

Poštová karta je určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov.

Poštová karta umožňuje:

- vykonávať platby za vybrané tovary a/alebo služby prostredníctvom elektronických peňazí Zákazníka u Obchodníkov,
- využívať výhody v rámci SK CLUB, ktorý zahŕňa Internetový obchod SK CLUB a Bonusový program,
- využívať ďalšie Služby Slovenskej pošty, a.s. k Poštovej karte,
- jednoznačnú identifikáciu v sieti Slovenskej pošty. a.s..

Vydavateľom elektronických peňazí a Karty je spoločnosť SKPAY, a. s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B, kontaktný e-mail: skpay@skpay.sk (ďalej len „SKPAY“).

SKPAY do 30.06.2021 pôsobilo pod obchodným menom SPPS, a. s. Všetky produktové, obchodné a zmluvné dokumenty s označením SPPS, a. s. sú platné aj naďalej v prípade, že ich platnosť nebola osobitne ukončená.

SK CLUB a Služby k Poštovej karte sú poskytované spoločnosťou Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S (ďalej len „SP“).

Ustanovenia týchto Obchodných podmienok Poštová karta - Bonusový program Poštovej karty (ďalej len „OP“) upravujú právny vzťah medzi SP a Zákazníkom, predmetom ktorého je využitie SK CLUB zahŕňajúceho Bonusový program a Internetový obchod SK CLUB a stanovenie podmienok poskytovania ďalších služieb Slovenskej pošty, a.s. k Poštovej karte.

1. Definície pojmov

- 1.1. Pojmy zadefinované v tomto bode sa vzťahujú na celé OP, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. Nasledujúce pojmy majú pre účely OP a Zmluvy o poskytovaní Bonusového programu (Poštová karta) nasledujúci význam:
 - 1.1.1. **Bodový zostatok** - zostatok bonusových bodov uchovávaných elektronicky v rámci Kartového účtu, aktuálny v okamihu jeho overenia;
 - 1.1.2. **Bonusový katalóg Poštovej karty** – katalóg tovarov a/alebo služieb určených na nákup za zvýhodnené ceny a/alebo za body získané v Bonusovom programe;
 - 1.1.3. **Bonusová transakcia** – pripísanie alebo odpísanie bonusových bodov a pripísanie Bonusových finančných prostriedkov na/z Kartového účtu;
 - 1.1.4. **Bonusový program** - je program pre zvýhodnený nákup tovarov a/alebo služieb za znížené ceny pre Zákazníkov, ktorý im umožňuje zbierať body a/alebo získavať Bonusové finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a/alebo služieb na Obchodných miestach a využívať ďalšie výhody určené pre účastníkov Bonusového programu za podmienok uvedených v týchto OP;
 - 1.1.5. **Bonusové ohodnotenie nákupu** – počet bonusových bodov alebo Bonusových finančných prostriedkov pripísaných na Kartový účet za využitie jednotlivých produktov, služieb a nákup tovarov na Obchodných miestach;
 - 1.1.6. **Bonusové finančné prostriedky** – finančné prostriedky pripísané na Kartový účet Zákazníkovi zo strany SP v rámci Bonusového programu na základe poskytnutej zľavy za zrealizovaný nákup vybraných tovarov a/alebo služieb, ktoré môže Zákazník použiť výlučne na opakovanú úhradu cien za tovary a/alebo služby na Obchodných miestach. Zákazník sa o výške svojich Bonusových finančných prostriedkov môže dozvedieť prostredníctvom výpisu z účtu Poštovej karty alebo na základe Kontroly Finančného zostatku; Bonusové finančné prostriedky získava Zákazník aj v prípade, ak nemá aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite;
 - 1.1.7. **Číslo Zákazníka/Variabilný symbol** – jedinečný číselný identifikátor pridelený spoločnosťou SKPAY Zákazníkovi, ktorý slúži pre správne zaúčtovanie Platobnej transakcie alebo Bonusovej

