

Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) (ďalej len „Dodatok“)

I. Zmluvné strany:

Poskytovateľ: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1, IČO: 36631124, IČ DPH: SK 2021879959, DIČ: 2021879959, zápis v OR OS Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S, e-mail: zakaznickyservis@slpostas.sk

Zákazník:

Titul, Meno, Priezvisko*:		
Rodné číslo*:	Číslo OP*:	Štátna príslušnosť*: SVK
Trvalý pobyt*:	Tel. *:	
E-mail*:	Nový e-mail:	Nový tel.:

☒ nie je / ☐ je politicky exponovanou osobou v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z.

II. Predmet Dodatku: Zákazník podpísaním Dodatku žiada o:

- **zrušenie SIPO poistenia / SIPO poistenia Plus** ku dňu predchádzajúcemu začiatku nižšie uvedeného Poistenia výdavkov ☐ áno ☐ nie
- **zriadenie Poistenia výdavkov** (ďalej len „poistenie“)

Poistenie je doplnková služba k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) (ďalej len „Zmluva“), pričom tento Dodatok je jej neoddeliteľnou súčasťou. Poistenie je skupinovým súborovým poistením na základe Poistnej zmluvy č. RZ202201 (ďalej len „poistná zmluva“), ktorú uzavreli Poskytovateľ, ako poistník a Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, ako poisťovateľ (ďalej len „Poisťovateľ“). Poistná zmluva je zverejnená na webe Poisťovateľa. **Poistné riziká do 61 rokov veku poisteného sú** poistenie pracovnej neschopnosti v trvaní najmenej 60 dní na poistnú sumu 600 €, poistenie straty zamestnania a následnej nezamestnanosti (po uplynutí čakacej lehoty podľa čl. 2 ods. 1 VPP) v trvaní najmenej 60 dní na poistnú sumu 600 € (limit úhrnu poistných plnení z týchto dvoch rizík je uvedený v čl. 11 ods. 6 VPP) a poistenie smrti úrazom na poistnú sumu 600 €. **Poistným rizikom od 62 rokov veku poisteného** (resp. automatickou zmenou rizík skôr) je poistenie smrti úrazom na poistnú sumu 3 000 €. **Pre toto poistenie platia** Poistná zmluva, Všeobecné poistné podmienky poistenia výdavkov pre klientov Slovenskej pošty VPPPV-P/0322 (ďalej len „VPP“) a Občiansky zákonník. Výška nákladov na poistenie je 2,50 € mesačne. Na vznik poistenia je potrebné, aby prvé náklady na poistenie boli uhradené v plnej výške a včas na účet Poskytovateľa. Poistenie začína nultou hodinou prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy Zákazník prvýkrát uhradil náklady na poistenie podľa pokynov Poskytovateľa.

Podmienkou vzniku poistenia, je aby Zákazník bol mladší ako 62 rokov a aby spĺňal podmienky podľa bodu III. písm. a) tohto Dodatku.

Spôsob úhrady* nákladov na poistenie:

☐ **SIPO doklad - Evidenčné číslo SIPO dokladu**:**

☐ **automatickým zúčtovaním z Poštovej karty**

☐ **bankovým prevodom**

☐ **poštovým poukazom****

vždy najneskôr do konca mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu trvania poistenia, pričom uhradením sa rozumie pripísanie nákladov na poistenie na účet Poskytovateľa v plnej výške. Osobitné platobné podmienky Služby – Poistenie sú bližšie uvedené v Obchodných podmienkach Poštovej karty – BONUSOVÝ PROGRAM POŠTOVEJ KARTY.

III. Zákazník podpisom Dodatku potvrdzuje, že všetky jeho vyhlásenia uvedené nižšie a tiež v časti V. na zadnej strane Dodatku sú pravdivé:

- a) v dobe podpisu tohto Dodatku spĺňa podmienky pre vznik poistenia: nie je poberateľom starobného alebo invalidného dôchodku alebo úrazovej renty, nie je a za posledných 12 mesiacov nebol pracovne neschopný dlhšie ako 30 dní nepretržite,
- b) vopred sa oboznámil a súhlasí s VPP a tieto mu boli poskytnuté spolu s Informačným dokumentom o poistnom produkte, Informačným formulárom podľa vyhlášky MF SR č. 233/2021 Z. z. a ďalšími informáciami o poistení podľa § 792a Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“),
- c) súhlasí s úhradou nákladov na poistenie a zaväzuje sa ich uhrádzať vyššie zvoleným spôsobom,
- d) splnomocňuje Poisťovateľa, aby si podľa potreby a v rozsahu podľa článku 6 VPP za účelom preverenia zdravotných údajov vyžiadala v jeho mene od príslušných osôb/ subjektov informácie o jeho zdravotnom stave alebo anamnéze,
- e) potvrdzuje správnosť uvedenej e-mailovej adresy, na ktorú mu budú doručované informácie súvisiace s poistením,
- f) boli mu jasne a zrozumiteľnou formou vysvetlené vlastnosti sprostredkovanej finančnej služby a bol riadne informovaný zo strany sprostredkovateľa v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z.,
- g) bol poučený a je si vedomý, že poistenie je dobrovoľné a nie je podmienkou pre poskytnutie a využívanie Poštovej karty.

IV. Protokol o sprostredkovaní poistenia

Požiadavky a potreby Zákazníka a jeho finančná situácia:

☐ Zákazník má záujem o základné poistné krytie pre prípad smrti úrazom, dlhodobej pracovnej neschopnosti a straty zamestnania a má dostatok prostriedkov na úhradu nákladov na poistenie.

☐ Zákazník má iné požiadavky a potreby, resp. nemá dostatok finančných prostriedkov na úhradu nákladov na poistenie.

Znalosti a skúsenosti Zákazníka s poistením pre prípad smrti úrazom, práceneschopnosti, resp. straty zamestnania:

☐ má ☐ nemá

Pravidelné využívanie vyššie uvedenej e-mailovej adresy Zákazníka, na ktorú bude Poskytovateľ zasielať informácie pre Zákazníka:

☐ áno ☐ nie

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poistného produktu:

☐ sprostredkovateľ poistenia **odporúča Poistenie výdavkov**, pretože ho na základe vykonaného posudzovania Zákazníka považuje za vhodný produkt pre Zákazníka.

☐ sprostredkovateľ poistenia **neodporúča Poistenie výdavkov**, pretože ho na základe vykonaného posudzovania Zákazníka nepovažuje za vhodný produkt pre Zákazníka, **ale Zákazník ho aj napriek tomu požaduje.**

V dňa

.....
Podpis Zákazníka

.....
Za Slovenskú poštu, a.s.

* povinné údaje ** s touto formou úhrady môže byť spojená povinnosť uhrádzať poplatok za službu podľa Tarify SP

V. Doplnkové informácie súvisiace s poistením

Zákazník berie na vedomie, že jeho vyhlásenie podľa písm. a) na predchádzajúcej strane tohto Dodatku Poisťovateľ posudzuje a že, ak sa toto vyhlásenie nezakladá na pravde alebo je neúplné, Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poskytnutie poistného plnenia v súlade s ustanoveniami § 802 OZ.

Zákazník vyhlasuje, že nie je osobou v osobitnom vzťahu k Poisťovateľovi v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. a nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z.

Poistenie sa uzatvára na dobu určitú a to až do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom Zákazník dovŕši vek 75 rokov, ak k zániku poistenia nedôjde z iného dôvodu skôr. Poistenie môže zaniknúť aj na základe písomného prejavu vôle Zákazníka smerujúceho k zrušeniu daného poistenia. V takom prípade poistenie zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia písomného prejavu vôle Zákazníka. Pokiaľ Zákazník písomne prejaví svoju vôľu ukončiť dané poistenie do 30 dní od jeho uzavretia, poistenie zaniká od počiatku. Zánik poistenia nemá vplyv na platnosť Zmluvy.

Náklady na poistenie musia byť uhradené v plnej výške, riadne a včas na účet Poskytovateľa. V dôsledku neuhradenia ďalších nákladov na poistenie (iných ako prvých nákladov na poistenie) dochádza k prerušeniu poistenia alebo až k jeho zániku. Podrobnosti ohľadom prerušenia poistenia a ohľadom zániku poistenia sú uvedené vo VPP v čl. 2 ods. 15. a čl. 5 ods. 5 písm. e). Počas prerušenia poistenia nevzniká povinnosť poistenému platiť náklady na poistenie a právo na plnenie z udalostí, ktoré nastali počas prerušenia poistenia.

