SKPAY je oprávnené Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zákazníkovi na poslednú známu adresu. Výpoveď sa považuje za doručení i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručiteľná alebo bolo odmietnuté prevzatie. V prípade výpovede Zmluvy zo strany SKPAY, je Zákazník oprávnený kedykoľvek počas plynutia dvojmesačnej výpovednej lehoty požiadať na Obchodnom mieste o Výber Vlastných finančných prostriedkov v hotovosti alebo na požadovaný platobný účet. V prípade, ak po uplynutí výpovednej lehoty je evidovaný na Kartovom účte kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov a Zákazník nepožiadala o jeho vyplatenie, Výber bude zrealizovaný prostredníctvom dokladu na výplatu doručeného Zákazníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve. Ak si Zákazník nevyzdvihne zostatok finančných prostriedkov v dobe splatnosti dokladu na výplatu, SKPAY uchová dané prostriedky na svojom bankovom účte. Za službu úschovy si SKPAY môže účtovať poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 9.4 Pre vylúčenie pochybností, v prípade, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy, Zákazníkovi zaniká možnosť využívať Platobnú funkcionality ako aj Bonusový program SP, ku dňu účinnosti výpovede/odstúpenia.
- 9.5 V prípade, ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom, SKPAY je oprávnené od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia Zákazníkovi. SKPAY doručuje Zákazníkovi odstúpenie doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Zákazníka. Odstúpenie sa považuje za doručené i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručiteľná alebo bolo odmietnuté prevzatie. Ak po účinnosti odstúpenia bude vykazovaný na Kartovom účte Zákazníka kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov, tento bude Zákazníkovi vyplatený prostredníctvom dokladu na výplatu doručeného Zákazníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve.
- 9.6 Zánikom Zmluvy nezaniká záväzok zmluvných strán vysporiadať všetky vzájomné pohľadávky a záväzky vyplývajúce z využívania Platobnej funkcionality. Aj po zániku Zmluvy je Zákazník povinný zabezpečiť, aby nedošlo k zneužitiu Karty.
- 9.7 Po predložení úradného dokladu o úmrtí Zákazníka bude Karta zablokovaná. Nárok na uplatnenie Bonusových finančných prostriedkov trvá len počas platnosti a účinnosti Zmluvy.

10. Ochrana osobných údajov

- 10.1 SKPAY sa zaväzuje s osobnými údajmi Zákazníka zaobchádzať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a chrániť ich aj po skončení zmluvného vzťahu medzi SKPAY a Zákazníkom v zmysle platnej legislatívy.
- 10.2 SKPAY spracúva osobné údaje Zákazníka:
- bez osobitného súhlasu Zákazníka, pričom v súlade so ZOOU a Nariadením právnym základom takéhoto spracúvania sú všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré ustanovujú účel, spôsob, rozsah a podmienky spracúvania takýchto údajov. V prípade, ak SKPAY spracúva osobné údaje v súlade so zákonom, tak účel spracúvania ako aj podmienky, za ktorých realizuje spracúvanie týchto údajov, sú ustanovené v príslušnom osobitnom predpise, v ostatnej časti spracúva tieto údaje Zákazníka za podmienok a v rozsahu tu ustanovenom v súlade so ZOOU a Nariadením;
 - s dobrovoľným súhlasom Zákazníka, pričom právnym základom takéhoto spracúvania je súhlas Zákazníka udelený SKPAY v súlade so ZOOU a Nariadením, za účelom, v rozsahu, na dobu a ostatných podmienok ustanovenými Zmluvou o poskytnutí Platobnej funkcionality;
- 10.3 Zákazník vyhlasuje a je zodpovedný, že poskytnuté údaje sú úplné, pravdivé, správne a aktuálne, pričom berie na vedomie, že SKPAY je oprávnené kedykoľvek overiť pravdivosť poskytnutých údajov u tretej strany / osoby, najmä u zamestnávateľa Zákazníka.
- 10.4 Zákazník podpisom Zmluvy berie na vedomie, že SKPAY je oprávnené spracúvať len správne, úplne a podľa potreby aktualizované osobné údaje poskytnuté Zákazníkom v rámci Zmluvy, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony,

druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, vlastnoručný alebo elektronický podpis, ako aj informácie a osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely plnenia záväzkov SKPAY plynúcich zo Zmluvy.