- transakcie; číselný identifikátor je uvedený na Zmluve a slúži ako jedinečný identifikátor Zákazníka na Obchodných miestach;
- 1.1.8. **Finančný zostatok** – definované v Obchodných podmienkach SKPAY – Poštová karta Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty (ďalej len OP SKPAY);
 - 1.1.9. **Internetový obchod SK CLUB** – internetový obchod SP, ktorý umožňuje Zákazníkovi online nákup tovarov a/alebo služieb aj za znížené ceny pri uplatnení bodov získaných v Bonusovom programe Poštovej karty. Internetový obchod www.skclub.sk je prevádzkovaný SP;
 - 1.1.10. **Karta** – rozumie sa ňou Poštová karta, vydaná Zákazníkovi spoločnosťou SKPAY na základe Zmluvy o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty (Zmluvy o vydávaní elektronických peňazí) uzatvorenej medzi Zákazníkovi a SKPAY, ktorý umožňuje Zákazníkovi prístup k elektronickým peniazom Zákazníka v súlade s OP SKPAY, Bonusovému programu a ďalším službám SP v súlade s týmito OP. Karta je použiteľná ako jedinečný identifikátor Zákazníka v sieti SP.
 - 1.1.11. **Kartový účet** – je evidenčný účet vedený v SKPAY pod Číslom Zákazníka/Variabilným symbolom, ktorý slúži na evidenciu elektronických peňazí Zákazníka, ako aj evidenciu Platobných transakcií alebo Bonusových transakcií zrealizovaných Zákazníkovi prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty;
 - 1.1.12. **Kontrola Finančného zostatku** – požiadavka Zákazníka na overenie Finančného zostatku, na ktorej realizáciu sa vyžaduje potvrdenie PIN Zákazníkom;
 - 1.1.13. **Obchodné miesto** – znamená miesto, na ktorom môže Zákazník uplatňovať výhody Bonusového programu a ďalších služieb SP a úkony vo vzťahu k Platobnej funkcionality uvedené v OP SKPAY. Pre účely Poštovej karty pod pojmom Obchodné miesta sa rozumejú pošty, ktoré sú uvedené na Webových stránkach SP. Obchodné miesto je označené nálepkou s vyobrazením Karty a/alebo loga SKPAY a/alebo SK CLUB;
 - 1.1.14. **Platba** - definované v OP SKPAY;
 - 1.1.15. **Platobná funkcionality** – možnosť vykonávať platby za vybrané tovary a/alebo služby prostredníctvom elektronických peňazí Zákazníka;
 - 1.1.16. **Platobná transakcia** – definované v OP SKPAY;
 - 1.1.17. **Reklamačný poriadok** – pod pojmom reklamačný poriadok sa rozumie Reklamačný poriadok SP;
 - 1.1.18. **SK CLUB** – je označenie pre marketingovú schému, pod ktorou SP prevádzkuje Internetový obchod SK CLUB a zároveň umožňuje využívať výhody Bonusového programu SP ako aj ďalšie výhody pre Zákazníkov;
 - 1.1.19. **Vlastné finančné prostriedky** - elektronické peniaze Zákazníka vydané vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na realizáciu Platobných transakcií, ktoré nepredstavujú Bonusové finančné prostriedky;
 - 1.1.20. **Webové stránky SP** – www.posta.sk , www.postova-karta.sk www.postovakarta.sk, www.skclub.sk; v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí majú vždy prednosť ustanovenia zverejnené na webovej stránke www.postova-karta.sk;
 - 1.1.21. **Zákazník** – je fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá dosiahla minimálny vek 18 rokov, s trvalým pobytom v EHP (Európsky hospodársky priestor), spôsobilá na právne úkony, ktorá je s SP v záväzkovom vzťahu v súvislosti s využívaním Bonusového programu;
 - 1.1.22. **Zákon č. 311/2025 Z. z.** – zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - 1.1.23. **Zmluva** – Zmluva o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) uzatvorená medzi Zákazníkovi a SP za účelom poskytnutia Bonusového programu a ďalších služieb SP po 23.11.2015 (vrátane) alebo Zmluva o poskytnutí Bonusového programu a Platobnej funkcionality (Poštová karta) uzatvorená medzi Zákazníkovi, SP a SKPAY do 22.11.2015 (vrátane);
 - 1.1.24. **Žiadosť o zmenu/Doplnenie Služieb Poštovej karty** – je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Žiadateľ oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov, zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Poštovej karty, ako aj o poskytnutie ďalších Služieb Poštovej karty.

2. Podmienky využívania Karty

- 2.1. Poštová karta je Zákazníkovi spravidla odovzdaná na Obchodnom mieste po uzatvorení Zmluvy o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty (Zmluva o vydávaní elektronických peňazí).