Zákazník súčasne berie na vedomie aj to, že Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených zákonom č. 39/2015 Z. z., a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov Poisťovateľom sú uvedené v dokumente Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, ktorý Zákazník prevzal a ktorý je aj na webovej stránke Poisťovateľa: www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

VI. Informácie o finančnom sprostredkovaní

Sprostredkovateľom poistenia je Slovenska pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO 36 631 124 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S [ďalej len „Pošta“]. Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie pre Union poisťovňu, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051 [ďalej len „Poisťovateľ“] ako viazaný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 079902. Registráciu Pošty je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk]. Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou, s Poisťovateľom, ktorá má výhradný charakter. Poisťovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Pošty. Pošta nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Poisťovateľa.

Na vykonávanie finančného sprostredkovania Poštou možno podať sťažnosť písomne na adresu Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, e-mailom na e-mailovej adrese staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk, osobne v sídle Poisťovateľa alebo prostredníctvom Pošty. V sťažnosti je potrebné uviesť meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa sťažovateľ domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis. Sťažnosť vybavuje Poisťovateľ spravidla do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažnosti potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažnosti predĺžená na 60 dní, pričom Poisťovateľ o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. Spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.pois-tovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania možno tiež riešiť mimosúdnou cestou najmä podľa zákona č. 244/2002 Z. z. alebo zákona č. 420/2004 Z. z.. Pošta vykonáva sprostredkovanie poistenia za peňažnú odplatu, ktorú vypláca Pošte Poisťovateľ. Na základe požiadavky klienta bude klient informovaný Poštou aj o výške tejto odplaty. Klient za finančné sprostredkovanie neplatí Pošte žiadne poplatky.

Informácie o právnych následkoch uzavretia poistenia – s uzavretím poistenia je spojená povinnosť Zákazníka znášať náklady na poistenie vo výške 2,50 € mesačne.

Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie – činnosť Poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Poisťovateľ tiež musí vytvárať technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť Poisťovateľa uhradiť v plnej miere všetky záväzky Poisťovateľa vyplývajúce z poistných zmlúv a musí dodržiavať podmienky požadovanej miery solventnosti, ktorá slúži na zabezpečenie schopnosti Poisťovateľa uhradiť riadne a včas záväzky vyplývajúce z poisťovacej činnosti.

Riziká poistenia – s poistením sú spojené aj určité riziká, najmä:

- a) poistenie je možné uzavrieť iba v prípade, ak Zákazník spĺňa podmienky uvedené v časti III. Dodatku,
- b) poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú z poistenia vylúčené, ktoré sú uvedené v článku 9, 10 a 13 VPP a ktoré vznikli počas prerušenia poistenia podľa čl. 2 ods. 15 VPP,
- c) poistenie sa vzťahuje iba na práceneschopnosť alebo nezamestnanosť, ktoré trvajú aspoň 60 dní a nezamestnanosť, ktorá vznikla po uplynutí čakacej lehoty podľa čl. 2 ods. 1 VPP,
- d) poistné krytie smrti sa nevzťahuje na chorobu, ale iba na úraz.

Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou – s dojednaním poistenia Zákazníkom nie sú spojené žiadne poplatky s výnimkou nákladov na poistenie vo výške 2,50 € mesačne. Náklady na poistenie sú zo strany Zákazníka Poskytovateľovi uhradené pripísaním prostriedkov na jeho účet včas a v správnej výške.

Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) (ďalej len „Dodatok“)

I. Zmluvné strany:

Poskytovateľ: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1, IČO: 36631124, IČ DPH: SK 2021879959, DIČ: 2021879959, zápis v OR OS Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S, e-mail: zakaznickyservis@slposta.sk

Zákazník:

Titul, Meno, Priezvisko*:		
Rodné číslo*:	Číslo OP*:	Štátna príslušnosť*: SVK
Trvalý pobyt*:	Tel. *:	
E-mail*:	Nový e-mail:	Nový tel.:

☒ nie je / ☐ je politicky exponovanou osobou v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z.

II. Predmet Dodatku: Zákazník podpísaním Dodatku žiada o:

- **zrušenie SIPO poistenia / SIPO poistenia Plus** ku dňu predchádzajúcemu začiatku nižšie uvedeného Poistenia výdavkov ☐ áno ☐ nie
- **zriadenie Poistenia výdavkov** (ďalej len „poistenie“)

Poistenie je doplnková služba k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) (ďalej len „Zmluva“), pričom tento Dodatok je jej neoddeliteľnou súčasťou. Poistenie je skupinovým súborovým poistením na základe Poistnej zmluvy č. RZ202201 (ďalej len „poistná zmluva“), ktorú uzavreli Poskytovateľ, ako poistník a Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, ako poisťovateľ (ďalej len „Poisťovateľ“). Poistná zmluva je zverejnená na webe Poisťovateľa. **Poistné riziká do 61 rokov veku poisteného sú** poistenie pracovnej neschopnosti v trvaní najmenej 60 dní na poistnú sumu 600 €, poistenie straty zamestnania a následnej nezamestnanosti (po uplynutí čakacej lehoty podľa čl. 2 ods. 1 VPP) v trvaní najmenej 60 dní na poistnú sumu 600 € (limit úhrnu poistných plnení z týchto dvoch rizík je uvedený v čl. 11 ods. 6 VPP) a poistenie smrti úrazom na poistnú sumu 600 €. **Poistným rizikom od 62 rokov veku poisteného** (resp. automatickou zmenou rizík skôr) je poistenie smrti úrazom na poistnú sumu 3 000 €. **Pre toto poistenie platia** Poistná zmluva, Všeobecné poistné podmienky poistenia výdavkov pre klientov Slovenskej pošty VPPPV-P/0322 (ďalej len „VPP“) a Občiansky zákonník. Výška nákladov na poistenie je 2,50 € mesačne. Na vznik poistenia je potrebné, aby prvé náklady na poistenie boli uhradené v plnej výške a včas na účet Poskytovateľa. Poistenie začína nultou hodinou prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy Zákazník prvýkrát uhradil náklady na poistenie podľa pokynov Poskytovateľa.

Podmienkou vzniku poistenia, je aby Zákazník bol mladší ako 62 rokov a aby spĺňal podmienky podľa bodu III. písm. a) tohto Dodatku.

Spôsob úhrady* nákladov na poistenie:

☐ **SIPO doklad - Evidenčné číslo SIPO dokladu**:**

☐ **automatickým zúčtovaním z Poštovej karty**

☐ **bankovým prevodom**

☐ **poštovým poukazom****

vždy najneskôr do konca mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu trvania poistenia, pričom uhradením sa rozumie pripísanie nákladov na poistenie na účet Poskytovateľa v plnej výške. Osobitné platobné podmienky Služby – Poistenie sú bližšie uvedené v Obchodných podmienkach Poštovej karty – BONUSOVÝ PROGRAM POŠTOVEJ KARTY.

III. Zákazník podpisom Dodatku potvrdzuje, že všetky jeho vyhlásenia uvedené nižšie a tiež v časti V. na zadnej strane Dodatku sú pravdivé:

- a) v dobe podpisu tohto Dodatku spĺňa podmienky pre vznik poistenia: nie je poberateľom starobného alebo invalidného dôchodku alebo úrazovej renty, nie je a za posledných 12 mesiacov nebol pracovne neschopný dlhšie ako 30 dní nepretržite,
- b) vopred sa oboznámil a súhlasí s VPP a tieto mu boli poskytnuté spolu s Informačným dokumentom o poistnom produkte, Informačným formulárom podľa vyhlášky MF SR č. 233/2021 Z. z. a ďalšími informáciami o poistení podľa § 792a Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“),
- c) súhlasí s úhradou nákladov na poistenie a zaväzuje sa ich uhrádzať vyššie zvoleným spôsobom,
- d) splnomocňuje Poisťovateľa, aby si podľa potreby a v rozsahu podľa článku 6 VPP za účelom preverenia zdravotných údajov vyžiadala v jeho mene od príslušných osôb/ subjektov informácie o jeho zdravotnom stave alebo anamnéze,
- e) potvrdzuje správnosť uvedenej e-mailovej adresy, na ktorú mu budú doručované informácie súvisiace s poistením,
- f) boli mu jasne a zrozumiteľnou formou vysvetlené vlastnosti sprostredkovanej finančnej služby a bol riadne informovaný zo strany sprostredkovateľa v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z.,
- g) bol poučený a je si vedomý, že poistenie je dobrovoľné a nie je podmienkou pre poskytnutie a využívanie Poštovej karty.

