Číslo Zákazníka (VS):
ID Zamestnanca:

Slovenská POŠTA

Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) (ďalej len „**Dodatok**“)

I. Zmluvné strany:

Poskytovateľ: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1, IČO: 36631124, IČ DPH: SK 2021879959, DIČ: 2021879959, zápis v OR OS Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S, e-mail: zakaznickyservis@slposta.sk

Zákazník:

Titul, Meno, Priezvisko*:		
Rodné číslo*:	Číslo OP*:	Štátna príslušnosť*: **SVK**
Trvalý pobyt*:		Tel.*:
E-mail*:	Nový e-mail:	Nový tel.:

II. Predmet Dodatku: Zákazník podpísaním Dodatku žiada o Poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu (ďalej len „**poistenie**“)

Poistenie je doplnková služba k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) (ďalej len „**Zmluva**“), pričom tento dodatok je jej neoddeliteľnou súčasťou. Poistenie je skupinovým súborovým poistením na základe Poistnej zmluvy č. RZ202202 (ďalej len „poistná zmluva“), ktorú uzavreli poskytovateľ, ako poistník a Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, ako poisťovateľ (ďalej len „**poisťovateľ**“). Poistná zmluva je zverejnená na webe poisťovateľa.

Podmienkou vzniku poistenia je trvalý pobyt zákazníka na území Slovenskej republiky.

Pre toto poistenie platia:

- poistná zmluva,
- Všeobecné poistné podmienky poistenia domácnosti a zodpovednosti za škodu pre klientov Slovenskej pošty VPPOB-P/0322 (ďalej aj „VPPOB-P“),
- Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS-P/0322 k VPPOB-P (ďalej aj „ODAS-P“),
- Občiansky zákonník.

Poistenie sa uzatvára v rozsahu: Poistenie domácnosti (poistná suma 10.000 €), poistenie zodpovednosti členov domácnosti (poistná suma 50.000 €) a asistenčné služby v zmysle VPPOB-P a ODAS-P. Výška spoluúčasti je vždy nulová. Limity poistného plnenia pre vybrané riziká a predmety sú uvedené v čl. 19, 20 a 28 VPPOB-P. Miestom poistenia je adresa trvalého pobytu zákazníka. **Výška nákladov na poistenie je 2,99 € mesačne.** Na vznik poistenia je potrebné, aby prvé náklady na poistenie boli uhradené v plnej výške a včas na účet poskytovateľa. Poistenie začína nultou hodinou prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy poistený prvýkrát uhradil náklady na poistenie.

Spôsob úhrady* nákladov na poistenie:

☐ **SIPO doklad - Evidenčné číslo SIPO dokladu**:**

☐ **automatickým zúčtovaním z Poštovej karty** ☐ **bankovým prevodom** ☐ **poštovým poukazom****

vždy najneskôr do konca mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu trvania poistenia, pričom uhradením sa rozumie pripísanie nákladov na poistenie na účet poskytovateľa v plnej výške. Osobitné platobné podmienky Služby – Poistenie sú bližšie uvedené v Obchodných podmienkach Poštovej karty - BONUSOVÝ PROGRAM POŠTOVEJ KARTY.

III. Zákazník podpisom dodatku potvrdzuje, že všetky jeho vyhlásenia uvedené nižšie a tiež v časti V. na zadnej strane dodatku sú pravdivé:

a) vopred sa oboznámil a súhlasí s VPPOB-P a ODAS-P a tieto mu boli poskytnuté spolu s Informačným dokumentom o poistnom produkte, Informačným formulárom podľa vyhlášky MF SR č. 233/2021 Z. z. a ďalšími informáciami o poistení podľa § 792a Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“),

b) súhlasí s úhradou nákladov na poistenie a zaväzuje sa ich uhrádzať vyššie zvoleným spôsobom,

c) potvrdzuje správnosť uvedenej e-mailovej adresy, na ktorú mu budú doručované informácie súvisiace s poistením,

d) boli mu jasne a zrozumiteľnou formou vysvetlené vlastnosti sprostredkovanej finančnej služby a bol riadne informovaný zo strany sprostredkovateľa v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z.,

e) bol poučený a je si vedomý, že poistenie je dobrovoľné a nie je podmienkou pre poskytnutie a využívanie Poštovej karty.

IV. Protokol o sprostredkovaní poistenia

Požiadavky a potreby zákazníka a jeho finančná situácia:

☐ Zákazník má záujem o poistné krytie škôd na jeho domácnosti nachádzajúcej sa na adrese jeho trvalého pobytu a škôd ktoré môžu spôsobiť členovia jeho domácnosti tretím osobám.

☐ Zákazník má iné požiadavky a potreby, resp. nemá dostatok finančných prostriedkov na úhradu nákladov na poistenie.

Znalosti a skúsenosti zákazníka s poistením domácnosti a zodpovednosti za škodu:

☐ má ..... ☐ nemá

Pravidelné využívanie vyššie uvedenej e-mailovej adresy zákazníka, na ktorú bude poskytovateľ zasielať informácie pre zákazníka:

☐ áno ☐ nie

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poistného produktu:

☐ sprostredkovateľ poistenia **odporúča poistenie**, pretože ho na základe vykonaného posudzovania zákazníka považuje za vhodný produkt pre zákazníka,

☐ sprostredkovateľ poistenia **neodporúča poistenie**, pretože ho na základe vykonaného posudzovania zákazníka nepovažuje za vhodný produkt pre Zákazníka, **ale Zákazník ho aj napriek tomu požaduje.**

V ..... dňa .... Podpis Zákazníka ..... Za Slovenskú poštu, a.s.