- 2.2. Zákazník je povinný v Zmluve uviesť úplne a pravdivo všetky povinné identifikačné údaje a prípadne uviesť ďalšie požadované informácie. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré SP vzniknú z dôvodu uvedenia nesprávnych alebo nepravdivých údajov. V prípade, ak z technických dôvodov nie je možné Zmluvu uzatvoriť (spracovať) priamo na Obchodnom mieste, zamestnanec SP Zákazníka o tejto skutočnosti informuje a Zmluva bude Zákazníkovi doručená bez zbytočného odkladu spolu s Kartou na korešpondenčnú adresu uvedenú Zákazníkom.
- 2.3. Podpisom Zmluvy sa Zákazník zaväzuje plniť stanovené podmienky podľa týchto OP.
- 2.4. Karta môže byť používaná na Obchodných miestach a v internetovom obchode SK CLUB.
- 2.5. Poštovú kartu môže využívať výlučne Zákazník. Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za využívanie Poštovej karty v súlade s týmito OP, ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. SK CLUB

- 3.1. SK CLUB je marketingová schéma, pod ktorou SP prevádzkuje Internetový obchod SK CLUB a zároveň umožňuje využívať výhody Bonusového programu SP, ako aj ďalšie výhody pre Zákazníkov:
 - nákup tovarov v Internetovom obchode SK CLUB za znížené ceny pri uplatnení bodov získaných v Bonusovom programe PK
 - nákup tovarov a/alebo služieb aj u obchodných partnerov SK CLUB, pri ktorom je zákazníkovi poskytnutá odmena v podobe Bonusových finančných prostriedkov
- 3.2. Prostredníctvom www.skclub.sk má Zákazník prístup k informáciám o zostatku elektronických peňazí a bodov na Kartovom účte, prehľadu realizovaných transakcií ako aj možnosť dobiť poštovú kartu.

4. Bonusový program

- 4.1. Bonusový program je program pre zvýhodnený nákup tovarov a/alebo služieb za znížené ceny pre Zákazníkov, ktorý im umožňuje zbierať body a/alebo získavať Bonusové finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a/alebo služieb na Obchodných miestach alebo v Internetovom obchode SK CLUB a využívať ďalšie výhody určené pre účastníkov Bonusového programu za podmienok uvedených v týchto OP. Zoznam výhod Bonusového programu je zverejňovaný na Webových stránkach SP.
- 4.2. Aktivácia prístupu k Bonusovému programu prebieha automaticky zaregistrovaním sa na web stránke www.skclub.sk v programe SK CLUB alebo predložením karty na obchodnom mieste za účelom získania bonusových bodov/bonusových finančných prostriedkov alebo použitím bonusových bodov a/alebo bonusových finančných prostriedkov na získanie zvýhodnenej ceny a/alebo úhrady ceny alebo jej časti bonusovými finančnými prostriedkami na Internetovom obchode SKCLUB alebo na Obchodnom mieste SP podľa toho, ktorá skutočnosť nastane najskôr.
- 4.3. **Bonusové body a bonusové finančné prostriedky**
 - 4.3.1. Za zrealizovaný nákup vybraných tovarov a/alebo služieb SP na Obchodných miestach sa na Kartový účet Poštovej karty po jej načítaní pripíšu bonusové body alebo Bonusové finančné prostriedky. Bonusové body a Bonusové finančné prostriedky sú pripísané spravidla do dvoch pracovných dní od realizácie nákupu. Bonusové body a Bonusové finančné prostriedky sú evidované na Kartovom účte.
 - 4.3.2. Množstvo bodov a výška Bonusových finančných prostriedkov, ktoré sú pridelované za nákup, resp. realizáciu vybraných úkonov v rámci Obchodných miest, sú stanovené podľa Bonusového ohodnotenia nákupu, zverejneného na Webových stránkach SP. SP si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť pridelované počty bodov a výšku Bonusových finančných prostriedkov za nákup vybraných tovarov a/alebo služieb. Tieto zmeny sú zverejňované na Webových stránkach SP minimálne 5 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
 - 4.3.3. SP si vyhradzuje právo pripísané body a Bonusové finančné prostriedky zrušiť v prípade stornovania nákupu tovarov a/alebo služieb.