IV. Protokol o sprostredkovaní poistenia

Požiadavky a potreby Zákazníka a jeho finančná situácia:

☐ Zákazník má záujem o základné poistné krytie pre prípad smrti úrazom, dlhodobej pracovnej neschopnosti a straty zamestnania a má dostatok prostriedkov na úhradu nákladov na poistenie.

☐ Zákazník má iné požiadavky a potreby, resp. nemá dostatok finančných prostriedkov na úhradu nákladov na poistenie.

Znalosti a skúsenosti Zákazníka s poistením pre prípad smrti úrazom, práceneschopnosti, resp. straty zamestnania:

☐ má ☐ nemá

Pravidelné využívanie vyššie uvedenej e-mailovej adresy Zákazníka, na ktorú bude Poskytovateľ zasielať informácie pre Zákazníka:

☐ áno ☐ nie

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poistného produktu:

☐ sprostredkovateľ poistenia **odporúča Poistenie výdavkov**, pretože ho na základe vykonaného posudzovania Zákazníka považuje za vhodný produkt pre Zákazníka.

☐ sprostredkovateľ poistenia **neodporúča Poistenie výdavkov**, pretože ho na základe vykonaného posudzovania Zákazníka nepovažuje za vhodný produkt pre Zákazníka, **ale Zákazník ho aj napriek tomu požaduje.**

V dňa

.....
Podpis Zákazníka

.....
Za Slovenskú poštu, a.s.

* povinné údaje ** s touto formou úhrady môže byť spojená povinnosť uhrádzať poplatok za službu podľa Tarify SP

V. Doplnkové informácie súvisiace s poistením

Zákazník berie na vedomie, že jeho vyhlásenie podľa písm. a) na predchádzajúcej strane tohto Dodatku Poisťovateľ posudzuje a že, ak sa toto vyhlásenie nezakladá na pravde alebo je neúplné, Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poskytnutie poistného plnenia v súlade s ustanoveniami § 802 OZ.

Zákazník vyhlasuje, že nie je osobou v osobitnom vzťahu k Poisťovateľovi v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. a nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z.

Poistenie sa uzatvára na dobu určitú a to až do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom Zákazník dovŕši vek 75 rokov, ak k zániku poistenia nedôjde z iného dôvodu skôr. Poistenie môže zaniknúť aj na základe písomného prejavu vôle Zákazníka smerujúceho k zrušeniu daného poistenia. V takom prípade poistenie zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia písomného prejavu vôle Zákazníka. Pokiaľ Zákazník písomne prejaví svoju vôľu ukončiť dané poistenie do 30 dní od jeho uzavretia, poistenie zaniká od počiatku. Zánik poistenia nemá vplyv na platnosť Zmluvy.

Náklady na poistenie musia byť uhradené v plnej výške, riadne a včas na účet Poskytovateľa. V dôsledku neuhradenia ďalších nákladov na poistenie (iných ako prvých nákladov na poistenie) dochádza k prerušeniu poistenia alebo až k jeho zániku. Podrobnosti ohľadom prerušenia poistenia a ohľadom zániku poistenia sú uvedené vo VPP v čl. 2 ods. 15. a čl. 5 ods. 5 písm. e). Počas prerušenia poistenia nevzniká povinnosť poistenému platiť náklady na poistenie a právo na plnenie z udalostí, ktoré nastali počas prerušenia poistenia.

Zákazník súčasne berie na vedomie aj to, že Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených zákonom č. 39/2015 Z. z., a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov Poisťovateľom sú uvedené v dokumente Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, ktorý Zákazník prevzal a ktorý je aj na webovej stránke Poisťovateľa: www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

VI. Informácie o finančnom sprostredkovaní

Sprostredkovateľom poistenia je Slovenska pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO 36 631 124 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S [ďalej len „Pošta“]. Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie pre Union poisťovňu, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051 [ďalej len „Poisťovateľ“] ako viazaný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 079902. Registráciu Pošty je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk]. Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou, s Poisťovateľom, ktorá má výhradný charakter. Poisťovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Pošty. Pošta nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Poisťovateľa.

Na vykonávanie finančného sprostredkovania Poštou možno podať sťažnosť písomne na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, e-mailom na e-mailovej adrese staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk, osobne v sídle Poisťovateľa alebo prostredníctvom Pošty. V sťažnosti je potrebné uviesť meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa sťažovateľ domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis. Sťažnosť vybavuje Poisťovateľ spravidla do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažnosti potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažnosti predĺžená na 60 dní, pričom Poisťovateľ o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. Spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.pois-tovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania možno tiež riešiť mimosúdnou cestou najmä podľa zákona č. 244/2002 Z. z. alebo zákona č. 420/2004 Z. z.. Pošta vykonáva sprostredkovanie poistenia za peňažnú odplatu, ktorú vypláca Pošte Poisťovateľ. Na základe požiadavky klienta bude klient informovaný Poštou aj o výške tejto odplaty. Klient za finančné sprostredkovanie neplatí Pošte žiadne poplatky.

Informácie o právnych následkoch uzavretia poistenia – s uzavretím poistenia je spojená povinnosť Zákazníka znášať náklady na poistenie vo výške 2,50 € mesačne.

Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie – činnosť Poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Poisťovateľ tiež musí vytvárať technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť Poisťovateľa uhradiť v plnej miere všetky záväzky Poisťovateľa vyplývajúce z poistných zmlúv a musí dodržiavať podmienky požadovanej miery solventnosti, ktorá slúži na zabezpečenie schopnosti Poisťovateľa uhradiť riadne a včas záväzky vyplývajúce z poisťovacej činnosti.

Riziká poistenia – s poistením sú spojené aj určité riziká, najmä:

- a) poistenie je možné uzavrieť iba v prípade, ak Zákazník spĺňa podmienky uvedené v časti III. Dodatku,
- b) poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú z poistenia vylúčené, ktoré sú uvedené v článku 9, 10 a 13 VPP a ktoré vznikli počas prerušenia poistenia podľa čl. 2 ods. 15 VPP,
- c) poistenie sa vzťahuje iba na práceneschopnosť alebo nezamestnanosť, ktoré trvajú aspoň 60 dní a nezamestnanosť, ktorá vznikla po uplynutí čakacej lehoty podľa čl. 2 ods. 1 VPP,
- d) poistné krytie smrti sa nevzťahuje na chorobu, ale iba na úraz.

Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou – s dojednaním poistenia Zákazníkom nie sú spojené žiadne poplatky s výnimkou nákladov na poistenie vo výške 2,50 € mesačne. Náklady na poistenie sú zo strany Zákazníka Poskytovateľovi uhradené pripísaním prostriedkov na jeho účet včas a v správnej výške.

Poistenie výdavkov

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 **Produkt:** Poistenie výdavkov
Dohľad nad výkonom poisťovacej činnosti vykonáva Národná banka Slovenska.

Poisťovňa

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia výdavkov pre klientov Slovenskej pošty VPPPV-P/0322 [ďalej len „VPP“] a Poistnej zmluve č. RZ202201.**

O aký typ poistenia ide?

Uzatvorením poistenia môžete zredukovať svoje obavy, či budete v prípade poistnej udalosti schopný uhrádzať svoje pravidelné mesačné výdavky. Účelom tohto poistenia je chrániť Vás a Vašu rodinu pred prípadnými finančnými problémami, ktoré môžu nastať v dôsledku vybraných neočakávaných situácií.



Čo je predmetom poistenia?

Poistné riziká do 61 rokov veku poisteného:

- ✓ **Pracovná neschopnosť** v trvaní najmenej 60 dní na poistnú sumu 600 €.
- ✓ **Strata zamestnania a následná nezamestnanosť** v trvaní najmenej 60 dní odo dňa zaradenia do evidencie uchádzačov o zamestnanie na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny [ďalej len „úrad práce“] na poistnú sumu 600 €.
- ✓ **Smrť úrazom** na poistnú sumu 600 €.

Poistné riziko od 62 rokov veku poisteného:

- ✓ **Smrť úrazom** na poistnú sumu 3 000 €.
- Poistenie nie je možné dojednať v inom zložení.