* povinné údaje ** s touto formou úhrady môže byť spojená povinnosť uhrádzať poplatok za službu podľa Tarify SP

B22314-67_UNION_poistenie_domacnosti_A4_0222.indd 1 17/02/2022 14:32

V. Doplnkové informácie súvisiace s poistením

Zákazník vyhlasuje, že nie je osobou v osobitnom vzťahu k poisťovateľovi v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. a nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z.

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistenie môže zaniknúť aj na základe písomného prejavu vôle zákazníka smerujúceho k zrušeniu daného poistenia. V takom prípade poistenie zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia písomného prejavu vôle Zákazníka. Pokiaľ Zákazník písomne prejaví svoju vôľu ukončiť dané poistenie do 30 dní od jeho uzavretia, poistenie zaniká od počiatku. Zánik poistenia nemá vplyv na platnosť Zmluvy.

Náklady na poistenie musia byť uhradené v plnej výške, riadne a včas na účet poskytovateľa. V dôsledku neuhradenia ďalších nákladov na poistenie (iných ako prvých nákladov na poistenie) dochádza k prerušeniu poistenia alebo až k jeho zániku. Podmienky prerušenia poistenia a podmienky zániku poistenia sú uvedené v čl. 2 ods. 43 a čl. 3 VPPOB-P. Počas prerušenia poistenia nevzniká povinnosť poistenému platiť náklady na poistenie a právo na plnenie z udalostí, ktoré nastali počas prerušenia poistenia.

Zákazník súčasne berie na vedomie aj to, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených zákonom č. 39/2015 Z. z., a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovateľom sú uvedené v dokumente Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, ktorý zákazník prevzal a ktorý je aj na webovej stránke poisťovateľa: www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

VI. Informácie o finančnom sprostredkovaní

Sprostredkovateľom poistenia je Slovenska pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO 36 631 124 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S (ďalej len „Pošta“). Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie pre Union poisťovňu, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051 (ďalej len „poisťovateľ“) ako viazaný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 079902. Registráciu Pošty je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska (www.nbs.sk). Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou, s poisťovateľom, ktorá má výhradný charakter. Poisťovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Pošty. Pošta nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach poisťovateľa.

Na vykonávanie finančného sprostredkovania Poštou možno podať sťažnosť písomne na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, e-mailom na e-mailovej adrese staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk, osobne v sídle poisťovateľa alebo prostredníctvom Pošty. V sťažnosti je potrebné uviesť meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa sťažovateľ domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis. Sťažnosť vybavuje poisťovateľ spravidla do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažnosti potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažnosti predĺžená na 60 dní, pričom poisťovateľ o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. Spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákon č. 391/2015 Z. z.. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania možno tiež riešiť mimosúdnou cestou najmä podľa zákona č. 244/2002 Z. z. alebo zákona č. 420/2004 Z. z.. Pošta vykonáva sprostredkovanie poistenia za peňažnú odplatu, ktorú vypláca Pošte poisťovateľ. Na základe požiadavky klienta bude klient informovaný Poštou aj o výške tejto odplaty. Klient za finančné sprostredkovanie neplatí Pošte žiadne poplatky.

Informácie o právnych následkoch uzavretia poistenia – s uzavretím poistenia je spojená povinnosť zákazníka znášať náklady na poistenie vo výške 2,99 € mesačne.

Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie – činnosť poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Poisťovateľ tiež musí vytvárať technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovateľa uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovateľa vyplývajúce z poistných zmlúv a musí dodržiavať podmienky požadovanej miery solventnosti, ktorá slúži na zabezpečenie schopnosti poisťovateľa uhradiť riadne a včas záväzky vyplývajúce z poisťovacej činnosti.

Riziká poistenia – s poistením sú spojené aj určité riziká, najmä:

a) poistenie je možné uzavrieť iba v prípade, ak zákazník spĺňa podmienky uvedené v časti III. Dodatku,
b) poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú z poistenia vylúčené, ktoré sú uvedené v článku 17 a 27 VPPOB-P a ktoré vznikli počas prerušenia poistenia podľa čl. 2 ods. 43 VPPOB-P,
c) limity poistného plnenia sú uvedené v čl. 19, 20 a 28 VPPOB-P,
d) poistenie sa vzťahuje iba na majetok nachádzajúci sa na adrese trvalého pobytu zákazníka a na riziká a náklady uvedené vo VPPOB-P a na zodpovednosť osôb uvedených vo VPPOB-P na území krajín EU, EZVO a Spojeného kráľovstva.

Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou – s dojednaním poistenia zákazníkom nie sú spojené žiadne poplatky s výnimkou nákladov na poistenie vo výške 2,99 € mesačne. Náklady na poistenie sú zo strany zákazníka poskytovateľovi uhradené pripísaním prostriedkov na jeho účet včas a v správnej výške.

Číslo Zákazníka (VS):
ID Zamestnanca:

Slovenská POŠTA

Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) (ďalej len „**Dodatok**“)

I. Zmluvné strany:

Poskytovateľ: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1, IČO: 36631124, IČ DPH: SK 2021879959, DIČ: 2021879959, zápis v OR OS Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S, e-mail: zakaznickyservis@slposta.sk

Zákazník:

Titul, Meno, Priezvisko*:		
Rodné číslo*:	Číslo OP*:	Štátna príslušnosť*: **SVK**
Trvalý pobyt*:		Tel.*:
E-mail*:	Nový e-mail:	Nový tel.:

II. Predmet Dodatku: Zákazník podpísaním Dodatku žiada o Poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu (ďalej len „**poistenie**“)

Poistenie je doplnková služba k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) (ďalej len „**Zmluva**“), pričom tento dodatok je jej neoddeliteľnou súčasťou. Poistenie je skupinovým súborovým poistením na základe Poistnej zmluvy č. RZ202202 (ďalej len „poistná zmluva“), ktorú uzavreli poskytovateľ, ako poistník a Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, ako poisťovateľ (ďalej len „**poisťovateľ**“). Poistná zmluva je zverejnená na webe poisťovateľa.