- 4.3.4. Nazbierané body a Bonusové finančné prostriedky sa zaznamenávajú na Kartovom účte pod jedinečným Číslom Zákazníka.
- 4.3.5. Bonusové body majú platnosť do konca roka nasledujúceho po roku, v ktorom boli pripísané Zákazníkovi na Kartový účet. V prípade, ak táto lehota bude predĺžená, bude Zákazník o termíne expirácie informovaný zverejnením na Webových stránkach SP.
- 4.3.6. Bonusové finančné prostriedky majú platnosť do konca kalendárneho roka. V prípade, ak táto lehota bude predĺžená, bude Zákazník o termíne expirácie informovaný zverejnením na Webových stránkach SP.
- 4.3.7. Bonusové body možno využiť len na získanie zvýhodnenej ceny, poskytnutím zľavy z ceny na tovary a/alebo služby uvedené v Bonusovom katalógu Poštovej karty alebo v rámci Internetového obchodu SK CLUB. Každú zvýhodnenú cenu v rámci Bonusového katalógu a v Internetovom obchode SK CLUB možno získať za príslušný stanovený počet bodov uvedený v Bonusovom katalógu, príp. na Internetovom obchode SK CLUB a po úhrade uvedeného doplatku. Ponuky uvedené v Bonusovom katalógu a v Internetovom obchode SK CLUB sú platné len do stanoveného času alebo do vyčerpania zásob.
- 4.3.8. Bonusové finančné prostriedky Zákazník získava pripísaním finančných prostriedkov na Kartový účet Zákazníka. Bonusové finančné prostriedky môžu byť využité prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty výlučne na realizáciu úhrad za tovary a/alebo služby na Obchodných miestach.
- 4.3.9. V prípade výpovede alebo iného dôvodu, na základe ktorého nastane zánik Zmluvy je Zákazník povinný svoje bonusové body a Bonusové finančné prostriedky vyčerpať počas platnosti Zmluvy.
- 4.3.10. O deaktiváciu prístupu k Bonusovému programu je možné požiadať výlučne prostredníctvom Žiadosti o zmenu v časti Iná zmena. Na základe požiadavky o deaktiváciu prístupu k Bonusovému programu budú Zákazníkovi odstránené všetky získané bonusové body z Kartového účtu.
- 4.3.11. Zánikom Zmluvy zaniká nárok na uplatnenie Bodového zostatku a Bonusových finančných prostriedkov.

4.4. Poskytovanie informácií

- 4.4.1. V prípade, ak Zákazník uviedol v zmluvnej dokumentácii svoju e-mailovú adresu, po každej zmene Bodového zostatku obdrží e-mailovú notifikáciu.
- 4.4.2. Zákazník je oprávnený kedykoľvek požiadať SP o zistenie Bodového zostatku, a to požiadanim zamestnanca SP ústne alebo prostredníctvom príslušného tlačiva. Zákazník sa o Bodovom zostatku môže informovať aj telefonicky prostredníctvom Zákazníckeho centra SP na telefónnom čísle 0850 122 413.

4.5. Cena a platobné podmienky za Bonusový program

- 4.5.1. Členstvo v Bonusovom programe je bezplatné.

5. Služby k Poštovej karte

- 5.1. K Poštovej karte je poskytovaná služba Poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu (ďalej len „Poistenie domácnosti“ alebo „Služba“). Služba je poskytovaná len Zákazníkovi, ktorý je oprávneným držiteľom Poštovej karty.

5.2. Cena a platobné podmienky pre Služby k Poštovej karte

- 5.2.1. Výška poplatku za poskytované služby je uvedená na Webových stránkach SP, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 5.2.2. Pri aktivácii a úhrade spoplatňovaných Služieb platí nasledovné:
 - aktivácia Služby nastane dňom jej prvej úhrady. Výška prvej úhrady sa rovná výške poplatku za poskytovanú Službu,
 - úhrada následných platieb bude uskutočňovaná v deň splatnosti prvej aktivovanej Služby.
- 5.2.3. V prípade, že Zákazníkovi bola z dôvodu nedostatočného Finančného zostatku Služba deaktivovaná, ale Zákazník ju chce aj naďalej využívať, Zákazník musí požiadať prostredníctvom príslušného tlačiva o jej opätovnú aktiváciu na Obchodnom mieste. Podmienkou pre jej opätovnú aktiváciu je dostatok elektronických peňazí na Kartovom účte Zákazníka pre požadovanú platbu Služby.

