

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

1. Pre SIPO poistenie Plus ako skupinové súborové poistenie [ďalej aj ako „poistenie“], ktoré dojednáva Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 953/B, IČO: 31 405 410 [ďalej len „Poisťovňa“], platia príslušné ustanovenia poisťnej zmluvy, týchto Všeobecných poisťných podmienok pre SIPO poistenie Plus [ďalej len „VPP SP“], Občianskeho zákonníka v platnom znení, a to v tomto vymenovanom poradí.
2. Každé jednotlivé súborové poistenie sa spravuje tým znením poisťnej zmluvy a VPP SP, ktoré boli účinné v čase, kedy klient poisťníka prejavil vôľu byť poisteným.

Článok 2 – Výklad základných pojmov

1. **Dodatok k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty** – Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), v ktorom klient poisťníka prejaví vôľu byť poistený a v ktorom vyhlási, že spĺňa podmienky poistenia podľa týchto VPP SP.
2. **Invalidita následkom úrazu** – taký stav poisteného, pri ktorom sa znížila jeho schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku jeho dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu spôsobeného Úrazom v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o 70 % a viac v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných pre oblasť sociálneho poistenia. Dňom vzniku poisťnej udalosti Invalidity následkom úrazu je deň priznania invalidity spôsobenej Úrazom poistenému s príslušným percentom miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť uvedeným v lekárskej správe posudkového lekára.
3. **Klient poisťníka** – fyzická osoba, ktorá s poisťníkom uzavrela Zmluvu o poskytnutí Poštovej karty.
4. **Nezamestnaná osoba** – osoba, ktorá z dôvodu Straty zamestnania nie je v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu, štátno-zamestnaneckom alebo služobnom pomere, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť a v Slovenskej republike [ďalej len „SR“] je vedená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny SR [ďalej len „úrad práce“].
5. **Nezamestnanosť** – stav nezamestnanej osoby v zmysle vyššie uvedeného pojmu nezamestnanej osoby.
6. **Poistený** – Klient poisťníka, na ktorého sa poistenie podľa týchto VPP SP vzťahuje
7. **Poisťník** – Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, zapísaná v OR OS Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S, IČO: 36 631 124.
8. **Poisťná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto VPP SP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.
9. **Poisťná zmluva** – Poisťná zmluva č. RZ201703 uzavretá medzi Poisťovňou a poisťníkom.
10. **Poisťné plnenie** – plnenie, ktoré je Poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala poisťná udalosť.
11. **Pracovná neschopnosť následkom úrazu** – celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť spôsobená úrazom. Dňom vzniku poisťnej udalosti Pracovnej neschopnosti následkom úrazu sa rozumie deň začiatku pracovnej neschopnosti spôsobenej úrazom uvedený v potvrdení o dočasnej pracovnej neschopnosti.

12. **Prostriedok diaľkovej komunikácie** – pre účely týchto VPP SP sa za prostriedok diaľkovej komunikácie považuje telefón.

13. **Strata zamestnania** – skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, u ktorého už uplynula skúšobná doba a skončil:

- a] výpoveďou danou zamestnávateľom alebo dohodou z dôvodu:
 - že sa zamestnávateľ alebo jeho časť zrušuje alebo premiestňuje,
 - že sa zamestnanec stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách,
 - že zamestnanec stratil vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobú spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania, alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak dosiahol na pracovisku najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva,
- b] okamžitým skončením pracovného pomeru zo strany zamestnanca
 - ak zamestnanec podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú, pre neho vhodnú prácu,
 - ak zamestnávateľ nevyplatil zamestnancovi mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca alebo ich časť do 15 dní po uplynutí jej splatnosti.

Dňom vzniku Poisťnej udalosti Straty zamestnania je deň, ku ktorému bol Poistený zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie podľa rozhodnutia príslušného úradu práce, najskôr však deň, ktorý bezprostredne nasleduje po dni skončenia pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.

14. **Úraz** – udalosť nezávislá od vôle Poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl [s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť.

Za Úraz sa považujú aj nasledujúce udalosti nezávislé od vôle Poisteného, ktoré Poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť: utopenie, popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu, vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok [len v prípade, že pôsobili na Poisteného nepretržite, krátkodobo a rýchlo], vyklbenie končatín, ako aj natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzivových obalov.

Za Úraz sa nepovažuje samovražda alebo pokus o ňu, úmyselné sebapoškodenie, mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie vydutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu, pracovný úraz, ktorý má charakter choroby z povolania.