Aké je poistné plnenie?

- **Pri pracovnej neschopnosti** sa poistné plnenie vypláca v mesačných plátbách po dobu trvania pracovnej neschopnosti vo výške 100 €, najviac však po dobu 6 mesiacov za jednu poistnú udalosť.
- **Pri strate zamestnania a následnej nezamestnanosti** sa poistné plnenie vypláca v mesačných plátbách po dobu trvania nezamestnanosti vo výške 100 € mesačne, najviac však po dobu 6 mesiacov za jednu poistnú udalosť.
- **Pri smrti úrazom** je poistné plnenie jednorazové vo výške 600 € alebo 3 000 € vzhľadom na vek poisteného alebo automatickú zmenu poistenia.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × **Poistenie straty zamestnania** sa vzťahuje iba na **nezavinené** skončenie zamestnania [napr. z organizačných dôvodov].
- × **Poistenie straty zamestnania** sa vzťahuje iba na **poisteného**, ktorý je zamestnaný **u zamestnávateľa so sídlom [prip. sídlom organizačnej zložky] na území SR**.
- × **Strata zamestnania**, ku ktorej dôjde **do 60 dní od začiatku poistenia**.
- × **Smrť následkom úrazu, ktorý nastal pred začiatkom poistenia**.
- × **Pracovná neschopnosť**, ktorá nastala v dobe kedy poistený čerpá materskú alebo rodičovskú dovolenku a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o sociálnom poistení.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

! následky chorôb alebo úrazov poisteného, ktoré vznikli alebo boli diagnostikované, alebo museli vzniknúť pred začiatkom poistenia, alebo kvôli ktorým mu bolo pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske vyšetrenie alebo ošetrovanie, rovnako na pokračovanie alebo recidívy takýchto chorôb,

! následky úrazov, ktoré poistený utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,

! akékoľvek poškodenie chrbtice alebo pohybového aparátu pokiaľ nebolo zapríčinené úrazom,

! úrazy, ktoré vznikli pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami alebo toxickými látkami,

! úmyselné poškodenie vlastného zdravia vrátane sebapoškodzovania,

! udalosti, ktoré vznikli v čase prerušenia poistenia podľa článku 2 ods. 15 VPP.

! Prvých 59 dní pracovnej neschopnosti a prvých 59 dní nezamestnanosti poistenie nepokrýva. Prvú splátku poistného plnenia uhradíme za mesiac, v ktorom budete 60. deň v nepretržitej pracovnej neschopnosti, resp. 60. deň vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce.

! Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť, maximálne však o 50 % za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s konaním pod vplyvom alkoholu, omamných, toxických a psychotropných látok.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 13 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie smrti následkom úrazom sa vzťahuje na prípady smrti následkom úrazu kdekoľvek na svete.
- ✓ Poistenie pracovnej neschopnosti sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete.
- ✓ Poistenie straty zamestnania a následnej nezamestnanosti sa vzťahuje na stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR a evidenciu uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce na území SR.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Pre vznik poistenia je potrebné mať uzatvorenú Zmluvu o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) so Slovenskou poštou, a.s.
- Pri skúmaní podmienok prijateľnosti do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť, aby ste na otázky poisťovateľa odpovedali pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede týkajúcej sa splnenia týchto podmienok Vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia. Akékoľvek výhrady je nevyhnutné uviesť písomne vo všetkých vyhotoveniach dokumentov, v ktorých vyhlasujete splnenie podmienok.
- V súvislosti s týmto poistením je poskytnutie poistného plnenia **najčastejšie** odmietané z dôvodu, že spotrebiteľ uviedol nepravdivé informácie o tom, že spĺňa podmienky dôležité pre vznik poistenia, a to že nie je poberateľom starobného dôchodku, invalidného dôchodku alebo úrazovej renty alebo že nie je a za posledných 12 mesiacov nebol pracovne neschopný dlhšie ako 30 dní nepretržite.
- Poistenie je dobrovoľné a nie ste povinný k tomuto poisteniu pristúpiť.
- Poskytovateľ Poštovej karty má zmluvu uzatvorenú výhradne s konkrétnym poisťovateľom a ponúka Vám iba pristúpenie ku konkrétnemu poistnému produktu. Plnenie svojich finančných záväzkov môžete riešiť aj prostredníctvom produktov iných finančných inštitúcií.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä mať dostatok finančných prostriedkov na Poštovej karte na pravidelné úhrady nákladov na Poistenie výdavkov, ktoré sa z Poštovej karty zúčtávajú automaticky, alebo náklady na Poistenie výdavkov uhrádzať pravidelne prostredníctvom SIPO dokladu, poštového poukazu alebo bankovým prevodom.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovateľovi, predložiť mu potrebné doklady [ich zoznam nájdete v tlačive oznámenia poistnej udalosti] a poskytnúť mu súčinnosť potrebnú na posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia. V prípade poistenia pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania a následnej nezamestnanosti je potrebné pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať poisťovateľovi aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti, resp. nezamestnanosti. V prípade straty zamestnania je potrebné sa registrovať na príslušnom úrade práce do evidencie uchádzačov o zamestnanie, poskytovať súčinnosť úradu práce pri sprostredkovaní zamestnania a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platba nákladov na Poistenie výdavkov sa uhrádza mesačne vopred poisťovníkovi Slovenskej pošty, a.s.:

- automatickým zúčtovaním z Poštovej karty v sume 2,50 €,
- prostredníctvom SIPO dokladu, poštového poukazu alebo bankovým prevodom v sume 2,50 €.



Kedy začína a končí krytie?

K poisteniu pristupujete okamihom podpísania Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta).

Začiatok poistenia potom začína nultou hodinou prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy ste prvýkrát uhradili náklady na poistenie poisťovníkovi vo výške a v lehotách stanovených poisťovníkom.

Právo na plnenie nevzniká z udalostí, ktoré nastali **pocas prerušenia poistenia** podľa čl. 2 ods. 15 VPP.

Poistenie sa dojednáva na poistnú dobu určitú a to až do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom dovŕšite vek 75 rokov. Poistenie však zaniká spolu so Zmluvou o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), v niektorých prípadoch však poistenie **môže zaniknúť skôr** najmä:

- dňom Vašej smrti,
- nezaplatením nákladov na poistenie poisťovníkovi, pokiaľ sa tak stane dva kalendárne mesiace po sebe. Posledný deň poistenia je v tomto prípade posledný deň kalendárneho mesiaca kedy je poistenie v prerušení podľa čl. 2 ods. 15 VPP,
- na základe Vašej žiadosti nebyť poistený, ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení žiadosti.

Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom začnete poberať starobný dôchodok, Vám bol priznaný invalidný dôchodok alebo začnete poberať úrazovú rentu alebo dovŕšite vek 62 rokov **zanikajú všetky druhy poistenia s výnimkou poistenia smrti následkom úrazu**, pričom výška nákladov na poistenie sa nemení,

Upozornenie: Úplný zoznam možností zániku poistenia nájdete v článku 5 VPP.



Ako môžem poistenie zrušiť?

O zrušení poistenia môžete požiadať podaním tlačiva **Žiadosť o zmenu / Doplnenie služieb Poštovej karty** (ďalej len „Žiadosť“) zaškrtnutím poľa „Zrušenie Poistenia výdavkov“ na ktoromkoľvek pracovisku Slovenskej pošty, a.s. Poistenie tak zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Žiadosť podaná.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA VÝDAVKOV PRE KLIENTOV SLOVENSKEJ POŠTY VPPPV-P/0322

platné od 01.03.2022



Poistovňa

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pre Poistenie výdavkov ako skupinové súborové poistenie (ďalej aj ako „poistenie“), ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s. so sídlom na Karadžičovej 10, 813 60 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 383/B, IČO: 31 322 051 (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia poistnej zmluvy, týchto Všeobecných poistných podmienok poistenia výdavkov pre klientov Slovenskej pošty VPPPV-P/0322 (ďalej len „VPP“), Občianskeho zákonníka v platnom znení, a to v tomto vymenovanom poradí.