5.3. Poistenie domácnosti

- 5.3.1. Poistenie domácnosti je súborovým poistením v zložení:
- domácnosť poisteného a/alebo členov domácnosti,
 - zodpovednosť členov domácnosti,
 - asistenčné služby.
- 5.3.2. Bližší popis podmienok Poistenia domácnosti obsahuje Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), ktorým sa dojednáva Poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu (T – 12-818) (ďalej len „Dodatok Poistenia domácnosti“), Poistná zmluva č. RZ202202 uzavretá medzi SP ako poistníkom a Union poisťovňou, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, ako poistiteľom a Všeobecné poistné podmienky poistenia domácnosti a zodpovednosti za škodu pre klientov Slovenskej pošty VPPOB-P/0322 (ďalej len „VPPOB-P“) a Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS-P/0322 (ďalej len „ODAS-P“). Tieto dokumenty Zákazník obdrží pri uzatvorení Poistenia domácnosti a nachádzajú sa aj na Webových stránkach SP.
- 5.3.3. Poistenie domácnosti – poistná suma 10 000 Eur, poistenie zodpovednosti členov domácnosti – poistná suma 50 000 Eur. Limity poistného plnenia pre jednotlivé poistné udalosti a podrobnosti o poskytovaní asistenčných služieb sú presne rozpísané vo VPPOB-P a ODAS-PP, ktoré sú súčasťou Dodatku Poistenie domácnosti.
- 5.3.4. **Vznik Poistenia domácnosti.** Zákazník si dojednáva Poistenie domácnosti na Obchodných miestach prostredníctvom Dodatku Poistenia domácnosti. Zákazník pri dojednaní Poistenia domácnosti obdrží platné znenie (vyplnený a podpísaný) Dodatok Poistenia domácnosti, Informačný dokument o poistnom produkte, VPPOB-P, ODAS-PP, Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu a Informačný formulár k neživotnému poisteniu. Na internetovej stránke www.union.sk sú zverejnené Poistná zmluva č. RZ202202 a tlačivá na oznámenie poistných udalostí.
- 5.3.5. Zákazník si môže dojednať Poistenie domácnosti v prípade, ak má trvalý pobyt na území Slovenskej republiky v čase podpísania Dodatku Poistenia domácnosti.
- V prípade poistenia domácnosti sa poistenie vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli v mieste trvalého bydliska (miesto poistenia).
 - Miestom poistenia sú priestory príslušenstva k bytu alebo v iných stavbách nachádzajúcich sa na príľahlých pozemkoch k rodinnému domu (garáž, hospodárske stavby). V prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi domácnosti, sa poistenie vzťahuje na územie Európskej únie, Švajčiarska, Lichtenštajnska, Nórska, Islandu a Spojeného kráľovstva.
- 5.3.6. Začiatok poistenia závisí od dátumu uzatvorenia Dodatku Poistenia domácnosti:
- pokiaľ došlo k uzatvoreniu Dodatku Poistenia domácnosti do 18. dňa v mesiaci (vrátane), začiatok poistenia je nultá hodina prvého dňa druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po jeho uzatvorení, ak boli uhradené náklady na poistenie,
 - pokiaľ došlo k uzatvoreniu Dodatku Poistenia domácnosti po 18. dni v mesiaci, spôsob úhrady Poistenia domácnosti bude bankovým prevodom, automatickým zúčtovaním z Poštovej karty alebo poštovým poukazom, začiatok poistenia je nultá hodina prvého dňa druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po jeho uzatvorení, ak boli uhradené náklady na poistenie,
 - pokiaľ došlo k uzatvoreniu Dodatku Poistenia domácnosti po 18. dni v mesiaci, spôsob úhrady Poistenia domácnosti bude prostredníctvom SIPO dokladu, začiatok poistenia je nultá hodina prvého dňa tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po jeho uzatvorení, ak boli uhradené náklady na poistenie.
- 5.3.7. Zákazník je pri uzatváraní Dodatku Poistenia domácnosti povinný určiť spôsob úhrady platenia nákladov na Poistenie domácnosti a zodpovedá za správnosť zadaného Evidenčného čísla SIPO dokladu. V prípade úhrady platenia nákladov automatickým zúčtovaním z Poštovej karty musí mať Zákazník aktivovanú Platobnú funkcionálnosť.
- 5.3.8. **Úhrada nákladov na Poistenie domácnosti.** Zákazník si vyberá z nasledujúcich foriem úhrady:
- a) prostredníctvom SIPO dokladu,
 - b) automatickým zúčtovaním z Poštovej karty,
 - c) bankovým prevodom,
 - d) poštovým poukazom na účet.
- Pre všetky formy úhrad nákladov platí jednotná **mesačná frekvencia** úhrady nákladov na Poistenie výdavkov.

a) Úhrada nákladov prostredníctvom SIPO dokladu

Podmienky uhrádzania nákladov prostredníctvom SIPO dokladu sú upravené v Obchodných podmienkach Sústredené inkaso platieb obyvateľstva (SIPO).