Za Úraz sa nepovažuje ani zhoršenie choroby následkom úrazu.

15. **Zmluva o poskytnutí Poštovej karty** – Zmluva o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) alebo iná zmluva uzavretá s Poisťníkom, na základe ktorej sú poskytované vybrané služby k produktu s obchodným názvom „Poštová karta“.

Článok 3 – Spoločné ustanovenia

1. V rámci SIPO poistenia Plus Poisťovňa dojednáva tieto druhy neživotného poistenia: a] poistenie Invalidity následkom úrazu, b]

poistenie Pracovnej neschopnosti následkom úrazu, c] poistenie Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti [ďalej len „Poistenie straty zamestnania“]. Poistovňa v Poistnej zmluve dojednáva tieto druhy poistenia vo forme súboru poistenia, ktorý nie je možné dojednať v inom zložení.

2. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia byť vykonané písomnou formou, ak v týchto VPP SP nie je uvedené inak.

Článok 4 – Podmienky poistenia

1. SIPO poistenie Plus sa dojednáva pre Klienta poistníka, ktorý:
 - a] vyjadril vôľu byť poisteným podľa ods. 2 tohto článku
 - b] je mladší ako 62 rokov,
 - c] nie je poberateľom starobného dôchodku, invalidného dôchodku alebo úrazovej renty
2. Klient poistníka môže vyjadriť vôľu byť poisteným podpisom Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty alebo prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie a zároveň jasne a zrozumiteľne svojim vyhlásením potvrdili, že spĺňajú podmienky na vznik poistenia uvedené v ods. 1 tohto článku.
3. Vyhlásenia Klienta Poistníka podľa ods. 1 tohto článku, že spĺňa podmienky poistenia, sa považujú za odpovede na otázky ku skutočnostiam podstatným pre vznik poistenia podľa § 793 OZ. Klient poistníka je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky. Nepravdivosť a/alebo neúplnosť takéhoto vyhlásenia sa považuje za porušenie § 793 OZ.
4. Každý Klient poistníka môže mať súčasne dojednané iba jedno SIPO poistenie Plus.

Článok 5 – Vznik, zmena a zánik poistenia

1. Začiatok poistenia sa stanovuje pre každého jednotlivého Poisteného a každé poistenie:
 - a] ak Klient poistníka prejavil vôľu byť poistený vo forme Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty alebo prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie do 18. kalendárneho dňa v mesiaci, začiatok poistenia je prvý deň najbližšieho nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
 - b] ak Klient poistníka prejavil vôľu byť poistený vo forme Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty alebo prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie po 18. kalendárnom dni v mesiaci, začiatok poistenia je prvý deň druhého kalendárneho mesiaca po prejavení vôle byť poistený.
2. Jednotlivé poistenia sa dojednávajú na poistnú dobu neurčitú.
3. Jednotlivé poistenia dojednané v súbore poistenia zanikajú:
 - a] dňom zániku Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, ku ktorej bolo poistenie zriadené,
 - b] odstúpením Poistníka od Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia Poistníka Poistenému,
 - c] posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený dovŕši vek 62 rokov,
 - d] posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený začne poberať starobný dôchodok, invalidný dôchodok [s výnimkou prípadu, ak jeho vyplácanie bude naviazané na vznik poistnej udalosti z poistenia pre prípad Invalidity následkom úrazu] alebo úrazovú rentu,
 - e] smrťou Poisteného,
 - f] ku dňu vzniku Poistnej udalosti z poistenia pre prípad Invalidity následkom úrazu,
 - g] posledným dňom kalendárneho mesiaca, ku koncu ktorého výška neuhradených nákladov spojených s poistením zo

