

# Často kladené otázky

## Pre koho je určená Poštová karta

Poštová karta je určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov s dosiahnutým vekom 18 rokov a spôsobilosťou na právne úkony. Na pošte uzatvorila Zmluvu o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty (Zmluva o vydávaní elektronický peňazí)/Zmluva o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta).

## Aký poplatok zaplatím za zriadenie Poštovej karty?

Poštovú kartu získavate zadarmo. Takáto karta Vás oprávňuje využívať výhody Bonusového programu (zbierať body, bonusové finančné prostriedky za vybrané tovary a/alebo služby). Ak budete mať záujem využívať Vašu Poštovú kartu aj na platby, je potrebné si jednorazovo aktivovať prístup k platobnej funkcionalite (možnosť platiť kartou). Jednorazový poplatok za túto aktiváciu je 1,50 €.

## Môže si zriadiť Poštovú kartu aj cudzinec?

Poštovú kartu si môže zriadiť aj zákazník s trvalým pobytom v Európskom hospodárskom priestore.

## Ako si vložím na Poštovú kartu finančné prostriedky?

Dobiť finančné prostriedky na svoju kartu môžete (je potrebné preukázať sa dokladom totožnosti):

- v hotovosti vyplnením príslušného tlačiva na každej pošte,
- zadaním povolenia na inkaso na základe podpísaného Mandátu na inkaso v SEPA pre SKPAY,
- prevodným príkazom zo svojho účtu,
- on-line dobitím cez webovú stránku [www.dobi.postova-karta.sk](http://www.dobi.postova-karta.sk) prostredníctvom ľubovoľnej platobnej karty VISA alebo MasterCard Zákazníka. Služba je spoplatnená podľa Sadzobníka poplatkov SKPAY 1,00 € za transakciu. Suma Vám bude strhnutá priamo z vkladanej sumy.

## Kde môžem platiť Poštovou kartou?

Platiť Poštovou kartou je možné na označených priehradkách pošty, v internetovom obchode SK CLUB ([www.skclub.sk](http://www.skclub.sk)) a na webovej stránke Poštovej filatelickej služby ([www.pofis.sk](http://www.pofis.sk)).

V prípade záujmu platiť kartou, musíte mať aktívovaný prístup k platobnej funkcionalite a na karte vložené/dobité finančné prostriedky. Pri platbe kartou získavate až dvojnásobok bodov, ako aj viac bonusových finančných prostriedkov.

## Kde zistím aktuálny zostatok na Poštovej karte?

Zostatok je možné zistiť priamo na priehradke pošty, kde Vám ho zamestnanec pošty v prípade záujmu aj vytlačí. Okrem toho je zostatok možné zistiť aj v e-mailových notifikáciách zasielaných po každej transakcii na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli pri zriadení Poštovej karty, v mesačnom výpise zasielanom na Vašu e-mailovú adresu a zistiť ho môžete aj po prihlásení sa do internetového obchodu SK CLUB ([www.skclub.sk](http://www.skclub.sk)).

### **Ak nemám na Poštovej karte dost' peňazí na platbu, môžem zvyšok doplatiť v hotovosti?**

Áno, je to možné. Môžete kombinovať úhradu formou hotovosti a platbou Poštovou kartou.

### **Môžem zrušiť platobnú funkcionality Poštovej karty?**

Platobnú funkcionality nie je potrebné rušiť. Ak ju nechcete využívať, jednoducho si na Poštovú kartu nevložíte/nedobijete finančné prostriedky.

### **Môžem vykonávať bezhotovostnú platbu aj bez zadávania PIN?**

Bezhotovostná platba bez zadávania PIN je automaticky nastavená do sumy 20,00 €. Túto výšku si môžete kedykoľvek zmeniť podľa vlastnej vôle v rozmedzí 0,00 € - 20,00 €. Pre zmenu limitu platby je potrebné vyplniť tlačivo Žiadosť o zmenu/ Doplnenie služieb Poštovej karty a odovzdať ho na priehradke pošty.