Podmienkou vzniku poistenia je trvalý pobyt zákazníka na území Slovenskej republiky.

Pre toto poistenie platia:

- poistná zmluva,
- Všeobecné poistné podmienky poistenia domácnosti a zodpovednosti za škodu pre klientov Slovenskej pošty VPPOB-P/0322 (ďalej aj „VPPOB-P“),
- Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS-P/0322 k VPPOB-P (ďalej aj „ODAS-P“),
- Občiansky zákonník.

Poistenie sa uzatvára v rozsahu: Poistenie domácnosti (poistná suma 10.000 €), poistenie zodpovednosti členov domácnosti (poistná suma 50.000 €) a asistenčné služby v zmysle VPPOB-P a ODAS-P. Výška spoluúčasti je vždy nulová. Limity poistného plnenia pre vybrané riziká a predmety sú uvedené v čl. 19, 20 a 28 VPPOB-P. Miestom poistenia je adresa trvalého pobytu zákazníka. **Výška nákladov na poistenie je 2,99 € mesačne.** Na vznik poistenia je potrebné, aby prvé náklady na poistenie boli uhradené v plnej výške a včas na účet poskytovateľa. Poistenie začína nultou hodinou prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy poistený prvýkrát uhradil náklady na poistenie.

Spôsob úhrady* nákladov na poistenie:

☐ **SIPO doklad - Evidenčné číslo SIPO dokladu**:**

☐ **automatickým zúčtovaním z Poštovej karty** ☐ **bankovým prevodom** ☐ **poštovým poukazom****

vždy najneskôr do konca mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu trvania poistenia, pričom uhradením sa rozumie pripísanie nákladov na poistenie na účet poskytovateľa v plnej výške. Osobitné platobné podmienky Služby – Poistenie sú bližšie uvedené v Obchodných podmienkach Poštovej karty - BONUSOVÝ PROGRAM POŠTOVEJ KARTY.

III. Zákazník podpisom dodatku potvrdzuje, že všetky jeho vyhlásenia uvedené nižšie a tiež v časti V. na zadnej strane dodatku sú pravdivé:

a) vopred sa oboznámil a súhlasí s VPPOB-P a ODAS-P a tieto mu boli poskytnuté spolu s Informačným dokumentom o poistnom produkte, Informačným formulárom podľa vyhlášky MF SR č. 233/2021 Z. z. a ďalšími informáciami o poistení podľa § 792a Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“),

b) súhlasí s úhradou nákladov na poistenie a zaväzuje sa ich uhrádzať vyššie zvoleným spôsobom,

c) potvrdzuje správnosť uvedenej e-mailovej adresy, na ktorú mu budú doručované informácie súvisiace s poistením,

d) boli mu jasne a zrozumiteľnou formou vysvetlené vlastnosti sprostredkovanej finančnej služby a bol riadne informovaný zo strany sprostredkovateľa v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z.,

e) bol poučený a je si vedomý, že poistenie je dobrovoľné a nie je podmienkou pre poskytnutie a využívanie Poštovej karty.

IV. Protokol o sprostredkovaní poistenia

Požiadavky a potreby zákazníka a jeho finančná situácia:

☐ Zákazník má záujem o poistné krytie škôd na jeho domácnosti nachádzajúcej sa na adrese jeho trvalého pobytu a škôd ktoré môžu spôsobiť členovia jeho domácnosti tretím osobám.

☐ Zákazník má iné požiadavky a potreby, resp. nemá dostatok finančných prostriedkov na úhradu nákladov na poistenie.

Znalosti a skúsenosti zákazníka s poistením domácnosti a zodpovednosti za škodu:

☐ má ..... ☐ nemá

Pravidelné využívanie vyššie uvedenej e-mailovej adresy zákazníka, na ktorú bude poskytovateľ zasielať informácie pre zákazníka:

☐ áno ☐ nie

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poistného produktu:

☐ sprostredkovateľ poistenia **odporúča poistenie**, pretože ho na základe vykonaného posudzovania zákazníka považuje za vhodný produkt pre zákazníka,

☐ sprostredkovateľ poistenia **neodporúča poistenie**, pretože ho na základe vykonaného posudzovania zákazníka nepovažuje za vhodný produkt pre Zákazníka, **ale Zákazník ho aj napriek tomu požaduje.**

V ..... dňa .... Podpis Zákazníka ..... Za Slovenskú poštu, a.s.

* povinné údaje ** s touto formou úhrady môže byť spojená povinnosť uhrádzať poplatok za službu podľa Tarify SP

B22314-67_UNION_poistenie_domacnosti_A4_0222.indd 3 17/02/2022 14:32

V. Doplnkové informácie súvisiace s poistením

Zákazník vyhlasuje, že nie je osobou v osobitnom vzťahu k poisťovateľovi v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. a nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z.

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistenie môže zaniknúť aj na základe písomného prejavu vôle zákazníka smerujúceho k zrušeniu daného poistenia. V takom prípade poistenie zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia písomného prejavu vôle Zákazníka. Pokiaľ Zákazník písomne prejaví svoju vôľu ukončiť dané poistenie do 30 dní od jeho uzavretia, poistenie zaniká od počiatku. Zánik poistenia nemá vplyv na platnosť Zmluvy.