Článok 2

Výklad základných pojmov

1. **Čakacia lehota** – časový úsek od dátumu začiatku poistenia, počas ktorého strata zamestnania a následná nezamestnanosť nie je považovaná za poistnú udalosť a nevzniká nárok na poistné plnenie. Čakacia lehota pre stratu zamestnania a následnú nezamestnanosť je 60 dní.
2. **Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta)** – Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), v ktorom poistený prejaví vôľu byť poistený a v ktorom vyhlási, že spĺňa podmienky poistenia podľa týchto VPP.
3. **Náklady na poistenie** – náklady na poistenie, ktoré je poistený povinný platiť poisťníkovi vo výške a v lehotách stanovených poisťníkom (mesačne vopred), a ktoré sa považujú za uhradené dňom pripísania ich úhrady na účet poisťníka.
4. **Nezamestnaná osoba** – osoba, ktorá z dôvodu straty zamestnania nie je v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu, štátno-zamestnaneckom alebo služobnom pomere, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť a v Slovenskej republike (ďalej len „SR“) je vedená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „úrad práce“).
5. **Nezamestnanosť** – stav poisteného, počas ktorého je poistený považovaný za nezamestnanú osobu.
6. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej podľa Občianskeho zákonníka vzniká právo na poistné plnenie v prípade smrti následkom úrazu poisteného.
7. **Oznamovateľ** – osoba odlišná od poisteného, ktorá poisťovateľovi oznámila poistnú udalosť.
8. **Poistený** – fyzická osoba, ktorá pristúpila k poisteniu podpísaním Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), a na ktorého sa poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto VPP vzťahuje.
9. **Poisťník** – Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, zapísaná v OR OS Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S, IČO: 36 631 124.
10. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto VPP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
11. **Poistná suma** – maximálna výška poistného plnenia vyplatená poisťovateľom poistenému alebo oprávnenej osobe z jednej poistnej udalosti.
12. **Poistná zmluva** – Poistná zmluva č. RZ202201 uzavretá medzi poisťovateľom a poisťníkom.
13. **Poistné plnenie** – plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť.
14. **Pracovná neschopnosť** – celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, spôsobená ochorením, alebo úrazom, alebo zdravotnou komplikáciou súvisiacou s tehotenstvom, ktoré vznikli, resp. nastali najskôr v deň začiatku tohto poistenia.
15. **Prerušenie poistenia** – poistenie sa preruší, ak poistený poisťníkovi neuhradí iné ako prvé náklady na poistenie v lehotách stanovených poisťníkom. Počas prerušenia poistenia nevzniká povinnosť poistenému platiť náklady na poistenie a právo na plnenie z udalostí, ktoré nastali počas prerušenia poistenia. Začiatok prerušenia poistenia je prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom poistený neuhradil náklady na poistenie a trvá až do konca daného kalendárneho mesiaca. Ak poistený počas doby prerušenia poistenia na poistenie uhradí v celej výške náklady na poistenie, prerušenie poistenia sa ukončuje od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Prerušenie poistenia môže poistený počas trvania poistenia využiť aj opakovane, nie však opakovane bezprostredne za sebou.
16. **Smrť následkom úrazu** – smrť následkom úrazu, ktorá nastala v čase trvania poistenia, pričom úraz nastal najskôr v deň začiatku poistenia.
17. **Strata zamestnania** – skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, u ktorého už uplynula skúšobná doba a skončil:
 - a) výpoveďou danou zamestnávateľom alebo dohodou z dôvodu:
 - že sa zamestnávateľ alebo jeho časť zrušuje alebo premiestňuje,
 - že sa zamestnanec stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách,

- že zamestnanec stratil vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobu spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania, alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak dosiahol na pracovisku najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva,
- b) okamžitým skončením pracovného pomeru zo strany zamestnanca
 - ak zamestnanec podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú, pre neho vhodnú prácu,
 - ak zamestnávateľ nevyplatil zamestnancovi mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca alebo ich časť do 15 dní po uplynutí jej splatnosti.
- 18. **Úraz** – udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, krátkym, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl na poisteného (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok) spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť, pričom za úraz sa považuje aj vdýchnutie plynov alebo pár a požitie jedovatých alebo leptavých látok. Za úraz sa nepovažuje cievna mozgová príhoda, infarkt myokardu, prasknutie vydutí, epileptický alebo podobný záchvat, poškodenie spôsobené degeneratívnymi zmenami tkanív alebo dlhodobým preťažovaním organizmu, zhoršenie choroby následkom úrazu alebo udalosti, ktorá nastala následkom choroby alebo bola vyvolaná chorobou.
- 19. **Zmluva o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta)** – Zmluva o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty (Zmluva o vydávaní elektronických peňazí)/Zmluva o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) alebo iná zmluva uzavretá medzi poisteným a poisníkom, na základe ktorej sú poskytované vybrané služby k produktu s obchodným názvom „Poštová karta“.

Článok 3

Predmet poistenia a územný rozsah poistenia

1. Poisťovateľ v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP dojednáva Poistenie výdavkov pre prípad pracovnej neschopnosti, straty zamestnania a následnej nezamestnanosti a smrti následkom úrazu. Poisťovateľ v poistnej zmluve dojednáva tieto druhy neživotného poistenia vo forme súboru poistenia, ktorý nie je možné dojednať v inom zložení s výnimkou automatickej zmeny poistenia podľa čl. 5 ods. 5 písm h) týchto VPP.
2. Poistenie straty zamestnania a následnej nezamestnanosti sa vzťahuje na stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR (v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri), pričom poistený musí byť evidovaný ako nezamestnaná osoba na úrade práce.
3. Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu a pracovnej neschopnosti sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.

Článok 4

Podmienky vzniku jednotlivého poistenia

1. Poistenie výdavkov môže vzniknúť len poistenému, ktorý pristúpi k poisteniu okamihom podpísania Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) a ktorý ku dňu podpísania Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) v súlade s vyhláseniami v ňom uvedenými spĺňa nasledovné podmienky:
 - a) je mladší ako 62 rokov,
 - b) nie je poberateľom starobného dôchodku alebo invalidného dôchodku alebo úrazovej renty,
 - c) nie je a za posledných 12 mesiacov nebol pracovne neschopný dlhšie ako 30 dní nepretržite.
2. Podmienkou vzniku poistenia je aj to, aby poistený vopred uhradil prvé náklady na poistenie a to v lehote stanovenej poisníkom.
3. Splnenie podmienok poistenia (okrem zaplatenia nákladov na poistenie na prvý kalendárny mesiac trvania poistenia) sa posudzuje ku dňu podpísania Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta).
4. Vyhlásenia poisteného podľa ods. 1 tohto článku, že spĺňa podmienky poistenia, sa považujú za odpovede na otázky ku skutočnostiam podstatným pre vznik poistenia podľa § 793 OZ. Poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky. Nepravdivosť a/alebo neúplnosť takéhoto vyhlásenia sa považuje za porušenie § 793 OZ.

Článok 5

Začiatok, zmena a zánik jednotlivého poistenia

1. Poistený pristupuje k poisteniu okamihom podpísania Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta).
2. Začiatok poistenia pre každého jednotlivého poisteného začína nultou hodinou prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy poistený prvýkrát uhradil náklady na poistenie poisníkovi vo výške a v lehotách stanovených poisníkom, pričom tie sa považujú za uhradené dňom pripísania ich úhrady na účet poisníka.
3. Každý poistený môže mať súčasne dojednané iba jedno poistenie v zmysle týchto VPP.
4. Jednotlivé poistenia sa dojednávajú na poistnú dobu určitú a to až do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak tieto VPP neustanovujú inak.
5. Jednotlivé poistenia zanikajú:
 - a) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov,
 - b) zánikom Zmluvy o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) medzi poisníkom a poisteným Poistenie zaniká posledným dňom platnosti Zmluvy o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta),