### **Môžem si vybrať z Poštovej karty vlastné finančné prostriedky?**

Vlastné finančné prostriedky si môžete vybrať na priehradke pošty v hotovosti (len so zadaním PIN kódu), vypísaním potrebného tlačiva, alebo výplatou na bankový účet po preukázaní sa dokladom totožnosti.

### **Ako sa stanem členom Bonusového programu?**

Bonusový program je program odmeňovania pre majiteľov Poštovej karty. Majiteľ Poštovej karty vstupuje do Bonusového programu automaticky uzatvorením Zmluvy o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty (Zmluva o vydávaní elektronických peňazí)/Zmluvy o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta).

### **Aké výhody mi poskytuje Bonusový program Poštovej karty?**

V bonusovom programe na Vás čakajú:

- Výhodnejšie nákupy na pošte a v internetovom obchode SK CLUB
- Možnosť využiť služby k Poštovej karte - Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti

### **Ako využijem výhodnejšie nákupy v rámci Bonusového programu Poštovej karty?**

Každým nákupom vybraných tovarov a/alebo služieb na pošte získavate bonusové body alebo bonusové finančné prostriedky.

**Bonusové body** môžete využiť na výhodnejší nákup vybraného tovaru z Bonusového katalógu Poštovej karty na pošte alebo v rámci internetového obchodu SK CLUB ([www.skclub.sk](http://www.skclub.sk)). Uplatnenie nazbieraných bonusových bodov pri nákupe produktov a/alebo služieb za zvýhodnené ceny funguje tak, že môžete platiť kombináciou body + peniaze.

**Bonusové finančné prostriedky** získavate pripísaním časti zaplatených finančných prostriedkov späť na Poštovú kartu, ktoré môžete použiť výlučne na úhradu tovarov a /alebo služieb na pošte.

### **Do akého času mi budú pripísané bonusové body a bonusové finančné prostriedky na Poštovú kartu?**

Bonusové body a bonusové finančné prostriedky sú pripísané na kartu spravidla do 2 pracovných dní od nákupu. Čas 2 pracovné dni je len horná hranica, skutočný čas je zvyčajne kratší.

### **Ak si ruším Poštovú kartu a mám na nej pripísané aj Bonusové finančné prostriedky, môžem si ich vybrať v hotovosti?**

Z Poštovej karty si môžete vybrať len vlastné finančné prostriedky, ktoré ste si tam vložili. Bonusové finančné prostriedky je možné použiť len na ďalšie nákupy a platby na pošte.

### **Pre koho je určené Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti?**

**Poistenie výdavkov** si môžu zriadiť len majitelia Poštovej karty, ktorí majú menej ako 62 rokov, nie sú poberateľmi starobného dôchodku, invalidného dôchodku, ani čiastočného dôchodku alebo úrazovej renty. Tiež nie sú v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov neboli v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.

**Poistenie domácnosti** je určené len pre zákazníkov s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky.

### **Ako si zriadim Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti?**

Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti si dojednáte na pošte uzatvorením Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta).

### **Môžem si zriadiť Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti aj dodatočne po zriadení Poštovej karty?**

Áno, pokiaľ sú splnené všetky podmienky pre vstup do poistenia, môžete si Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti zriadiť kedykoľvek prostredníctvom Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta).

### **Môžem si uzatvoriť Poistenie výdavkov, keď som vo výpovednej lehote resp. nezamestnaný?**

Áno, poistenie si môžete uzatvoriť aj počas výpovednej lehoty resp. v období nezamestnanosti. Avšak nárok na poistné plnenie Vám vznikne, ak by poistná udalosť nastala až po 12 mesiacoch ďalšieho nepretržitého zamestnania.

### **Môžem si zriadiť Poistenie výdavkov, ak poberám výsluhový dôchodok, ale momentálne som zamestnaný (som bývalý napr. vojak alebo policajt)?**

Poberateľ iného dôchodku, ako je uvedené v poistných podmienkach, si Poistenie výdavkov môže uzatvoriť. Musí však spĺňať aj ďalšie podmienky pre vstup do poistenia. Poistenie nie je možné zriadiť poberateľovi starobného dôchodku, invalidného dôchodku, ani zákazníkovi, ktorý poberá úrazovú rentu (bez ohľadu na to, či pracuje alebo nie). Poberanie iných druhov dôchodkov nie je prekážkou pre uzatvorenie poistenia.