Náklady na poistenie musia byť uhradené v plnej výške, riadne a včas na účet poskytovateľa. V dôsledku neuhradenia ďalších nákladov na poistenie (iných ako prvých nákladov na poistenie) dochádza k prerušeniu poistenia alebo až k jeho zániku. Podmienky prerušenia poistenia a podmienky zániku poistenia sú uvedené v čl. 2 ods. 43 a čl. 3 VPPOB-P. Počas prerušenia poistenia nevzniká povinnosť poistenému platiť náklady na poistenie a právo na plnenie z udalostí, ktoré nastali počas prerušenia poistenia.

Zákazník súčasne berie na vedomie aj to, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených zákonom č. 39/2015 Z. z., a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovateľom sú uvedené v dokumente Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, ktorý zákazník prevzal a ktorý je aj na webovej stránke poisťovateľa: www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

VI. Informácie o finančnom sprostredkovaní

Sprostredkovateľom poistenia je Slovenska pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO 36 631 124 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S (ďalej len „Pošta“). Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie pre Union poisťovňu, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051 (ďalej len „poisťovateľ“) ako viazaný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 079902. Registráciu Pošty je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska (www.nbs.sk). Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou, s poisťovateľom, ktorá má výhradný charakter. Poisťovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Pošty. Pošta nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach poisťovateľa.

Na vykonávanie finančného sprostredkovania Poštou možno podať sťažnosť písomne na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, e-mailom na e-mailovej adrese staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk, osobne v sídle poisťovateľa alebo prostredníctvom Pošty. V sťažnosti je potrebné uviesť meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa sťažovateľ domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis. Sťažnosť vybavuje poisťovateľ spravidla do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažnosti potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažnosti predĺžená na 60 dní, pričom poisťovateľ o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. Spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákon č. 391/2015 Z. z.. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania možno tiež riešiť mimosúdnou cestou najmä podľa zákona č. 244/2002 Z. z. alebo zákona č. 420/2004 Z. z.. Pošta vykonáva sprostredkovanie poistenia za peňažnú odplatu, ktorú vypláca Pošte poisťovateľ. Na základe požiadavky klienta bude klient informovaný Poštou aj o výške tejto odplaty. Klient za finančné sprostredkovanie neplatí Pošte žiadne poplatky.

Informácie o právnych následkoch uzavretia poistenia – s uzavretím poistenia je spojená povinnosť zákazníka znášať náklady na poistenie vo výške 2,99 € mesačne.

Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie – činnosť poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Poisťovateľ tiež musí vytvárať technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovateľa uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovateľa vyplývajúce z poistných zmlúv a musí dodržiavať podmienky požadovanej miery solventnosti, ktorá slúži na zabezpečenie schopnosti poisťovateľa uhradiť riadne a včas záväzky vyplývajúce z poisťovacej činnosti.

Riziká poistenia – s poistením sú spojené aj určité riziká, najmä:

a) poistenie je možné uzavrieť iba v prípade, ak zákazník spĺňa podmienky uvedené v časti III. Dodatku,
b) poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú z poistenia vylúčené, ktoré sú uvedené v článku 17 a 27 VPPOB-P a ktoré vznikli počas prerušenia poistenia podľa čl. 2 ods. 43 VPPOB-P,
c) limity poistného plnenia sú uvedené v čl. 19, 20 a 28 VPPOB-P,
d) poistenie sa vzťahuje iba na majetok nachádzajúci sa na adrese trvalého pobytu zákazníka a na riziká a náklady uvedené vo VPPOB-P a na zodpovednosť osôb uvedených vo VPPOB-P na území krajín EU, EZVO a Spojeného kráľovstva.

Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou – s dojednaním poistenia zákazníkom nie sú spojené žiadne poplatky s výnimkou nákladov na poistenie vo výške 2,99 € mesačne. Náklady na poistenie sú zo strany zákazníka poskytovateľovi uhradené pripísaním prostriedkov na jeho účet včas a v správnej výške.

Poistenie domácnosti

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 **Produkt:** Poistenie domácnosti

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia domácnosti a zodpovednosti za škodu pre klientov Slovenskej pošty (VPPOB-P) a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe ODAS-P k VPPOB-P**.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby je určené na ochranu:

- pred neočakávanými udalosťami, ktoré by mohli ohroziť Vašu domácnosť,
- v prípade škôd, ku ktorým môže dôjsť pri bežnej činnosti v občianskom živote a to vo vzťahu k poškodenému – tretej osobe.

Čo je predmetom poistenia?

✓ **Domácnosť poisteného** a/alebo členov domácnosti

Domácnosťou sa rozumejú všetky hnuteľné (nezabudované) veci, ktoré slúžia k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti (napr. nábytok, biela a čierna elektronika, odevy a obuv, športové potreby, zbierky)

Domácnosť sa poisťuje na tieto riziká:

- ✓ **Základné riziká** (napr. požiar, výbuch, implózia, priamy úder blesku, víchrica, krupobitie),
- ✓ **Prírodné katastrofy** (napr. povodeň, záplava, zemetrasenie, výbuch sopky),
- ✓ **Živelné riziká** (napr. pád stromov, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, tiaž snehu, nadzvuková vlna, zadymenie),
- ✓ **Vodovodné škody**,
- ✓ **Ľudská zlomyseľnosť** (napr. krádež, lúpež, vandalizmus, náraz vozidla, poškodenie zámkov),
- ✓ **Skrat, prepätie, podpätie, indukcia**,

✓ **Zodpovednosť členov domácnosti**

Poistením sú kryté škody, ktoré môžu nastať:

- v súvislosti s vedením domácnosti,
- spôsobené obvyklým príslušenstvom domácnosti,
- spôsobené psom, ktorého majiteľom je poistený,
- v súvislosti s chovom domácich a hospodárskych zvierat,
- pri vykonávaní rekreačného športu,
- vyplývajúce z vlastníctva a používania vozidiel vybavených elektromotorom, napr. elektrobicyklov, elektrokolobežiek, Segways, gyroboardov, hoverboardov, elektroboardov, pokiaľ ich maximálna konštrukčná rýchlosť je do 25 km/h a maximálny výkon 650 Wattov,

✓ **Asistenčné služby,** napr. v prípade technickej havárie, zablokovania zámkov, zabuchnutia dverí, dezinsekcia a deratizácia, rozšírený záručný servis domácich elektrospotrebičov, stráženie miesta poistenia a iné.