Ak Zákazník uvedie Evidenčné číslo SIPO dokladu, ktorého majiteľom je tretia osoba, alebo Evidenčné číslo SIPO dokladu neuvedie, bude Zákazníkovi zo strany SP vygenerovaný SIPO doklad s novým Evidenčným číslom SIPO, na ktorom bude predpísaná úhrada nákladov na Poistenie domácnosti.

b) Úhrada nákladov automatickým zúčtovaním prostredníctvom Poštovej karty

Pri automatickom zúčtovaní nákladov na Poistenie domácnosti z Kartového účtu Poštovej karty budú náklady na Poistenie domácnosti zúčtované vždy k 20. dňu v mesiaci. V prípade neúspešného zúčtovania nákladov na Poistenie domácnosti z Kartového účtu Poštovej karty bude v posledný deň v mesiaci vykonané opakované zúčtovanie.

c) Úhrada nákladov prostredníctvom bankového prevodu

Pri úhrade nákladov bankovým prevodom, budú Zákazníkovi prostredníctvom sms a e-mailu doručené notifikačné oznamy k vyplneniu/zaplateniu prevodného príkazu, kde bude uvedené:

- výška poistného,
- číslo účtu na úhradu,
- variabilný symbol VS,
- špecifický symbol SS.

SP akceptuje len bankový prevod zo slovenských bánk.

d) Úhrada nákladov poštovým poukazom na účet

Pri úhrade nákladov poštovým poukazom na účet, budú zákazníkovi doručované predtlačené poštové poukazy s predvyplnenými platobnými údajmi:

- výška poistného,
- číslo účtu na úhradu,
- variabilný symbol,
- špecifický symbol.

5.3.9. Zákazník je povinný uviesť správnu **e-mail** adresu a **telefonický kontakt**, na ktoré bude dostávať notifikácie k poisteniam (o plánovanom spoplatnení, zrealizovaní/nezrealizovaní platby a pod.). Tieto notifikácie budú automaticky generované systémom a SP ich zákazníkovi bude zasielať štandardne e-mailom a prostredníctvom sms.

5.3.10. Ak Zákazník uhradí náklady na Poistenie domácnosti vyššie ako sú predpísané náklady na poistenie, suma do **0,30 Eur nebude Zákazníkovi vrátená. Takýto preplatok nie je možné použiť na úhradu ďalších nákladov na poistenie ani inak nárokovať**, v prípade vyššej sumy bude suma zákazníkovi dohodnutým spôsobom vrátená.

5.3.11. Prerušenie Poistenia domácnosti.

V prípade nezaplatenia mesačných nákladov na poistenie, nastane v kalendárnom mesiaci, za ktorý mali byť náklady na poistenie hradené prerušenie poistenia. Ak Zákazník zaplatí mesačné náklady v nasledujúcom mesiaci, poistenie bude opäť aktívne. V prípade nezaplatenia mesačných nákladov na poistenie v mesiaci prerušenia poistenia, poistenie zanikne z dôvodu nezaplatenia dvoch po sebe nasledujúcich mesiacov .

5.3.12. Zmeny Poistenia domácnosti

Zákazník môže požiadať o vykonanie zmeny Poistenia domácnosti vypísaním tlačiva Žiadosť o zmenu/ Doplnenie Služieb Poštovej karty.

Zákazník môže vykonať nasledovné zmeny:

- Zmena Evidenčného čísla SIPO dokladu, ktorým Zákazník uhrádza náklady na Poistenie domácnosti,
 - Žiadosť o zmenu podaná do 18. dňa (vrátane) v mesiaci je spracovaná v nasledujúcom zúčtovacom období,
 - Žiadosť o zmenu podaná po 18. dni v mesiaci je spracovaná v druhom nasledujúcom zúčtovacom období,
- Zmena údajov Zákazníka (napr. zmena mena, priezviska, adresy),
- Zmena spôsobu mesačnej úhrady nákladov na Poistenie domácnosti, s výnimkou zmeny spôsobu úhrady nákladov prostredníctvom SIPO dokladu.