### **Môžem sa pri zriadení Poistenia výdavkov a Poistenia domácnosti preukázať pasom?**

Áno, k zriadeniu poistenia je akceptovaný ako doklad totožnosti aj platný cestovný pas.

### **Môžem si opätovne zriadiť Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti, aj keď som ho v minulosti zrušil alebo mi bolo zrušené z dôvodu neplatenia?**

Áno, je to možné. Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti si môžete znovu zriadiť, ak spĺňate podmienky pre vstup do poistenia.

### **Ak pracujem v zahraničí, vzťahuje sa na mňa poistné krytie z Poistenia výdavkov v prípade straty zamestnania?**

Nie, poistenie straty zamestnania a následnej nezamestnanosti sa vzťahuje len na stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky a evidenciu uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce na území Slovenskej republiky.

### **Kedy začína a končí krytie pri Poistení výdavkov?**

K poisteniu pristupujete podpísaním Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), pričom poistenie začína nultou hodinou prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy ste prvý krát uhradili náklady na poistenie. Právo na poistné plnenie nevzniká z udalostí, ktoré nastali počas prerušenia poistenia. Štandardne sa poistenie dojednáva na poistnú dobu určitú a to až do konca mesiaca, v ktorom dovŕšite vek 75 rokov, úplný zoznam možností zániku poistenia nájdete v poistných podmienkach.

### **Kedy začína a končí krytie pri Poistení domácnosti?**

K poisteniu pristupujete podpísaním Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), pričom poistenie začína nultou hodinou prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy ste prvý krát uhradili náklady na poistenie. Právo na poistné plnenie nevzniká z udalostí, ktoré nastali počas prerušenia poistenia. Poistenie štandardne zaniká spolu so Zmluvou o poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej kary(Zmluva o vydávaní elektronických peňazí)/ Zmluvou o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), úplný zoznam možností zániku poistenia nájdete v poistných podmienkach.

### **Čo sa stane, ak mám zriadené Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti s úhradou bankovým prevodom, poštovým poukazom alebo cez SIPO doklad, a zabudnem zaplatiť náklady na poistenie?**

V prípade nezaplatenia mesačných nákladov na poistenie nastane v kalendárnom mesiaci, za ktorý mali byť náklady na poistenie hradené, prerušenie poistenia. Ak uhradíte mesačné náklady na poistenie v nasledujúcom mesiaci, poistenie bude opäť aktívne. V prípade ak ani v mesiaci prerušenia poistenia mesačné náklady na poistenie nezaplatíte, poistenie zanikne z dôvodu nezaplatenia dvoch po sebe nasledujúcich mesiacov.

### **Čo sa stane, ak mám zriadené Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti a nastavenú automatickú úhradu nákladov na poistenie z Poštovej karty, a nemám dostatok finančných prostriedkov na Poštovej karte?**

Pri automatickom zúčtovaní nákladov na poistenie z účtu Vašej Poštovej karty budú náklady na poistenie zúčtované vždy k 20. dňu v mesiaci. V prípade neúspešného zúčtovania nákladov na poistenie z účtu Poštovej karty k 20.dňu v mesiaci, bude v posledný deň v mesiaci vykonané opakované zúčtovanie. Ak sa náklady na poistenie z účtu Poštovej karty nepodarí zúčtovať, nastane v kalendárnom mesiaci, za ktorý mali byť náklady na poistenie hradené, prerušenie poistenia. Ak budú mesačné náklady na poistenie z účtu Poštovej karty zúčtované v nasledujúcom mesiaci, poistenie bude opäť aktívne. V prípade, ak ani v mesiaci prerušenia poistenia nebudete mať dostatok finančných prostriedkov na účte Poštovej karty a mesačné náklady na poistenie sa nepodarí zúčtovať, poistenie zanikne z dôvodu nezaplatenia dvoch po sebe nasledujúcich mesiacov.