Definície jednotlivých rizík a predmetov nájdete v poistných podmienkach.

Čo nie je predmetom poistenia?

V prípade poistenia majetku:

× motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
× pozemky, nehnuteľný majetok vrátane stavebných súčastí,
× náklady na údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe,
× následné škody všetkého druhu (pokuty, penále a pod.),
× veci podnájomníkov a hostí,
× veci slúžiace na podnikateľské účely,
× individuálne zhotovené zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy.

V prípade poistenia zodpovednosti:

× škody spôsobené blízkym osobám a osobám, ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti,
× škoda vzniknutá pri vykonávaní stavebných prác vyžadujúcich stavebné povolenie,
× čistá finančná škoda.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

V prípade poistenia majetku:

! úmyselne, nedbanlivosťou, podvodom, trestným činom poisteného alebo členom jeho domácnosti,
! chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom poistenia,
! v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času,
! stavebnými prácami vyžadujúcimi stavebné povolenie vykonávanými na poistenej stavbe alebo na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety.

V prípade poistenia zodpovednosti:

! spôsobenú úmyselne,
! porušením právnej povinnosti poisteným pred uzatvorením poistnej zmluvy,
! pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
! zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh,
! prevádzkou motorového vozidla.

Úplný zoznam vylúčení z poistného plnenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.

B22314-67_UNION_poistenie_domacnosti_A4_0222.indd 5 17/02/2022 14:32

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ V prípade poistenia domácnosti sa poistenie vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli v mieste vášho trvalého bydliska (miesto poistenia). Miestom poistenia sú priestory príslušenstva k bytu alebo v iných stavbách nachádzajúcich sa na priľahlých pozemkoch k rodinnému domu (garáž, hospodárske stavby).

✓ V prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi domácnosti, sa poistenie vzťahuje na územie Európskej únie, Švajčiarska, Lichtenštajnska, Nórska, Islandu a Spojeného kráľovstva.

Aké mám povinnosti?

pri uzatváraní poistenia

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia, za ktoré sa považujú Vaše vyhlásenia v Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta),

počas trvania poistenia

- platiť poistníkovi – Slovenskej pošte, a.s., náklady na poistenie,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala,
- udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu veci danú výrobcom, vykonávať kontroly a revízie,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika,
- v prípade krádeže, lúpeže alebo straty originálnych kľúčov alebo ich legálnych duplikátov od miesta poistenia zabezpečiť ich okamžitú výmenu, v prípade ich krádeže alebo lúpeže tiež okamžite nahlásiť túto udalosť orgánom činným v trestnom konaní,

po poistnej udalosti

- urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- oznámiť nám ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po jej zistení,
- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa vzniku, príčiny a priebehu škodovej udalosti, a dovoliť nám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre našu povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
- spolupracovať s nami pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti, predložiť nám požadované písomnosti a doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poistných podmienkach a príslušných osobitných dojednaniach.

Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platba nákladov na poistenie domácnosti sa uhrádza poistníkovi Slovenskej pošte, a.s.:

- automatickým zúčtovaním z Poštovej karty mesačne v sume 2,99 €,
- prostredníctvom SIPO dokladu, poštového poukazu alebo bankovým prevodom s mesačnou frekvenciou v sume 2,99 €.

Kedy začína a končí krytie?

K poisteniu pristupujete okamihom podpísania Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta).
Začiatok poistenia potom začína nultou hodinou prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy ste prvýkrát uhradili náklady na poistenie poistníkovi vo výške a v lehotách stanovených poistníkom.
Poistenie zaniká spolu so Zmluvou o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, najmä:

– dňom Vašej smrti,
– nezaplatením nákladov na poistenie poistníkovi, pokiaľ sa tak stane dva kalendárne mesiace po sebe. Posledný deň poistenia je v tomto prípade posledný deň kalendárneho mesiaca kedy je poistenie v prerušení,
– na základe Vašej žiadosti nebyť poistený, ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení žiadosti,
– zmenou trvalého bydliska poisteného mimo územia Slovenskej republiky.

Úplný zoznam možností zániku poistenia nájdete v poistných podmienkach.

Ako môžem zmluvu vypovedať?

O zrušenie poistenia môžete požiadať podaním tlačiva Žiadosť o zmenu / Doplnenie služieb Poštovej karty (ďalej len „Žiadosť) zaškrtnutím poľa „Zrušenie Poistenia domácnosti“ na ktoromkoľvek pracovisku Slovenskej pošty, a.s. Poistenie tak zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Žiadosť podaná.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRE KLIENTOV SLOVENSKEJ POŠTY VPPOB-P/0322

platné od 01.03.2022

ČASŤ I
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1
Úvodné ustanovenie

Pre poistenie výdavkov ako skupinové súborové poistenie (ďalej aj ako „poistenie“), ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s. so sídlom na Karadžičovej 10, 813 60 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 383/B, IČO: 31 322 051 (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Poistnej zmluvy, týchto Všeobecných poistných podmienok poistenia domácnosti a zodpovednosti za škodu pre klientov Slovenskej pošty VPPOB-P/0322 (ďalej len „VPPOB-P“), Osobitných dojednaní o asistenčnej službe ODAS-P/0322 k VPPOB-P, Občianskeho zákonníka v platnom znení, a to v tomto vymenovanom poradí.