- 10.5 Zákazník berie na vedomie, že ak udelil súhlas so SEPA inkasom v zmysle Mandátu, SKPAY je oprávnené spracúvať osobné údaje poskytnuté Zákazníkom v rámci Mandátu, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, druh a číslo dokladu totožnosti, vlastnoručný alebo elektronický podpis, ako aj informácie a osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely plnenia záväzkov SKPAY plynúcich z Mandátu.
- 10.6 Zákazník môže v Zmluve súčasne udeliť súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov na vykonávanie marketingu, marketingovej komunikácie, vrátane priameho marketingu a marketingového prieskumu za podmienok uvedených v Zmluve.
- 10.7 Osobné údaje Zákazníka je SKPAY oprávnené poskytnúť tretím osobám/stranám len na základe, za účelom, v rozsahu a za podmienok uvedených v/vo:
- všeobecne záväzných právnych predpisoch, rozhodnutiach súdov, správnych orgánov;
 - týchto OP, Zmluve;
 - písomnom súhlase Zákazníka udeleného SKPAY;
 - na základe oprávnených záujmov.
- 10.8 Zákazník uzatvorením Zmluvy berie na vedomie, že SKPAY je oprávnené aj opakovane pri každom poskytnutí služby v rámci Platobnej funkcionality zaznamenávať skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje o totožnosti z Dokladu totožnosti v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj ďalšie doklady a údaje preukazujúce splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ako aj podmienok na aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite, ktoré sú ustanovené Zákomom o platobných službách alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s SKPAY.
- 10.9 **Sprostredkovatelia**
- 10.10 SKPAY je vo vzťahu k Platobnej funkcionalite prevádzkovateľom v zmysle ZOOU a Nariadenia. SKPAY oboznamuje Zákazníkov o tretích stranách/osobách, ktoré SKPAY písomne, v rámci realizácie, poverila spracúvaním osobných údajov Zákazníkov ako sprostredkovateľov v rámci spolupráce pri poskytovaní Platobnej funkcionality, pričom tieto subjekty vykonávajú pre SKPAY prevádzkové činnosti. Všetky subjekty sú uvedené na www.skpay.sk. Zákazník berie na vedomie, že SKPAY uvedeným tretím stranám/osobám sprístupňuje a poskytuje na spracúvanie osobné údaje Zákazníka v zmysle ZOOU a Nariadenia, s uvedením príslušného účelu spracúvania a za podmienky, že tieto tretie strany/osoby zabezpečia ochranu osobných údajov pred zneužitím, stratou, sprístupnením alebo neoprávneným použitím inou osobou. Zákazník berie na vedomie, že treťou stranou/osobou, môže byť aj osoba so sídlom mimo územia SR, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany pred zneužitím v súlade so ZOOU a Nariadením.
- 10.11 SKPAY zachováva mlčanlivosť o osobných údajoch a zabezpečuje ich bezpečnosť pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Bezpečnosť a povinnosť mlčanlivosti sú uvedené v rozsahu požaduje aj od tretích strán/osôb, ktorým SKPAY tieto osobné údaje poskytne alebo sprístupní v súlade s týmito OP. SKPAY uchováva dokumenty s osobnými údajmi Zákazníka a kópie dokladov o preukázaní totožnosti Zákazníka, doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých Zákazníkom na vykonanie obchodu a doklady o uskutočnených obchodoch 10 rokov od ukončenia obchodu/služby so Zákazníkom, resp. po inú dobu stanovenú právnymi predpismi.
- 10.12 Zákazník podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý ostatných aspektov ochrany osobných údajov a ich spracúvania zo strany SKPAY ako aj práv dotknutých osôb, ktoré sa nachádzajú v dokumente Informácie o ochrane osobných údajov. Uvedený dokument je zverejnený na Obchodných miestach a na internetovej stránke www.skpay.sk.