strany Poisteného dosiahne dvojnásobok mesačnej výšky týchto nákladov,

- h] odstúpením zo strany Poistovne z dôvodu vedome nepravdivého a neúplného zodpovedania otázok zo strany Poisteného, ak pri ich pravdivom a úplnom zodpovedaní by Poistovňa poistenie neuzavrela; účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia Poistovne Poistenému,
- i] odmietnutím plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky Poistovne, ak sa Poistovňa dozvie až po Poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede [vyhlásenia] nemohla zistiť pri uzavieraní poistenia a ktorá pre uzavretie poistenia bola podstatná; poistenie v tomto prípade zanikne dňom doručenia odmietnutia plnenia Poistovne Poistenému,
- j] posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom dôjde k podaniu písomnej žiadosti o zrušenie poistenia zo strany Poisteného Poistníkovi; ak však Poistený požiada Poistníka o zrušenie poistenia do 30 dní od uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, ktorým bolo poistenie zriadené, alebo od poskytnutia súhlasu so zriadením poistenia prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, poistenie zaniká od počiatku,
- k] odstúpením Poisteného od poistenia podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. a to aj bez uvedenia dôvodu a bez platenia akýchkoľvek zmluvných pokút, ak Poistený súhlasil so zriadením poistenia prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie. Poistený môže odstúpiť od poistenia v písomnej forme, do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak písomné oznámenie o odstúpení od poistenia bolo odoslané na korešpondenčnú adresu Poistníka [Slovenská pošta, a.s., Oddelenie BOPS, Komenského 16, 975 88 Banská Bystrica] najneskôr v posledný deň tejto lehoty. V tomto prípade poistenie zaniká od počiatku;
- l] iným spôsobom, ktorý ustanovujú tieto VPP SP alebo ktorý ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy,

a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.

4. Právo podľa ods. 3 písm. h] tohto článku, resp. právo podľa ods. 3 písm. i] tohto článku môže Poistovňa uplatniť výlučne ohľadom konkrétneho súboru poistenia individuálne určeného Poisteného, pri ktorom boli splnené podmienky na uplatnenie tohto práva.
5. V prípade zániku poistenia podľa ods. 3 písm. h] tohto článku sa dané poistenie zrušuje od počiatku a Poistovňa vráti Poistníkovi zaplatené bežné poistné za dané poistenie, znížené o náklady, ktoré Poistovní vznikli v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia.
6. Pri poistení sa netvorí kapitálová hodnota poistenia, Poistenému ani Poistníkovi nevzniká nárok na výplatu odbytného [odkupnej hodnoty], nie je možné použiť oslobodenie od platenia Poistného a Poistený ani Poistník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv Poistovne.

Článok 6 – Skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného je Poistovňa na základe plnomocenstva udeleného Poisteným pri dojednávaní poistenia oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania poistenia ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene Poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa Poistený liečil, od jeho ošetrovujúcich lekárov, príp. od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu Poisteného, ako aj požiadať ošetrovujúcich lekárov Poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov

- pripravených Poistovňou týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného. V prípade potreby je Poistený, resp. iná oprávnená osoba v prípade smrti Poisteného povinná na žiadosť Poistovne vystaviť Poistovni osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak Poistený zruší plnomocenstvo na preskúvanie svojho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť Poistovne, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti Poistovne plniť, Poistovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré Poistovni umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného.
2. Ak Poistovňa vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je Poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným Poistovňou. Poistovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

Článok 7 – Poistenie Invalidity následkom úrazu

1. Poistnou udalosťou je Invalidita následkom úrazu u Poisteného podľa článku 2 ods. 2 týchto VPP SP, ktorá nastala počas trvania poistenia v dôsledku Úrazu Poisteného, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia.
2. Poistený preukazuje vznik Invalidity následkom úrazu právoplatným rozhodnutím Sociálnej poisťovne a lekárskou správou posudkového lekára. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu po obdržaní rozhodnutia Sociálnej poisťovne túto skutočnosť oznámiť Poistovni.

Článok 8 – Poistenie Pracovnej neschopnosti následkom úrazu

1. Poistnou udalosťou je Pracovná neschopnosť následkom úrazu u Poisteného podľa článku 2 ods. 11 týchto VPP SP, ktorá nastala počas trvania poistenia v dôsledku Úrazu Poisteného, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia, a za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti Poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk; ak sa počas trvania Pracovnej neschopnosti následkom úrazu Poisteného Poistený stane práceneschopným aj z iného Úrazu, považuje sa to za ďalšiu Pracovnú neschopnosť následkom úrazu, a teda dve Poistné udalosti. Za profesijnú činnosť, ktorá Poistenému zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk sa nepovažujú aktivačné práce alebo aktivačné činnosti.
2. Ak u Poisteného nastane ďalšia Pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená následkami Úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú už Poistovňa plnila, a prvý deň ďalšej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti Poisteného, za ktorú Poistovňa už plnila, ďalšia pracovná neschopnosť sa považuje za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti. Nárok na poistné plnenie nastane prvý deň ďalšej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená následkami pôvodného Úrazu. Ak k ďalšej pracovnej neschopnosti dôjde po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú Poistovňa už poskytla poistné plnenie, považuje sa ďalšia pracovná neschopnosť za novú pracovnú neschopnosť.
3. Za Pracovnú neschopnosť následkom úrazu sa nepovažuje pracovná neschopnosť, ktorá vznikla po troch rokoch odo dňa vzniku Úrazu.