Článok 2
Výklad pojmov

1. **Atmosférické zrážky** – jav, pri ktorom zrážky (dažďové, snehové alebo vzniknuté z topiaceho sa snehu, ľadu alebo námrazy) pred ich dopadom na zemský povrch vniknú cez strechu, obvodové steny alebo iné stavebné súčasti do miesta poistenia.
2. **Bezpečnostná cylindrická vložka** – vymeniteľná časť skrine zámku meniaca jednoduchý zámok na bezpečnostný.
3. **Bezpečnostné dvere** – plné dvere s viacbodovým uzamykacím systémom (s uzamykaním min. do troch strán), ktoré sú zabezpečené voči vysadeniu (buď osadením v zárubni alebo mechanickými zábranami) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627. Musia obsahovať bezpečnostný zámok a štít min. rovnakej triedy odolnosti ako samotné dvere.
4. **Bezpečnostný štít (kovanie)** – štít chrániaci bezpečnostnú cylindrickú vložku zámku pred jej rozlomením alebo vytrhnutím. Vonkajší štít nemôže byť z vonkajšej strany demontovateľný (pripevnený skrutkami). Bezpečnostná cylindrická vložka zámku nemôže vyčnievať zo štítu o viac ako 3 mm.
5. **Bezpečnostný zámok** – mechanický (zadlabovací) zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo iný typ zámku (elektromechanický, magnetický a pod.) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627.
6. **Bežné dvere** – dvere pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast a pod.) s hrúbkou min. 40 mm, ktoré vypĺňajú celý vstupný otvor do nehnuteľnosti.
7. **Blízka osoba** – príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby pokladáme za osoby blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú.
8. **Cennosti** – ceniny (známky, stravné lístky, kolky a pod.), cenné papiere, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné predmety, drahé kovy, drahokamy, polodrahokamy, perly a výrobky z nich vyrobené; bižutéria, náramkové a vreckové hodinky, okuliare a perá s predajnou cenou vyššou ako 150,00 €.
9. **Čistá finančná škoda** – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla v súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci.
10. **Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu** (Poštová karta) – Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), v ktorom poistený prejaví vôľu byť poistený a v ktorom vyhlási, že spĺňa podmienky poistenia podľa týchto VPPOB-P.
11. **Domáce zvieratá** – zvieratá chované pre potešenie: pes, mačka, hlodavce, plazy, okrasné a spevavé vtáctvo, akvárioví ryby.
12. **Domácnosť** – súbor hnuteľného majetku, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti. Hnuteľný majetok musí byť vo vlastníctve poisteného alebo ostatných členov domácnosti alebo ho používa na základe písomnej zmluvy v občianskom živote.
13. **Hospodárske zvieratá** – hydina, králiky, ošípané, kozy, ovce, hovädzí dobytok a včely chované za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu pre vlastnú potrebu (nie na podnikateľské účely).
14. **Implózia** – náhle vyrovnanie tlaku smerom dovnútra priestoru, ktorý bol predtým uzavretý.
15. **Indukcia** – jav, pri ktorom dochádza v dôsledku zmeny magnetického indukčného toku k vzniku elektrického napätia.
16. **Iné vozidlá** – trojkolky, štvorkolky, snežné skútre, vodné skútre, motorové vozíky pre telesne postihnuté osoby, motorové ručné vozíky, samohybná kosačka a malotraktory, ktoré nepodliehajú evidencií vozidiel (bez EČV).
17. **Krádež** –prípad, ak si páchateľ prisvojí poistenú vec nasledujúcim spôsobom:
    a) do miesta poistenia vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
    b) do miesta poistenia sa dostane násilím inak ako dvermi,

B22314-67_UNION_poistenie_domacnosti_A4_0222.indd 7 17/02/2022 14:32

c) v mieste poistenia sa skryje a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchateľa však musí byť preukázaný v následnom trestnom konaní,
d) do miesta poistenia sa dostane pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou,
e) do trezoru, ktorého obsah je poistený, sa dostal s použitím násilia, nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho otváranie alebo pomocou originálneho kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou alebo lúpežou, pričom do miesta poistenia, kde sa trezor nachádza, sa dostal spôsobom uvedeným vyššie.

Za krádež tiež považujeme prípad, kedy páchateľ s úmyslom odcudziť poistenú vec alebo prekonať prekážku poškodil poistenú vec (vnútorný vandalizmus).