5.3.13. Zánik Poistenia domácnosti

Zákazník môže v priebehu trvania Poistenia domácnosti kedykoľvek požiadať o jeho zrušenie prostredníctvom tlačiva „Žiadosť o zmenu/doplnenie Služieb Poštovej karty“. Poistenie domácnosti zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom dôjde k podaniu žiadosti. Ak Zákazník požiada o zrušenie poistenia do 30 dní od

podpísania Dodatku Poistenia domácnosti poistenie zaniká od počiatku. Nespotrebovaná časť uhradených nákladov na poistenie bude zákazníkovi dohodnutým spôsobom vrátená.

Poistenie domácnosti ďalej zaniká podľa čl. 3 ods. 4 VPPOB-P najmä:

- dňom zániku platnosti poistnej Zmluvy,
- smrťou Zákazníka,
- nezaplatením nákladov na poistenie, poistenie zanikne pre neplatenie, ak poistený neuhradí náklady na poistenie v mesiaci prerušenia poistenia. Posledným dňom poistenia je posledný deň kalendárneho mesiaca kedy je poistenie v prerušení,
- zmenou trvalého bydliska poisteného Zákazníka mimo územia Slovenskej republiky,
- odstúpením zo strany poisťovateľa z dôvodu vedome nepravdivého a neúplného zodpovedania otázok zo strany Zákazníka, poistenie zaniká od počiatku,
- odmietnutím plnenia pre vedomé porušenie povinností, ak sa ich poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti a nemohol ich zistiť pri uzatváraní Zmluvy, poistenie zaniká dňom doručenia rozhodnutia o odmietnutí plnenia poistenému,
- zrušením Poštovej karty.

6. Reklamácie a zodpovednosť

- 6.1. Pre reklamácie (sťažnosti) týkajúce sa Bonusového programu a Služieb k Poštovej karte platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.
- 6.2. Pre reklamácie (sťažnosti) týkajúce sa internetového obchodu SK CLUB platia ustanovenia v Obchodných podmienkach Predaj tovaru.
- 6.3. Zákazník môže podať reklamáciu (sťažnosť) písomne formou reklamačného listu na každom Obchodnom mieste. Tlačivo je dostupné na každom Obchodnom mieste a na www.posta.sk.
- 6.4. Reklamácia (sťažnosť) je posúdená a vyhodnotená bez zbytočného odkladu v lehotách stanovených v Reklamačnom poriadku SP.
- 6.5. SP si vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka podávajúceho reklamáciu (sťažnosť) predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. V prípade oprávnenej reklamácie (sťažnosti) SP bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady, vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby. Do lehoty bez zbytočného odkladu sa zahŕňa čas potrebný k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.
- 6.6. SP zodpovedá za správnosť výpočtu bodov získaných za nákup a za vedenie Bodového zostatku na Kartovom účte.
- 6.7. Ak Zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým SP vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že SP porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na SP so žiadosťou o nápravu spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku SP. V prípade, ak SP na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Zákazníkom a SP, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk. Zákazník má právo voľby, na ktorý z príslušných subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov uvedených v zozname sa obráti.

7. Ochrana osobných údajov

- 7.1. SP sa zaväzuje s osobnými údajmi Zákazníka zaobchádzať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a chrániť ich aj po skončení zmluvného vzťahu medzi SP a Zákazníkom.
- 7.2. SP spracúva osobné údaje Zákazníka na základe platne uzatvorenej Zmluvy v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
- 7.3. SP má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania,

doby uchovávaní a dostupnosti osobných údajov. SP spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8. Zánik Zmluvy