4. Na vznik práva na poistné plnenie je nevyhnutné, aby Pracovná neschopnosť následkom úrazu trvala nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní [ďalej len "Lehota trvania pracovnej neschopnosti"].
5. Poistený je povinný:
 - a] bezprostredne po uplynutí Lehoty trvania pracovnej neschopnosti písomne oznámiť Poistovni vznik Pracovnej neschopnosti následkom úrazu na príslušnom tlačive Poistovne a predložiť Poistovni na jej požiadanie aj ďalšie doklady, ktoré sú potrebné na stanovenie povinnosti Poistovne plniť a na výšku poistného plnenia, a to najmä:
 - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného „Potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti“,
 - v prípade hospitalizácie i kópiu „Prepúšťacej správy“ príslušného zdravotníckeho zariadenia,
 - zdravotnú dokumentáciu z priebehu liečby Úrazu vrátane dokladu z prvotného ošetrenia Úrazu.
 - b] pravidelne mesačne, najneskôr však do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, počas ktorého bol Poistený práceneschopný, predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní Pracovnej neschopnosti následkom úrazu [potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti] po dobu trvania nároku na poistné plnenie,
 - c] bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu o ukončení Pracovnej neschopnosti následkom úrazu,
 - d] bez zbytočného odkladu po vzniku Úrazu, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií vyhľadať lekárske ošetrenie,
 - e] dodržiavať všetky pokyny lekára, dodržiavať liečebný režim a vylúčiť všetky konania, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť jeho zdravotný stav, priebeh, následky či dĺžku poúrazových stavov, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií,

Článok 9 – Poistenie straty zamestnania

1. Poistnou udalosťou je Strata zamestnania podľa článku 2 ods. 13 týchto VPP SP, v dôsledku ktorej je Poistený Nezamestnanou osobou.
2. Na vznik práva na poistné plnenie je nevyhnutné, aby ku Strate zamestnania došlo v dobe trvania poistenia po uplynutí čakacej doby a zároveň:
 - a] Poistený bol za posledných 12 mesiacov bezprostredne predchádzajúcich Strate zamestnania a jeho následnej Nezamestnanosti nepretržite zamestnaný v pracovnom, štátnozamestnaneckom alebo služobnom pomere,
 - b] právny úkon, na základe ktorého došlo k Strate zamestnania, bol doručený, resp. nadobudol platnosť [v prípade uzavretia dohody] najskôr po uplynutí čakacej doby,
 - c] Poistený bol z tohto dôvodu na príslušnom úrade práce, zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie, a je v nej vedený po dobu najmenej 60 po sebe idúcich kalendárnych dní [ďalej len „Lehota trvania Nezamestnanosti“],
 - d] Poistený je občanom SR.
3. Čakacia doba pre Stratu zamestnania a následnú Nezamestnanosť je 90 kalendárnych dní od začiatku poistenia.
4. Poistenie straty zamestnania sa vzťahuje na Stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR; v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri.
5. Poistený je povinný:
 - a] poskytovať súčinnosť úradu práce pri sprostredkovaní zamestnania a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania,
 - b] bezprostredne po uplynutí Lehoty trvania Nezamestnanosti písomne oznámiť Poistovni Stratu zamestnania na príslušnom tlačive Poistovne a predložiť Poistovni na jej požiadanie aj

ďalšie doklady, ktoré sú potrebné na stanovenie povinnosti Poistovne plniť a na výšku poistného plnenia, a to najmä:

- kópiu „Dokladu o rozviazaní pracovného pomeru“,
 - overenú kópiu „Pracovnej zmluvy“,
 - overenú kópiu potvrdenia, že Poistený je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce k dátumu hlásenia Poistnej udalosti,
 - kópiu potvrdenia o zápočte rokov,
- c] pravidelne mesačne, najneskôr však do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, počas ktorého bol Poistený Nezamestnaný, predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní Nezamestnanosti [potvrdenia o svojom evidovaní na príslušnom úrade práce] po dobu trvania nároku na poistné plnenie,
- d] o ukončení Nezamestnanosti, o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie [napr. z dôvodu získania nového zamestnania] bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu,
- e] bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu o prípadnom začatí konania o neplatné skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu a doručiť Poistovni úradne osvedčenú kópiu právoplatného rozhodnutia súdu v tomto konaní, a to bez zbytočného odkladu po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia.