18. **Krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť alebo hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
19. **Lúpež** – prípad, ak si páchateľ prisvojí poistenú vec, pričom:
    a) použije násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia voči poistenému alebo členom jeho domácnosti. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násilia, iba ak je jeho použitie páchateľom preukázané v trestnom konaní,
    b) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného alebo člena jeho domácnosti, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou.
20. **Nádrž** – uzavretý alebo sčasti otvorený priestor s obsahom minimálne 50 litrov (zásobníky vody alebo plynu, vane, akváriá, bazény) určený pre kvapaliny alebo plyny.
21. **Nadzvuková vlna** – tlaková vlna vyvolaná preletom lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
22. **Náklady na poistenie** – náklady na poistenie, ktoré je poistený povinný platiť poistníkovi vo výške a v lehotách stanovených poistníkom (mesačne vopred), a ktoré sa považujú za uhradené dňom pripísania ich úhrady na účet poistníka.
23. **Náraz vozidla** – zrážka (náraz) cestného vozidla, koľajového vozidla alebo samohybného pracovného stroja do poistenej veci. Za náraz vozidla sa považuje aj náraz nákladu vozidla alebo vymrštenie predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom vozidla.
24. **Nedbanlivosť** – konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že škoda nenastane. Za nedbanlivosť sa považuje aj také konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba nevedela, že ním môže spôsobiť škodu, hoci o tom vzhľadom na okolnosti a na svoje osobné pomery vedieť mohla a mala. Nedbanlivosťou sa rozumie aj poverenie nepoučenej osoby obsluhou poistenej veci.
25. **Neobývaná stavba** – stavba neobývaná alebo nevyužívaná na svoj účel viac ako 365 dní.
26. **Nepriamy úder blesku** – prepätie v dôsledku úderu blesku, ktoré vzniká mimo miesta poistenia a šíri sa do miesta poistenia. Za škody spôsobené nepriamym úderom blesku považujeme len škody vzniknuté elektromagnetickými účinkami blesku.
27. **Pád lietadiel** – zahrňuje pád, zrútenie alebo náraz akéhokoľvek lietadla v širšom význame (t. j. vrátane helikoptér, balónov, klzákov, dronov a pod.), jeho časti alebo nákladu.
28. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – pohyb predmetu, ktorý nie je súčasťou poistenej veci, ak má tento pohyb znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.
    Za škodu spôsobenú pádom stromov, stožiarov a iných predmetov sa považuje škoda spôsobená:
    a) priamo pádom stromov, stožiarov a iných predmetov,
    b) v priamej súvislosti s tým, že pád stromov, stožiarov a iných predmetov poškodil dovtedy funkčné a bezchybné stavebné súčasti stavby miesta poistenia.
29. **Poddolovanie** – ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
30. **Poistený** – je fyzická, na ktorej majetok alebo na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje. Je to osoba, ktorá podpísala Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), a na ktorú sa poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto VPPOB-P vzťahuje.
31. **Poistná zmluva** – Poistná zmluva č. RZ202202 uzavretá medzi poisťovateľom a poistníkom.
32. **Poistné obdobie** – je obdobie, za ktoré sa platia náklady na poistenie. Poistným obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je ďalej pre osobitné prípady uvedené inak. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k začiatku poistenia. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, ktorá je dôvodom na zánik poistenia a končí dňom, v ktorom nastal zánik poistenia.
33. **Poistník** – Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124.
34. **Poistný rok** – dvanásť za sebou idúcich poistných období, vrátané tých kedy je poistenie v prerušení (podľa čl. 2 ods. 43 týchto VPPOB-P). Začiatok prvého poistného roka je zhodný so začiatkom prvého poistného obdobia a začiatok nasledujúcich poistných rokov je zhodný s dňom , ktorý sa v dni a mesiaci zhoduje s dňom a mesiacom prvého poistného obdobia.
35. **Poškodenie veci** – zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou alebo rekonštrukciou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.
36. **Poškodenie zámkov** – úmyselné konanie vedúce k poškodeniu alebo zničeniu vložky zámku vchodových dverí alebo bezpečnostného štítu, zalomenie kľúča v zámku alebo stratu aspoň jedného kľúča zo sady.
37. **Poškodený** – osoba odlišná od poisteného alebo poistníka, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.