- 8.1. Zmluva zaniká dohodou SP a Zákazníka alebo uplynutím výpovednej lehoty na základe písomnej výpovede SP alebo Zákazníka doručenej adresátovi alebo odstúpením od Zmluvy zo strany SP alebo Zákazníka.
- 8.2. Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu predložením riadne vyplneného tlačiva Žiadosť o zmenu/Doplnenie služieb Poštovej karty na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, bez uvedenia dôvodu s okamžitou účinnosťou. Výpoveď sa považuje za riadne doručenu len v prípade, ak bol Zákazník na Obchodnom mieste riadne identifikovaný na základe jeho platného dokladu totožnosti.
- 8.3. SP je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zákazníkovi.
- 8.4. V prípade, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy, ku dňu zániku Zmluvy Zákazníkovi zanikne možnosť používať Kartú, a to ako vo vzťahu k Bonusovému programu a Službám SP, tak aj k Platobnej funkcionalite Poštovej karty, pričom podmienky pre odstúpenie od Zmluvy pre Platobnú funkcionalitu, ako aj možnosť vyplatenia zostatku finančných prostriedkov upravujú OP SKPAY.
- 8.5. Zánikom Zmluvy nezaniká záväzok zmluvných strán vysporiadať si všetky vzájomné pohľadávky a záväzky vyplývajúce z využívania Karty, s výnimkou bonusových bodov a Bonusových finančných prostriedkov, ktorých nárok zaniká zánikom Zmluvy v zmysle týchto OP.
- 8.6. Po zániku Zmluvy je Zákazník povinný zabezpečiť, aby nedošlo k zneužitiu Karty.
- 8.7. Po predložení úradného dokladu o úmrtí Zákazníka bude Karta zablokovaná, pričom bude v takomto prípade ukončené členstvo Zákazníka v Bonusovom programe a v ďalších Službách SP bez nároku na možnosť uplatnenia bonusových bodov a Bonusových finančných prostriedkov.

9. Prechodné a záverečné ustanovenia

- 9.1. Tieto OP upravujú podmienky poskytovania Bonusového programu a ďalších Služieb SP, práv, povinností, ako aj všetkých nárokov dotknutých strán, ktoré sa týkajú Bonusového programu a ďalších Služieb SP.
- 9.2. Službu SIPO poistenie bolo možné dojednať len v termíne do 18.10.2017 vrátane, službu SIPO poistenie Plus bolo možné dojednať len v termíne od 19.10.2017 do 16.12.2021 vrátane, službu Poistenie výdavkov bolo možné dojednať len v termíne od 15.3.2022 do 31.1.2026 vrátane a službu Poistenie domácnosti je možné dojednať od 15.3.2022 vrátane. Poskytovanie služieb SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus a Poistenie výdavkov bolo ukončené 31.5.2026.
- 9.3. Zákazníkom, ktorí si služby uvedené v bode 9.2. riadne dojednali v lehotách na ich dojednanie stanovených v bode 9.2. a uhradili ich cenu pred dátumom ukončenia poskytovania služby uplynutím príslušnej lehoty na ich dojednanie, zostáva právo na poskytovanie plnenie dojednaní týchto služieb zachované. Tieto služby sa poskytujú po celú dobu, na ktorú boli riadne predplatené, a to až do uplynutia príslušného predplateného obdobia. Na právne vzťahy vzniknuté z takto dojednaných služieb sa počas ich trvania naďalej vzťahujú príslušné obchodné podmienky v znení účinnom ku dňu ich dojednaní alebo ku dňu ich poslednej obnovy.
- 9.4. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP. Zmenené/nové OP sú uverejnené na Webových stránkach SP a stávajú sa záväznými dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na Webových stránkach SP.
- 9.5. Ak Zákazník v stanovenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou a nedôjde k uzatvoreniu samostatnej dohody o ukončení Zmluvy, je tento nesúhlas považovaný za výpoveď Zmluvy s tým, že výpoveď je účinná kalendárnym dňom predchádzajúcim dňu účinnosti zmeny OP.

Posledný deň výpovednej lehoty je dňom splatnosti Zákazníkových záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ sa s SP nedohodne inak. Práva a povinnosti nevysporiadané po tejto lehote sa po ukončení zmluvného vzťahu spravujú platnými OP až do ich úplného vysporiadania.

9.6. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 23.11.2015.

9.7. Pri zmene a doplnení týchto OP je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:

- 17. 12. 2015
- 01. 02. 2016
- 18. 07. 2016
- 15. 03. 2017
- 12. 10. 2017
- 25. 05. 2018
- 01. 12. 2019
- 01. 07. 2021
- 10. 12. 2021
- 15. 03. 2022
- 01. 11. 2022
- 01. 01. 2024
- 01. 10. 2024
- 01. 02. 2026
- 01. 06. 2026.