- c) odstúpením poistníka od Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta)
Poistník môže odstúpiť od poistenia v lehote dvoch mesiacov od podpísania Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta),
- d) písomnou žiadosťou poisteného o zrušenie poistenia
Poistenie zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom dôjde k podaniu písomnej žiadosti o zrušenie poistenia zo strany poisteného poistníkovi. Ak však poistený požiada poistníka o zrušenie poistenia do 30 dní od pristúpenia k poisteniu poistenie zaniká od počiatku,
- e) nezaplatením nákladov na poistenie alebo jeho časti
Poistenie zanikne pre neplatenie, ak poistený neuhradí náklady na poistenie v mesiaci prerušenia poistenia. Posledný deň poistenia je v tomto prípade posledný deň kalendárneho mesiaca kedy je poistenie v prerušení,
- f) odstúpením od poistenia zo strany poisťovateľa
Poisťovateľ môže od poistenia odstúpiť pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 4 ods. 4 týchto VPP, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Poistenie zaniká od počiatku,
- g) odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa
Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé porušenie povinností uvedených v čl. 4 ods. 4 týchto VPP nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie odmietnuť. Poistenie zaniká dňom doručenia rozhodnutia o odmietnutí plnenia poistenému,
- h) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok, alebo mu bol priznaný invalidný dôchodok, alebo začne poberať úrazovú rentu alebo dovŕši vek 62 rokov zanikajú všetky druhy poistenia v rámci súboru poistenia podľa článku 3 ods. 1 týchto VPP s výnimkou poistenia smrti následkom úrazu, pričom výška nákladov na poistenie sa nemení,
- i) smrťou poisteného
Poistenie zaniká dňom úmrtia poisteného alebo dňom, kedy bol poistený vyhlásený za mŕtveho,
- j) zánikom poistnej zmluvy
Poistenie zaniká posledným dňom platnosti poistnej zmluvy, a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.
6. Právo podľa ods. 4 písm. f) a g) tohto článku, môže poisťovateľ uplatniť výlučne ohľadom poistenia individuálne určeného poisteného, pri ktorom boli splnené podmienky na uplatnenie tohto práva.
7. V prípade zániku poistenia podľa ods. 4 písm. f) a d) druhej vety tohto článku sa dané poistenie zrušuje od počiatku a poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené bežné poistné za dané poistenie, znížené o náklady, ktoré poisťovateľovi vznikli v súvislosti so vznikom a správou poistenia.

Článok 6

Skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného je poisťovateľ na základe plnomocenstva udeleného poisteným pri dojednávaní poistenia oprávnený kedykoľvek v priebehu trvania poistenia ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, od jeho ošetrojúcich lekárov, príp. od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu poisteného, ako aj požiadať ošetrojúcich lekárov poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov pripravených poisťovateľom týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného. V prípade potreby je poistený, resp. oprávnená osoba v prípade smrti poisteného povinná na žiadosť poisťovateľa vystaviť poisťovateľovi osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak poistený zruší plnomocenstvo na preskúmanie svojho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť poisťovateľa, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť, poisťovateľ si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré poisťovateľovi umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného.
2. Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

Článok 7

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je jedna alebo viacero nasledujúcich skutočností, ktoré nastali počas trvania poistenia a súčasne nie v čase prerušenia poistenia:
 - a) pracovná neschopnosť poisteného,
 - b) strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného,
 - c) smrť následkom úrazu poisteného, s výnimkou udalostí uvedených v článkoch 9, 10 a 13 týchto VPP.
2. Poisťovateľ je oprávnený prešetriť poistnú udalosť; za týmto účelom je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa nahlásenej udalosti a podmienok poistenia. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu, inak iba so súhlasom poisteného. V prípade vzniku nejasností je poistený, oprávnená osoba, resp. ten komu by právo na plnenie malo vzniknúť, povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti a iné skutočnosti, dôležité na šetrenie škodovej udalosti.

Článok 8

Poistenie smrti následkom úrazu

1. Poistnou udalosťou je smrť následkom úrazu poisteného podľa článku 2 ods. 16 týchto VPP, ktorá nevznikla počas prerušenia poistenia v dôsledku úrazu poisteného, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia.
2. Oprávnená osoba, resp. oznamovateľ bez zbytočného odkladu preukazuje poisťovateľovi vznik smrti následkom úrazu poisteného najmä úmrtným listom alebo oznámením o úmrtí, listom o prehliadke mŕtveho a úradnou správou o príčine smrti.

Článok 9

Poistenie pracovnej neschopnosti

1. Poistnou udalosťou je len taká pracovná neschopnosť poisteného podľa článku 2 ods. 14 týchto VPP, ktorá nevznikla počas prerušenia poistenia a trvala nepretržite minimálne 60 kalendárnych dní od jej vzniku za podmienky, že ku dňu vzniku pracovnej neschopnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk; podmienka podľa predchádzajúcej vety musí byť splnená aj v prípade, ak počas trvania pracovnej neschopnosti nastane u poisteného pracovná neschopnosť aj z iného dôvodu. Ak sa počas trvania pracovnej neschopnosti poisteného poistený stane práceneschopným aj z iného dôvodu, považuje sa to za jednu pracovnú neschopnosť, a teda i jednu poistnú udalosť. Za profesijnú činnosť podľa tohto bodu sa nepovažujú aktivačné činnosti podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Za jednu poistnú udalosť pracovná neschopnosť sa považuje udalosť, pri ktorej:
 - a) poistná udalosť pracovná neschopnosť nastane z viacerých dôvodov a aspoň jeden z dôvodov stále trvá,
 - b) sa poistený počas trvania pracovnej neschopnosti stane práceneschopným aj z iného dôvodu,
 - c) počas trvania poistenia dôjde k zmene dôvodu pracovnej neschopnosti, pričom pôvodná pracovná neschopnosť nie je ukončená.
3. Ak u poisteného nastane ďalšia pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou choroby alebo úrazu, alebo následkom choroby alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú už poisťovateľ plnil, a prvý deň ďalšej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti poisteného, za ktorú poisťovateľ už plnil, ďalšia pracovná neschopnosť sa považuje za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti. Nárok na poistné plnenie nastane prvý deň ďalšej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu. Ak k ďalšej pracovnej neschopnosti dôjde po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, považuje sa ďalšia pracovná neschopnosť za novú poistnú udalosť.
4. Ak u poisteného nastane ďalšia pracovná neschopnosť pre tú istú diagnózu, pre ktorú bol poistený v pracovnej neschopnosti, za ktorú už poisťovateľ plnil (okrem prípadu uvedeného v ods. 3 tohto článku), poisťovateľ z tejto pracovnej neschopnosti poskytne poistné plnenie iba v prípade, ak nastala po uplynutí 18 kalendárnych mesiacov odo dňa ukončenia predchádzajúcej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovateľ plnil.
5. Dňom vzniku poistnej udalosti pracovnej neschopnosti sa rozumie deň začiatku pracovnej neschopnosti uvedený v potvrdení o dočasnej pracovnej neschopnosti, vystavenom ošetrojúcim lekárom poisteného.
6. Poistený je povinný:
 - a) poisťovateľovi na príslušom tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo inak písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k poistnej udalosti pracovnej neschopnosti, odovzdať poisťovateľovi všetky doklady a informácie uvedené v tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj predložiť poisťovateľovi na jeho požiadanie aj ďalšie potrebné doklady, a to najmä:
 - i. kópiu „Potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti“ vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s oznamovanou poistnou udalosťou pracovná neschopnosť,
 - ii. v prípade hospitalizácie i kópiu „Prepúšťacej správy“ príslušného zdravotníckeho zariadenia,
 - iii. zdravotnú dokumentáciu z priebehu liečby choroby alebo úrazu a v prípade pracovnej neschopnosti následkom úrazu aj doklad z prvotného ošetrenia úrazu.
 - b) pravidelne mesačne, najneskôr však do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, počas ktorého bol poistený práceneschopný, predkladať poisťovateľovi aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti (potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti) po dobu trvania nároku na poistné plnenie,
 - c) bez zbytočného odkladu písomne informovať poisťovateľa o ukončení pracovnej neschopnosti,
 - d) bez zbytočného odkladu po vzniku úrazu, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií vyhľadať lekárske ošetrenie,
 - e) dodržiavať všetky pokyny lekára, dodržiavať liečebný režim a vylúčiť všetky konania, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť jeho zdravotný stav, priebeh, následky či dĺžku poúrazových stavov, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií.