Článok 10 – Poistné plnenie

1. Poistovňa poskytuje z poistenia podľa článku 7 týchto VPP SP jednorazové poistné plnenie a z poistenia podľa článku 8 a 9 týchto VPP SP opakované poistné plnenie.
2. Poistovňa je oprávnená požadovať od Poisteného doklady potrebné na účel šetrenia nahlásenej udalosti a prípadne aj sama preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za potrebné na zistenie svojej povinnosti plniť.
3. Doklady predložené Poistovni ako doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti a vznik nároku na poistné plnenie, musia byť vystavené v súlade s právnym poriadkom SR. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže Poistovňa uznať ako doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti, len ak z ich obsahu nepochybne vyplýva, že Poistná udalosť skutočne nastala.
4. Ak boli splnené podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa týchto VPP SP a Poistovňa obdržala požadované doklady, je Poistovňa povinná vyplatiť poistné plnenie do 15 dní odo dňa, kedy Poistovňa ukončila šetrenie Poistnej udalosti.
5. Výška poistného plnenia sa stanovuje takto:
 - a] poistné plnenie v prípade **Pracovnej neschopnosti následkom úrazu** u Poisteného sa vypláca v mesačných platbách po dobu trvania pracovnej neschopnosti. Výška mesačnej platby je 100 €. Prvá platba sa vypláca za kalendárny mesiac, v ktorom bude Poistený 60. deň v nepretržitej Pracovnej neschopnosti následkom úrazu. Ďalšie platby poistného plnenia vyplatí Poistovňa za každý ďalší začatý kalendárny mesiac trvania Pracovnej neschopnosti následkom úrazu u Poisteného. Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti následkom úrazu môže predstavovať maximálne 6 mesačných platieb [t. j. maximálne 600 €]. Pri súbehu dvoch Poistných udalostí, Poistovňa vypláca iba jednu mesačnú platbu za jeden kalendárny mesiac.
 - b] poistné plnenie v prípade **Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti** Poisteného sa vypláca v mesačných

platbách po dobu trvania Nezamestnanosti. Výška mesačnej platby je 100 €. Prvá platba sa vypláca za kalendárny mesiac, v ktorom bude Poistený 60. deň vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce. Ďalšie platby poistného plnenia vyplatí Poistovňa za každý ďalší začatý kalendárny mesiac trvania Nezamestnanosti Poisteného. Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti môže predstavovať maximálne 6 mesačných platieb [t. j. maximálne 600 €]. Ak Poistovňa vyplatila poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti v celkovom rozsahu 6 mesačných platieb, vznikne Poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej Poistnej udalosti spôsobenej Stratou zamestnania a následnou Nezamestnanosťou iba v prípade, ak k ďalšej Strate zamestnania došlo po uplynutí 6 mesiacov od posledného dňa mesiaca, za ktorý Poistovňa vyplatila 6. mesačnú platbu Poistného plnenia a boli splnené aj ostatné podmienky na vznik nároku na poistné plnenie stanovené týmito VPP SP.

- c] Poistné plnenie v prípade Invalidity následkom úrazu u Poisteného je vyplatené jednorazovo, a to vo výške 1 000 €.
6. Úhrn poistných plnení z Poistných udalostí Pracovná neschopnosť následkom úrazu a/alebo Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť vzniknutých počas piatich po sebe nasledujúcich rokov je pre jedného Poisteného najviac vo výške 1 800 €.
 7. V prípade súbehu Poistných udalostí u jedného Poisteného z dôvodu Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti a pracovnej neschopnosti poskytne Poistovňa poistné plnenie z Poistnej udalosti pracovnej neschopnosti až potom, čo bolo ukončené vyplácanie poistného plnenia z poistnej udalosti Straty zamestnania.
 8. Poistený je povinný:
 - a] v prípade vzniku nejasnosti dokázať, že došlo k Poistnej udalosti v deklarovanom rozsahu,
 - b] poskytnúť Poistovni všetky informácie, údaje a dokumenty potrebné k zisteniu rozsahu povinnosti Poistovne plniť,
 - c] poskytnúť Poistovni súčinnosť potrebnú na posúdenie vzniku Poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
 9. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP SP podstatný vplyv na vznik alebo na zväčšenie rozsahu následkov Poistnej udalosti, je Poistovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
 10. Ak bude na základe právoplatného rozhodnutia súdu vyhlásené skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu za neplatné a Poistenému bude priznaná náhrada mzdy, Poistovni nevzniká povinnosť vyplatiť poistné plnenie. Ak už bolo poistné plnenie vyplatené, Poistovňa má právo požadovať vrátenie vyplateného poistného plnenia.