11. Rýchly výber

- 11.1 SKPAY Zákazníkovi vydá elektronické peniaze na základe uzatvorenej Zmluvy o vydaní elektronických peňazí, ktorá predstavuje jednorazovú zmluvu o vydávaní elektronických peňazí v zmysle Zákona o platobných službách. Vydanie elektronických peňazí je podmienené uhradením poplatku v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 11.2 Podmienkou vydania elektronických peňazí je predchádzajúce Dobitie Účtu elektronických peňazí zodpovedajúcou sumou finančných prostriedkov. Na účely realizácie Dobitia pri Rýchlom výbere sa Zákazník zaväzuje uskutočniť platbu platobnou kartou cez POS terminál.
- 11.3 Zákazník je povinný v Zmluve pravdivo a úplne uviesť všetky povinné identifikačné údaje a prípadne uviesť ďalšie požadované informácie. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré SKPAY vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov.
- 11.4 Pred uzatvorením Zmluvy o vydaní elektronických peňazí osoby konajúce v mene SKPAY identifikujú a overia identifikáciu Zákazníka, ktorý je za týmto účelom povinný predložiť platný Doklad totožnosti, z ktorého je zrejmé a overiteľná identita Zákazníka. Doklad totožnosti musí byť neznehodnotený, čitateľný a overiteľný.
- 11.5 Podpisom Zmluvy sa Zákazník zaväzuje plniť stanovené podmienky podľa týchto OP.
- 11.6 SKPAY zodpovedá za bezpečné uchovávanie elektronických peňazí, za ich riadne spravovanie ako aj realizáciu ďalších súvisiacich úkonov v zmysle týchto OP.
- 11.7 Rýchly výber predpokladá spätnú výmenu elektronických peňazí následne po ich vydaní, čím zároveň zanikne Zmluva o vydaní elektronických peňazí. Zákazník je oprávnený požadovať spätnú výmenu vydaných elektronických peňazí v celej výške alebo ich časť. V prípade, že má Zákazník záujem o ponechanie časti elektronických peňazí v SKPAY, je potrebné, aby s SKPAY uzatvoril Zmluvu, na základe ktorej dôjde k vydaniu Poštovej karty, ktorá bude nosičom elektronických peňazí a zrealizuje Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite. Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionalite je spoplatnená v zmysle Sadzobníka poplatkov. V prípade, že v dôsledku technickej alebo inej chyby došlo k nesúladu medzi systémovou evidenciou elektronických peňazí zo strany SKPAY a sumou spätne vymenených elektronických peňazí, ktoré boli vyplatené Zákazníkovi, je SKPAY povinné bezodkladne po zistení chyby Zákazníkovi vzniknutý rozdiel vyplatiť (ak sa jedná o chybu v neprospech Zákazníka) alebo vyzvať Zákazníka na bezodkladnú úhradu sumy rozdielu (ak sa jedná o chybu v neprospech SKPAY).
- 11.8 Po obdržaní vyplatenej hotovosti je Zákazník povinný si túto hotovosť prepočítať a svojím podpisom na určenom tlačive potvrdiť správnosť realizovaného Výberu. Na reklamáciu vyplatenej hotovosti uplatnenú po odstúpení Zákazníka od príslušnej priehradky sa neprihliada.
- 11.9 SKPAY nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SKPAY, ako napr. výpadok dátových sietí, prerušenie dodávky el. energie, vplyv vyššej moci a pod.
- 11.10 Potvrdenie o pohyboch na Účte elektronických peňazí je Zákazníkovi odovzdané okamžite po zrealizovaní transakcie.
- 11.11 Zákazník je povinný SKPAY zaplatiť poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 11.12 Články 6., 7., 8., 10. a 13. a Príloha č. 1 OP sa použijú analogicky aj pre Rýchly výber.