Článok 10

Poistenie straty zamestnania

1. Poistnou udalosťou je len taká strata zamestnania a následná nezamestnanosť podľa článku 2 ods. 17 týchto VPP, v dôsledku ktorej je poistený nezamestnanou osobou.
2. Na vznik práva na poistné plnenie je nevyhnutné, aby ku strate zamestnania došlo v dobe trvania poistenia po uplynutí čakacej lehoty a zároveň:

- a) poistený bol za posledných 12 mesiacov bezprostredne predchádzajúcich strate zamestnania a jeho následnej nezamestnanosti nepretržite zamestnaný v pracovnom, štátnozamestnaneckom, služobnom pomere alebo v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu,
 - b) právny úkon, ktorým došlo k strate zamestnania bol doručený, resp. nadobudol platnosť po skončení čakacej lehoty a súčasne mimo doby prerušenia poistenia,
 - c) poistený bol z tohto dôvodu na príslušnom úrade práce, zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie, a je v nej vedený po dobu minimálne 60 po sebe idúcich kalendárnych dní.
- 3. Poistnou udalosťou nie je taká strata zamestnania a následná nezamestnanosť, ktorá nastala počas skúšobnej doby.
 - 4. Poistenie straty zamestnania sa vzťahuje na stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR; v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri.
 - 5. Dňom vzniku poistnej udalosti straty zamestnania a následnej nezamestnanosti je deň, uvedený v rozhodnutí príslušného úradu práce o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie, najske však deň, ktorý bezprostredne nasleduje po dni skončenia pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.
 - 6. Poistený je povinný:
 - a) poskytovať súčinnosť úradu práce pri sprostredkovaní zamestnania a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania,
 - b) poisťovateľovi na príslušom tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo inak písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k poistnej udalosti straty zamestnania a následnej nezamestnanosti, odovzdať poisťovateľovi všetky doklady a informácie uvedené v tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj predložiť poisťovateľovi na jeho požiadanie aj ďalšie potrebné doklady, a to najmä:
 - i. kópiu dokumentu obsahujúceho právny úkon, na základe ktorého došlo k strate zamestnania poisteného,
 - ii. kópiu „Pracovnej zmluvy“ poisteného,
 - iii. kópiu potvrdenia, že poistený je evidovaný na príslušnom úrade práce v evidencii uchádzačov o zamestnanie k dátumu hlásenia poistnej udalosti,
 - iv. kópiu potvrdenia o zápočte rokov poisteného.
 - c) pravidelne mesačne, najneskôr však do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, počas ktorého bol poistený nezamestnaný, predkladať poisťovateľovi aktuálne písomné potvrdenie o trvaní nezamestnanosti (potvrdenia o svojom evidovaní na príslušnom úrade práce) po dobu trvania nároku na poistné plnenie,
 - d) o ukončení nezamestnanosti, o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie (napr. z dôvodu získania nového zamestnania) bez zbytočného odkladu písomne informovať poisťovateľa,
 - e) bez zbytočného odkladu písomne informovať poisťovateľa o prípadnom začatí konania o neplatné skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu a doručiť poisťovateľovi úradne osvedčenú kópiu právoplatného rozhodnutia súdu v tomto konaní, a to bez zbytočného odkladu po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia.

Článok 11

Poistné plnenie

- 1. Poisťovateľ poskytuje z poistenia podľa článku 8 týchto VPP jednorazové poistné plnenie oprávnenej osobe a z poistenia podľa článku 9 a 10 týchto VPP opakované poistné plnenie poistenému.
- 2. Poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisteného a v prípade smrti následkom úrazu poisteného od oprávnenej osoby, resp. oznamovateľa doklady potrebné na účel šetrenia nahlásenej udalosti a prípadne aj sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za potrebné na zistenie svojej povinnosti plniť.
- 3. Doklady predložené poisťovateľovi ako doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti a vznik nároku na poistné plnenie, musia byť vystavené v súlade s právnym poriadkom SR. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťovateľ uznať ako doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, len ak z ich obsahu nepochybne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala.
- 4. Ak boli splnené podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa týchto VPP a poisťovateľ obdržal požadované doklady, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie do 15 dní odo dňa, kedy poisťovateľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť.
- 5. Výška poistného plnenia sa stanovuje takto:
 - a) poistné plnenie v prípade **smrti následkom úrazu** u poisteného je vyplatené jednorazovo vo výške 600 € (poistná suma 600 €), ak k smrti následkom úrazu poisteného došlo najneskôr v posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený dovŕšil vek 62 rokov, ak súčasne podľa čl. 5 ods. 5 písm. h) týchto VPP nedošlo k zániku ostatných druhov poistenia v rámci súboru poistenia alebo vo výške 3 000 € (poistná suma 3 000 €), ak k smrti následkom úrazu poisteného došlo najskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom poistený dovŕšil vek 62 rokov alebo skôr, ak podľa čl. 5 ods. 5 písm. h) týchto VPP došlo už k zániku ostatných druhov poistenia v rámci súboru poistenia,
 - b) poistné plnenie v prípade **pracovnej neschopnosti** u poisteného sa vypláca v mesačných platbách po dobu trvania pracovnej neschopnosti. Výška mesačnej platby je 100 €. Prvá platba sa vypláca za kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň v nepretržitej pracovnej neschopnosti. Ďalšie platby poistného plnenia vyplatí poisťovateľ za každý ďalší začatý kalendárny mesiac trvania pracovnej neschopnosti u poisteného. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti pracovnej neschopnosti môže predstavovať maximálne 6 mesačných platieb (t. j. maximálne 600 €, poistná suma 600 €). Pri súbehu dvoch poistných udalostí poisťovateľ vypláca iba jednu mesačnú platbu za jeden kalendárny mesiac,

- c) poistné plnenie v prípade **straty zamestnania a následnej nezamestnanosti** poisteného sa vypláca v mesačných platbách po dobu trvania nezamestnanosti. Výška mesačnej platby je 100 €. Prvá platba sa vypláca za kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce. Ďalšie platby poistného plnenia vyplatí poisťovateľ za každý ďalší začatý kalendárny mesiac trvania nezamestnanosti poisteného. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti straty zamestnania a následnej nezamestnanosti môže predstavovať maximálne 6 mesačných platieb (t. j. maximálne 600 €, poistná suma 600 €). Ak poisťovateľ vyplatil poistné plnenie z jednej poistnej udalosti straty zamestnania a následnej nezamestnanosti v celkovom rozsahu 6 mesačných platieb, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania a následnou nezamestnanosťou iba v prípade, ak k ďalšej strate zamestnania došlo po uplynutí 6 mesiacov od posledného dňa mesiaca, za ktorý poisťovateľ vyplatil 6. mesačnú platbu poistného plnenia a boli splnené aj ostatné podmienky na vznik nároku na poistné plnenie stanovené týmito VPP.
6. Úhrn poistných plnení z poistných udalostí pracovná neschopnosť a/alebo strata zamestnania a následná nezamestnanosť vzniknutých počas piatich po sebe nasledujúcich rokov je pre jedného poisteného najviac vo výške 1 800 €.
7. V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania a následnej nezamestnanosti a pracovnej neschopnosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie z poistnej udalosti pracovnej neschopnosti až potom, čo bolo ukončené vyplácanie poistného plnenia z poistnej udalosti straty zamestnania.
8. Poistený a v prípade poistnej udalosti smrti následkom úrazu poisteného oprávnená osoba, resp. oznamovateľ je povinný:
- a) v prípade vzniku nejasností preukázať, že došlo k poistnej udalosti,
 - b) poskytnúť poisťovateľovi všetky informácie, údaje a dokumenty potrebné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť,
 - c) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
9. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP podstatný vplyv na vznik alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
10. Ak bude na základe právoplatného rozhodnutia súdu vyhlásené skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu za neplatné a poistenému bude priznaná náhrada mzdy, poisťovateľovi nevzniká povinnosť vyplatiť poistné plnenie. Ak už bolo poistné plnenie vyplatené, poisťovateľ má právo požadovať vrátenie vyplateného poistného plnenia.

Článok 12

Práva a povinnosti poisteného a poisťovateľa

1. Poistený je okrem iných povinností uvedených v týchto VPP povinný platiť poisníkovi náklady na poistenie.
2. Poisťovateľ je oprávnený identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť poistné plnenie.
3. Poisťovateľ je povinný plniť z poistných udalostí v súlade s poistnou zmluvou a týmito VPP.