Článok 11 – Obmedzenia poistného plnenia, výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a] udalosť, ktorú si spôsobil Poistený sám úmyselným konaním,
 - b] udalosť, ktorá u Poisteného nastala v dôsledku udalosti pri vedení motorového vozidla, na vedenie ktorého nemal oprávnenie; ďalej na udalosť, ku ktorej došlo pri účasti Poisteného ako pretekára na súťažiach, či pretekoch motorových vozidiel a prípravných jazdách k nim [tréning],
 - c] udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, občianskou vojnou, pri aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach, s výnimkou prípadov účasti Poisteného na

- vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
2. Poistovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť, maximálne však o 50 % za Poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
 - a) protiprávnym konaním Poisteného okrem prípadov uvedených v ods. 1 písm. b) tohto článku,
 - b) konaním, ktorým Poistený spôsobil inému ľažkú ujmu na zdraví alebo smrť, s výnimkou prípadu, ak pôjde o konanie Poisteného v rámci sebeobrany alebo ochrany svojho majetku,
 - c) konaním Poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.
 3. Poistovňa neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, ak sa Poistený stane invalidným alebo práceneschopným v dôsledku:
 - a) choroby, s výnimkou prípadu, ak bezprostrednou príčinou choroby bude Úraz Poisteného, na ktorý sa nevzťahuje niektorá z výluk z poistenia podľa tohto článku, a nepôjde o niektorú z chorôb uvedenú v písm. j) tohto odseku,
 - b) Úrazu, ktorého následkom by nevznikla pracovná neschopnosť resp. invalidita, pokiaľ v čase vzniku Úrazu Poistený netrpel chorobou,
 - c) takých Úrazov, ktoré vznikli alebo museli vzniknúť pred začiatkom poistenia,
 - d) Úrazu, ktorý utrpel pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami alebo toxickými látkami,
 - e) Úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,
 - f) Úrazu, ktorý utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto činností: speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rely a pokusy o rekordy,
 - g) úmyselného nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára, ukončenia nemocničnej liečby na vlastnú žiadosť [reverz] Poisteného alebo odmietnutia rehabilitačnej a/alebo medikamentózne liečby,
 - h) Úrazu, ktorý utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, potápač, pyrotechnik, pracovník s výbušninami, speleológ, továrenský jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, pilot ozbrojených zložiek, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí,
 - i) Úrazu, ktorý nastane v dobe, kedy je Poistená žena/muž na materskej/rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečená/y v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
 - j) vzniku a zhoršenia prietrží [pruhu], vredov predkolenia, diabetických gangrén, nádorov každého druhu a pôvodu, aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhlych platničkových a chrbticových syndrómov a náhlych cievnych príhod, odlupovanie sietnice oka; a to aj v prípade, ak uvedené choroby nastanú v dôsledku Úrazu,
 - k) Úrazu alebo následkov Úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej príhody, mozgovej mŕtvice, epilepsie,
 4. Poistovňa neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch Straty zamestnania Poisteného, ktorá je Poistenému predbežne oznámená zamestnávateľom už pred začiatkom poistenia alebo ku ktorej dôjde na základe právnej skutočnosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia.
- Článok 12 – Doručovanie**
1. Písomnosti sa účastníkom poistenia [Poistovní, Poistníkovi, Poistenému] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike.
 2. Písomnosti určené Poisteným Poistovňa zasiela na ich korešpondenčnú adresu oznámenú Poistníkom.
 3. V prípade písomnosti zasielanej ako [obyčajná] listová zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy došla adresátovi v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
 4. V prípade písomnosti zasielanej ako doporučená zásielka sa za deň jej doručenia považuje:
 - a) deň, kedy si adresát doručovanú písomnosť prevzal,
 - b) deň, kedy adresát prevzatie písomnosti písomne odmietol,
 - c) deň, kedy sa písomnosť vrátila odosielateľovi od poskytovateľa poštových služieb nedoručená z dôvodu, že adresát nie je známy,
 - d) posledný deň odbernej lehoty v prípade, ak adresát nebol pri doručovaní písomnosti zo strany poskytovateľa poštových služieb zastihnutý a písomnosť si dodatočne neprevzal ani v odbernej lehote po jej uložení na príslušnom pracovisku poskytovateľa poštových služieb,
 a to podľa toho, ktorá zo skutočností uvedených v písm. a) až d) tohto bodu nastala skôr
- Článok 13 – Záverečné ustanovenia**
1. Tieto VPP SP sú neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy. Od ustanovení týchto VPP SP je možné sa odchýliť v Poistnej zmluve.
 2. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia Poistník, Poistený a/alebo osoba oprávnená na poistné plnenie predkladať v písomnej podobe a v slovenskom jazyku, ak medzi Poistníkom a Poistovňou nie je písomne dohodnuté inak. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
 3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP SP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
- Tieto VPP SP nadobúdajú účinnosť dňa 25.05.2018.