12. Rýchly vklad

- 12.1 SKPAY Zákazníkovi vydá elektronické peniaze na základe uzatvorenej Zmluvy o vydaní elektronických peňazí, ktorá predstavuje jednorazovú zmluvu o vydávaní elektronických peňazí k produktu Rýchly vklad, v zmysle Zákona o platobných službách. Vydanie elektronických peňazí je podmienené uhradením poplatku v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 12.2 Podmienkou vydania elektronických peňazí je predchádzajúce Dobitie Účtu elektronických peňazí, a to v hotovosti alebo platobnou kartou cez POS terminál. Zákazník následne uskutoční spätnú výmenu vydaných elektronických peňazí na platobný účet, ktorý uvedie načítaním PAY by square kódu. V prípade, že má Zákazník záujem o ponechanie časti elektronických peňazí v SKPAY nad rámec sumy, ktorá je uvedená v načítanom PAY by square kóde, je potrebné, aby s SKPAY uzatvoril Zmluvu, na základe ktorej dôjde k vydaniu Poštovej karty, ktorá bude nosičom elektronických peňazí a zrealizuje Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite. Zákazník je následne oprávnený požiadať o vydanie elektronických peňazí, ktoré sa mu uložia na Kartovom

účte a bude k nim pristupovať prostredníctvom Poštovej karty, Poštovú kartu môže využiť aj na platby realizované na základe inštrukcie z načítaného PAY by square kódu. Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionalite je spoplatnená v zmysle Sadzobníka poplatkov.

- 12.3 Zákazník je povinný v Zmluve pravdivo a úplne uviesť všetky povinné identifikačné údaje a prípadne uviesť ďalšie požadované informácie. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré SKPAY vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov.
- 12.4 Pred uzatvorením Zmluvy o vydaní elektronických peňazí osoby konajúce v mene SKPAY identifikujú a overia identifikáciu Zákazníka, ktorý je za týmto účelom povinný predložiť platný Doklad totožnosti, z ktorého je zrejmá a overiteľná identita Zákazníka. Doklad totožnosti musí byť neznehodnotený, čitateľný a overiteľný.
- 12.5 Podpisom Zmluvy sa Zákazník zaväzuje plniť stanovené podmienky podľa týchto OP a potvrdzuje správnosť a pravdivosť uvedených údajov (vrátane údajov s platobnou inštrukciou dotlačenou z načítaného PAY by square kódu).
- 12.6 SKPAY zodpovedá za bezpečné uchovávanie elektronických peňazí, za ich riadne spravovanie ako aj realizáciu ďalších súvisiacich úkonov v zmysle týchto OP.
- 12.7 SKPAY nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SKPAY, ako napr. výpadok dátových sietí, prerušenie dodávky el. energie, vplyv vyššej moci a pod.
- 12.8 Články 6., 7., 8., 10. a 13. a Príloha č. 1 OP sa použijú analogicky aj pre Rýchly vklad.

13. Prechodné a záverečné ustanovenia

- 13.1 Zákazník a SKPAY sa dohodli, že SKPAY je oprávnené v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú jednostranne meniť tieto OP z vážnych objektívnych dôvodov. Každú zmenu a možnosť Zákazníka vypovedať Zmluvu SKPAY oznámi Zákazníkovi najmenej 2 mesiace dní pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou OP, môže vypovedať Zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou, a to písomným oznámením doručeným SKPAY najneskôr jeden Bankový deň pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Zákazník v stanovenej lehote nevypovie Zmluvu, právne vzťahy SKPAY a Zákazníka sa riadia zmenenými ustanoveniami OP odo dňa nadobudnutia ich účinnosti
- 13.2 Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.03.2023 a nahrádzajú znenie účinné od 01.03.2022.
- 13.3 Prílohy:
Príloha č. 1 – Sadzobník poplatkov – v časti Platobná funkcionalita Poštovej karty; Rýchly výber; Rýchly vklad dostupný na www.skpay.sk/sadzobnik-poplatkov.