Článok 13

Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) udalosť, ktorej príčinou bola samovražda poisteného alebo pokus o ňu; obmedzenie sa nevzťahuje na poistenie smrti následkom úrazu, ak v okamihu smrti v dôsledku samovraždy poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia poisteného; za samovraždu sa považuje aj skutok poisteného spáchaný v duševnej poruche alebo v stave nepříčetnosti,
 - b) udalosť, ktorú si spôsobil poistený sám úmyselným konaním vrátane sebapoškodzovania inak ako podľa písm. a) tohto odseku,
 - c) udalosť, ktorá u poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, na vedenie ktorého nemal oprávnenie; ďalej na udalosť, ku ktorej došlo pri účasti poisteného ako pretekára na súťažiach, či pretekoch motorových vozidiel a prípravných jazdách k nim (tréning),
 - d) udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, občianskou vojnou, pri aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach, s výnimkou prípadov účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení jeho pracovných alebo služobných povinností.
2. Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, maximálne však o 50 % za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
 - a) protiprávnym konaním poisteného okrem prípadov uvedených v ods. 1 písm. c) tohto článku,
 - b) konaním, ktorým poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, s výnimkou prípadu, ak pôjde o konanie poisteného v rámci seobebrany alebo ochrany svojho majetku,
 - c) konaním poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie,
 - d) vedomým porušením povinností uvedených v týchto VPP, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, a to v rozsahu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

3. Oprávnenej osobe nevznikne nárok na poistné plnenie, ak sama alebo z jej podnetu iná osoba, úmyselne spôsobila smrť poisteného.
4. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak ku škodovej udalosti poisteného dôjde v dôsledku:
 - a) takých ochorení alebo úrazov, ktoré vznikli alebo boli diagnostikované, alebo museli vzniknúť pred začiatkom poistenia, alebo kvôli ktorým mu bolo pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske vyšetrenie alebo ošetrovanie a následkov takýchto ochorení alebo úrazov,
 - b) pokračovania alebo recidívy chorôb podľa písm. a) tohto odseku,
 - c) úrazu, ktorý utrpel pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami alebo toxickými látkami,
 - d) úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,
 - e) úrazu, ktorý utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto činností: speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rallye a pokusy o rekordy,
 - f) úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty poistených ako pasažierov v lietadlách nad 2 t, schválených na verejnú prepravu osôb a vybavených platným oprávnením na let,
 - g) hepatopatie, ktorá je spôsobená nadmerným užívaním alkoholu.
5. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie z poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti ani v prípadoch, ak sa poistený stane práceneschopným v dôsledku:
 - a) pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území SR počas trvania poistenia,
 - b) degeneratívnych ochorení pohybového ústrojenstva a/alebo profesionálnych mononeuropatií (úžinový syndróm) a/alebo akýchkoľvek ochorení chrbtice ako aj ich priamych a nepriamych dôsledkov, pokiaľ nebol bezprostrednou príčinou takéhoto ochorenia úraz poisteného, ktorý nie je vo výluke podľa týchto VPP,
 - c) asténie, depresívnych stavov, poruchy psychiky a správania, duševného ochorenia,
 - d) únavového syndrómu, odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - e) zdravotných prehliadok, vyšetrení a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada, lekárskeho zákroku vykonaného na základe žiadosti poisteného pre iný ako zdravotný dôvod a bez písomného odporúčania lekára a následkov týchto lekárskeho zákrokov,
 - f) úmyselného poškodenia vlastného zdravia vrátane úmyselného nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomeho nerešpektovania rád a odporúčaní lekára, ukončenia nemocničnej liečby na vlastnú žiadosť (reverz) poisteného alebo odmietnutia medikamentózneho liečby,
 - g) choroby alebo úrazu, ktoré utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, potápač, pyrotechnik, pracovník s výbušninami, speleológ, továrenský jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, pilot ozbrojených zložiek, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí,
 - h) plánovaných hospitalizácií a zákrokov JZS, ktoré nastanú do šiestich mesiacov od začiatku poistenia,
 - i) choroby alebo úrazu, ktoré nastanú v dobe, kedy je poistený na materskej/rodičovskej dovolenke a je iba hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o nemocenskom poistení, a nevykonáva inú profesijnú činnosť v zmysle článku 10 ods. 2 písm. a) týchto VPP,
 - j) liečebného pobytu v psychiatrických klinikách či nemocniciach, v zariadeniach na liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčkovej alebo inej závislosti, ako i pobytu v úzko špecializovaných zariadeniach: v kúpeľných liečebniach, sanatóriách, dietetických klinikách, v gerontologických a geriatrických zariadeniach, zdravotných pobytov v horách alebo pri mori a v rehabilitačných zariadeniach.
6. Ak je dĺžka práceneschopnosti dlhšia než priemerná doba liečenia choroby (pre príslušnú diagnózu) alebo následku úrazu a toto liečenie nie je v zdravotnej dokumentácii dostatočne zdôvodnené, určí dĺžku práceneschopnosti lekár určený poisťovateľom na základe nevyhnutnej doby liečenia choroby alebo následkov úrazu.
7. Poistné plnenie z poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti sa poskytne maximálne za dni trvania práceneschopnosti počas doby trvania poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti.
8. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie z poistenia straty zamestnania ani v prípadoch straty zamestnania poisteného:
 - a) ktorá je poistenému predbežne oznámená zamestnávateľom už pred začiatkom poistenia alebo ku ktorej dôjde na základe právnej skutočnosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia,
 - b) pre porušenie pracovnej disciplíny poisteného,
 - c) ktorý je štatutárnym orgánom zamestnávateľa alebo poistený a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 OZ.

Článok 14

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa:
 - a) písomnou formou prostredníctvom pošty,
 - b) osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku,
 - c) elektronicky na adrese staznosti-up@union.sk,
 - d) prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk.
2. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťaž-

- nosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.
3. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

Článok 15 **Sankčná doložka**

- Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- Poisťovateľ môže zadržať poistné plnenie a akékoľvek iné plnenie poistenému, pokiaľ je poistený vedený v sankčných zoznamoch v USA. Po dobu zadržania poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.

Článok 16 **Doručovanie písomností**

- Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
 - držiteľa poštovej licencie,
 - elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
 - osobne.
- Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poisťník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
- Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený do sídla poisťovateľa.
- Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
- Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.
- Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručенú len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

Článok 17 **Záverečné ustanovenia**

- Od ustanovení čl. 1 až 17 týchto VPP sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
- Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
- Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v písomnej podobe a v slovenskom jazyku, ak medzi poisťníkom a poisťovateľom nie je písomne dohodnuté inak. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
- Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
- Pri poistení sa netvorí kapitálová hodnota poistenia, poistenému ani poisťníkovi nevzniká nárok na výplatu odbytného (odkupnej hodnoty), nie je možné použiť redukciiu poistenia ani oslobodenie od platenia poistného a poistený ani poisťník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv poisťovateľa.
- Nároky poisťníka a poisteného z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP nie je možné postúpiť na inú osobu.
- Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2022 a sú súčasťou poistnej zmluvy.

Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavreté poistenie, podľa § 792a Občianskeho zákonníka
Príjmy poisťovateľa a poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÚ OSOBU

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti



1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**
2. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky, prieskumu spokojnosti a zákazníckeho centra (call centrum) je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 3832/B.
3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.

¹Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov.

6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838, Trustpilot A/S, Pilestraede 58, Dánsko,
- nášmu externému audítovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov,
- spoločnosti AIS Software, a.s., Česká republika, IČO: 607 445 11 zabezpečujúcej služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti TECHCAR, a. s., IČO: 36862592 zabezpečujúcej spoluprácu pri likvidácii škodových udalostí aj identifikáciu a overenie totožnosti klientov,
- spoločnosti Cromwell, a.s., IČO: 31353746 zabezpečujúcej tlačové služby, spracovanie a zasielanie korešpondencie medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom prevádzkovateľ uvádza aktuálny zoznam týchto spoločností na webovom sídle v dokumente s rovnakým označením ako je tento dokument v časti Ochrana osobných údajov.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchováваме počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchováваме po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poisťnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás. Právo namietat máte aj v prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného alebo verejného záujmu, ako aj ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla,
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poisťného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poisťných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

12. Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, pričom aktuálna veria týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

INFORMAČNÝ FORMULÁR K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU A ŽIVOTNÉMU POISTENIU BEZ ODKUPNEJ HODNOTY



Názov poisťovateľa: **Union poisťovňa, a. s.**

Názov poistného produktu: Poistenie výdavkov

Výška ročného poistného, ak je poistná doba kratšia ako jeden rok, výška celkového poistného	30,00 €
z toho na krytie rizík	9,90 €
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	8,70 €
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa a zisk poisťovateľa	11,40 €