Spracovanie osobných údajov

Prevádzkovatelia informačných systémov

Osobné údaje klientov sú spracúvané v informačných systémoch, ktorých prevádzkovateľom je Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 953/B [ďalej len „Poisťovňa“], resp. ktorých spoločnými prevádzkovateľmi sú členovia skupiny Poštovej banky, a.s. [ďalej len „Členovia skupiny“]. Členovia skupiny sú uvedení na webovej stránke www.postovabanka.sk/nase-spolocnosti.

Zodpovedná osoba

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov v Poisťovni je Data protection Officer [ďalej aj „DPO“]. Klient môže uplatniť svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov, podať podnety a/alebo otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov alebo iné súvisiace otázky u DPO e-mailom zaslaným na adresu: dpo@postpo.sk, písomne listom zaslaným na adresu sídla Poisťovne alebo osobne v sídle Poisťovne. V prípade uplatnenia práv v oblasti ochrany osobných údajov v elektronickej forme je klient povinný zaslať podanie v listinnej podobe do 3 pracovných dní na adresu Poisťovne. Poisťovňa je oprávnená v prípade pochybností overiť totožnosť klienta.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je predovšetkým zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej len „ZoP“] a osobitné právne predpisy, najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov [ďalej len „ZOOU“].

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov klientov je aj poisťná zmluva uzavretá medzi Poisťovňou a klientom, oprávnený záujem Poisťovne alebo tretej osoby a súhlas klienta v prípade, ak ho poskytol. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže klient kedykoľvek odvolať.

Poisťovňa štandardne osobné údaje o dotknutej osobe získava prostredníctvom sprostredkovateľa a to buď priamo od dotknutej osoby alebo od inej osoby [spravidla od osoby, s ktorou Poisťovňa uzatvára poisťnú zmluvu, resp. dojednáva poistenie]. Klient má v zmysle ZoP povinnosť Poisťovni poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované Poisťovňou a je povinný poskytnúť Poisťovni informáciu o aktualizácii osobných údajov prípadne doplniť chýbajúce údaje. Uzavretie poisťnej zmluvy so zachovaním anonymity klienta v životnom poistení je Poisťovňa povinná odmietnuť.

Oprávnené záujmy

Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov aj na základe nasledovných oprávnených záujmov: ochrana majetku Poisťovne a bezpečnosti jej zamestnancov a klientov, prevencia a detekcia finančnej kriminality, výmena osobných údajov medzi Členmi skupiny na vnútorné administratívne účely, priamy marketing týkajúci sa výlučne produktov a klientov Poisťovne. Klient má právo prostredníctvom DPO namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na tomto právnom základe, a požiadať o ich výmaz.

Účely spracovania osobných údajov

Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov najmä na účely zistenia, preverenia a kontroly identifikácie klienta a prípadne aj jeho zástupcu, uzavretia poisťnej zmluvy a následnej správy poistenia, likvidácie poisťných alebo škodových udalostí a poskytnutia poisťného plnenia, asistenčných služieb, zdokumentovania činnosti Poisťovne, zabezpečovania činností, ktoré sú predmetom výkonu dohľadu nad poisťovňami, plnenia povinností, úloh a zabezpečovanie činnosti poisťovne podľa ZoP [napr. vybavovanie sťažností, výkon vnútorného auditu, funkcie súladu s predpismi a funkcie riadenia rizík, získanie a zhodnotenie profilu klienta vrátane zdravotného stavu a finančnej situácie] alebo podľa osobitných predpisov, na účely ochrany právom chránených záujmov a domáhania sa práv Poisťovne a na účely posúdenia rizika a dodržania zásad obzretného podnikania.