### **Musím byť majiteľom SIPO dokladu ak chcem platiť Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti prostredníctvom SIPO dokladu?**

Áno, poistenie je možné uhrádzať iba cez SIPO doklad vedený na Vaše meno. Ak SIPO doklad nemáte, bude Vám SIPO doklad zriadený.

### **Existuje aj iná možnosť úhrady Poistenia výdavkov a Poistenia domácnosti, ak nechcem SIPO doklad na moje meno?**

Áno, máte možnosť úhrady poistenia prostredníctvom bankového prevodu, poštovým poukazom alebo automatickým zúčtovaním z Poštovej karty. Podmienkou automatického účtovania z účtu Poštovej karty je aktivovaná platobná funkcionality a dostatok finančných

prostriedkov na Poštovej karte.

### **Kedy si môžem uplatniť poistnú udalosť ?**

Na vznik práva na poistné plnenie musia byť splnené podmienky dohodnuté pri podpise Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), ktorého súčasťou je pre Poistenie výdavkov Poistná zmluva č. RZ202201 a Všeobecné poistné podmienky poistenia výdavkov pre klientov Slovenskej pošty VPPPV-P/0322, pre Poistenie domácnosti Poistná zmluva č. RZ202202, Všeobecné poistné podmienky poistenia domácnosti a zodpovednosti za škodu pre klientov Slovenskej pošty VPPOB-P/0322 a Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS-P/0322.

Tieto dokumenty dostane Zákazník pri uzatvorení Poistenia výdavkov a Poistenia domácnosti a nachádzajú sa aj na Webových stránkach Slovenskej pošty

### **Ako môžem nahlásiť poistnú udalosť?**

Poistnú udalosť môžete nahlásiť: **telefonicky** na INFOLINKE: **0850 003 333**, **na webovej stránke poisťovateľa** [www.union.sk](http://www.union.sk), **na mailovej adrese** [registracia.zivot@union.sk](mailto:registracia.zivot@union.sk), **osobne na pobočke poisťovne, písomne na adrese poisťovne:** Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

Tlačivá pre oznámenie poistnej udalosti sú k dispozícii na webovej stránke **Slovenskej pošty, a. s.**, ([www.posta.sk](http://www.posta.sk), [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk)) a **poisťovne** ([www.union.sk](http://www.union.sk))

### **Môžem mať súbežne uzatvorené SIPO poistenie, alebo SIPO poistenie Plus a Poistenie výdavkov?**

Áno, môžete mať uzatvorené súbežne SIPO poistenie alebo SIPO poistenie Plus a Poistenie výdavkov. Pokiaľ Vám vznikne nárok, môžete si uplatniť poistné plnenie z oboch poistení súbežne.

### **Áká suma mi môže byť vyplatená v prípade uznanej poistnej udalosti?**

**Poistenie výdavkov** - poistná suma, t.j. maximálna výška poistného plnenia z jednej poistnej udalosti, je v prípade pracovnej neschopnosti v trvaní najmenej 60 dní vo výške 600 EUR, v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti vo výške 600 EUR, v prípade smrti úrazom je poistné plnenie jednorazové vo výške 600 EUR do 61 rokov veku, alebo 3 000 EUR od 62 rokov veku. Od 62 rokov veku je zákazník poistený len pre smrť úrazom.

**Poistenie domácnosti** - poistná suma 10 000 Eur, poistenie zodpovednosti členov domácnosti – poistná suma 50 000 Eur. Limity poistného plnenia pre jednotlivé poistné udalosti a podrobnosti o poskytovaní asistenčných služieb sú presne rozpísané vo Všeobecných poistných podmienkach Poistenia domácnosti, ktoré sú súčasťou Dodatku Poistenie domácnosti.

### **Môže mi vzniknúť poistná udalosť aj viackrát počas trvania Poistenia výdavkov a Poistenia domácnosti?**

Áno, výplatom poistného plnenia Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti nezaniká.