Osobné údaje klientov sa ďalej spracúvajú v rámci marketingu za účelom predkladania ponúk produktov a služieb, a to formou priameho marketingového oslovenia alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti prostredníctvom elektronickej alebo písomnej komunikácie, za účelom vytvorenia ponuky služieb a produktov na mieru a skvalitňovania Poisťovňou a iným Členmi skupiny poskytovaných služieb a produktov, realizácie spotrebiteľských súťaží a na ďalšie účely uvedené v zmluvnej alebo predzmluvnej dokumentácii medzi klientom a Poisťovňou alebo Členom skupiny.

Kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov klientov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva zo zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje Poisťovňa spracúva v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou, transakčné, demografické údaje, údaje o zdravotnom stave a údaje o sociálnom postavení.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje poskytované

Poisťovňa je aj bez súhlasu a informovania klienta oprávnená sprístupniť a poskytnúť osobné údaje klientov osobám a orgánom voči, ktorým má zákonom uloženú povinnosť ich poskytnúť. Ide najmä o tieto subjekty: súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, Národná banka Slovenska, notári, finančná správa, a iné subjekty uvedené v ZoP alebo v osobitných predpisoch, resp. právne záväzných aktoch Európskej únie.

Poisťovňa využíva aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov klientov, najmä partnerov zabezpečujúcich úkony súvisiace s likvidáciou poisťnej udalosti a s identifikáciou a overením identifikácie klienta, komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom, poskytovanie asistenčných služieb, údržbu a rozvoj prevádzkových systémov Poisťovne, telefonickú informačnú službu, sprostredkovanie poistenia a úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv Poisťovne. Títo zmluvní partneri sú z pohľadu platnej legislatívy sprostredkovateľmi, pričom sú zmluvne viazaní dodržiavaním striktných pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania povinnosti mlčanlivosti. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je uvedený na webovej stránke Poisťovne [www.postovapoistovna.sk] v časti Spracovanie osobných údajov. Osobné údaje klientov môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín, ktoré sú členmi Európskej únie alebo ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany.

Retenčná doba - doba uchovávanía osobných údajov v Poisťovni

Vaše osobné údaje bude Poisťovňa spracúvať počas trvania poistenia a po dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv Poisťovne z poisťnej zmluvy, resp. na plnenie povinností Poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmenej však 5 rokov odo dňa zániku poistenia.

Profilovanie klientov

Poisťovňa môže za účelom obozretného podnikania, zlepšovania kvality poskytovaných služieb, tvorby poistných produktov, riadneho uzavretia a správy poistných zmlúv a kalkulácie poistného vykonávať profilovanie klientov na základe sociálnych, demografických údajov a údajov o klientom využívaných produktoch Poisťovne.

Práva dotknutej osoby

Klienti majú najmä právo požadovať od Poisťovne potvrdenie, či Poisťovňa spracováva ich osobné údaje a zoznam týchto údajov, prístup k osobným údajom klientov a všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a informácie o zdroji osobných údajov, právo na opravu nesprávnych osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, okrem osobných údajov, na ktoré sa toto právo podľa právnych predpisov nevzťahuje, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvajú na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom a žiadať ich likvidáciu, právo odvolať súhlas, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov [t.j. právo získať osobné údaje, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné], právo podať sťažnosť na Poisťovňu alebo návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOU na Úrad na ochranu osobných údajov pre porušenie práv pri spracúvaní osobných údajov alebo pre porušenie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Komplexné aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov Poisťovňou vždy klienti nájdú na internetovej stránke Poštovej poisťovne, a. s.: www.postovapoistovna.sk v časti Spracovanie osobných údajov.

Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavreté poistenie, podľa § 792a Občianskeho zákonníka

V zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa na poistenie v odvetviach neživotného poistenia vzťahuje daň z poistenia.

V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa vždy postupuje v zmysle daňových predpisov platných v čase jeho výplaty.

Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poštovej poisťovne, a. s. [ďalej len „Poisťovňa“] a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s Vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese info@postpo.sk alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar Poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je

na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom Poisťovňa o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. V prípade vzniku sporu je tento možné vyriešiť aj mimosúdne, a to na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch a nemá kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Bližšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.