38. **Povodeň** – zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údolných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla alebo zaplavenie územia vodou v dôsledku zmenšenia prietoku koryta vodného toku.
    Za škodu spôsobenú povodňou sa považuje škoda spôsobená:
    a) priamo povodňou,
    b) predmetmi, ktoré unášala voda počas povodne.
39. **Požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý vznikol mimo zdroja na to určeného alebo ktorý tento zdroj nekontrolovateľným spôsobom opustil a rozširuje sa vlastnou silou alebo bol páchateľom úmyselne založený a/alebo rozšírený.
    Za škodu spôsobenú požiarom sa považujú aj jeho sprievodné javy v podobe tepla a splodín horenia vznikajúcich pri požiari, pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru alebo strhnutie stavby pri jeho likvidácii. Škoda spôsobená požiarom zahŕňa aj náklady na znovunaplnenie hasiaceho prístroja.
40. **Predmety historickej a kultúrnej hodnoty** – predmety majúce vzťah k historickým a kultúrnym udalostiam alebo osobnostiam.
41. **Prekonanie prekážky** – prekonanie požadovaného prvku zabezpečenia miesta poistenia.
42. **Prepätie, podpätie** – zmena menovitého napätia o viac ako 30 % jeho nominálnej hodnoty v dôsledku napr. kolísania elektrickej siete alebo atmosférickými vplyvmi.
43. **Prerušenie poistenia** – poistenie sa preruší, ak poistený poistníkovi neuhradí iné ako prvé náklady na poistenie v lehotách stanovených poistníkom. Počas prerušenia poistenia nevzniká povinnosť poistenému platiť náklady na poistenie a právo na plnenie z udalostí, ktoré nastali počas prerušenia poistenia. Začiatok prerušenia poistenia je prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom poistený neuhradil náklady na poistenie a trvá až do konca daného kalendárneho mesiaca. Ak poistený počas doby prerušenia poistenia na poistenie uhradí v celej výške náklady na poistenie, prerušenie poistenia sa ukončuje od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Prerušenie poistenia môže poistený počas trvania poistenia využiť aj opakovane, nie však opakovane bezprostredne za sebou.
44. **Priamy úder blesku** – priamy úder blesku do predmetu poistenia alebo do stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci.
    Za škodu spôsobenú priamym úderom blesku sa považuje len škoda vzniknutá:
    a) tepelnými a mechanickými účinkami blesku, ktoré spôsobili poznateľné poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia alebo zariadenia ochrany pred bleskom,
    b) elektromagnetickými účinkami blesku, ak súčasne vznikla škoda podľa písm. a).
45. **Primerané náklady** – cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase a v mieste poistnej udalosti obvyklá.
46. **Príslušenstvo bytu** – vedľajšie miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali (napr. pivnica, komora, sklad mimo bytu).
47. **Rekreačná stavba** – stavba, ktorá je obývaná menej ako 183 dní v roku, ale zároveň nie je neobývaná dlhšie ako 365 dní.
48. **Rozbitie skla** – rozbitie alebo prasknutie skla akoukoľvek náhodnou udalosťou (jeho roztrieštenie, popraskanie alebo iné poškodenie) tak, že je nutná jeho výmena z dôvodu hroziaceho vzniku škody na zdraví alebo majetku.
    Poistením sú kryté škody na:
    a) dverách nábytku,
    b) zrkadlách ako súčastiach nábytku,
    c) akváriu s objemom 50 litrov a viac.
49. **Sadanie pôdy** – klesanie zemského povrchu smerom do stredu zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
50. **Skolaudovaná stavba** – zastrešená stavba pevne spojená so zemou, ktorá bola postavená v súlade s projektovou dokumentáciou a podľa platných noriem, a na ktorú bolo vydané kolaudačné rozhodnutie (ak sa kolaudačné rozhodnutie nevyžaduje, tak boli na nej ukončené stavebné práce).
51. **Skrat** – krátkodobé, avšak prudké zvýšenie hodnoty elektrického prúdu.
52. **Spoločné časti domu** – časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodištia, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.
53. **Spoločné zariadenia domu** – zariadenia určené na spoločné užívanie a slúžiace výlučne tomuto domu. Sú to najmä výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočikárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplonosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.
54. **Starožitnosti** – predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané.
55. **Stavba vo výstavbe** – stavba, na ktorú ešte nebolo vydané kolaudačné rozhodnutie (alebo na nej prebiehajú stavebné práce).
56. **Stavebné súčasti** – časti stavieb, ktoré sú k nim pevne pripojené alebo v nich zabudované, napr.: omietky, maľovky, nátery, tapety, obklady stien, okná vrátane vonkajších a vnútorných žalúzií, dvere a zárubne, dlažby, podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne vybavenie WC a kúpeľní, vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudo-vaných svietidiel a zabudovaných spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie, rozvody vody, elektriny, plynu a iných médií vrátane tomu prislúchajúcich meracích zariadení, tepelné čerpadlá, kotle, mechanické a elektrické zabezpečovacie zariadenie, sprinklerové alebo iné automatické zariadenie požiarnej ochrany, bleskoz-

vod, solárne panely, alarm, kamerový systém, markízy, pergoly, anténne, satelitné a klimatizačné zariadenia umiestnené na vonkajšej strane rodinného domu.

57. **Stavebné úpravy** – stavebné práce alebo stavebné súčasti, ktoré na vlastné náklady v prenajatej stavbe realizoval nájomca so súhlasom vlastníka.
58. **Stavebný materiál** – nezabudovaný materiál alebo stavebné výrobky slúžiace na výstavbu, údržbu alebo rekonštrukciu stavby. Za stavebný materiál sa považujú napr. tvárnice, tehly, cement, vápno alebo materiál, ktorý sa po zabudovaní stáva stavebnou súčasťou (napr. dvere, zárubne, okná, obklady).
59. **Škoda (v poistení majetku)** – poškodenie, zničenie alebo strata poisteného majetku.
60. **Športové potreby** – akékoľvek športové potreby, náradie, náčinie slúžiace na vykonávanie športových aktivít (ako napr. bicykle, elektrobicykle, kolobežky, elektrokolobežky, lyže), ktoré sú vo vlastníctve poisteného.
61. **Technická hodnota poistenej veci** – východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia.
62. **Terorizmus** – použitie sily, násilia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu. Za terorizmus sa pre potreby poistenia považujú aj činy podniknuté na jeho kontrolu, prevenciu alebo potlačenie.
63. **Tiaž snehu alebo námrazy** – deštruktívne pôsobenie tiaže snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy v dôsledku ich nadmernej hmotnosti na strechu, nosné alebo iné konštrukcie stavieb alebo na hnuteľné veci umiestnené na voľnom priestranstve. Pre stavby sa za nadmernú hmotnosť snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce platnou normou stanovené hodnoty v čase jej kolaudácie.
    Za škodu spôsobenú tiažou snehu a námrazy sa považuje škoda spôsobená:
    a) priamym pôsobením tiaže snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy,
    b) v priamej súvislosti s tým, že tiaž snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy poškodila dovtedy funkčné a bezchybné stavebné súčasti stavby.
64. **Trvalo obývaná stavba** – stavba, v ktorej má nejaká osoba trvalý pobyt alebo je obývaná aspoň 183 dní v roku. Obdobie neobývanosti nesmie pritom trvať dlhšie ako 60 za sebou nasledujúcich dní.
65. **Umelecké predmety** – obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu.
66. **Uzamknuté dvere** – dvere, ktorých zámok je zamknutý na maximálny možný počet západov. Pokiaľ sú dvere otvoriteľné len z vnútornej strany (t. j. nie sú vybavené zámkom), musia byť z vnútornej strany zabezpečené závorou alebo zarážkami min. do dvoch strán.
67. **Úmyselné konanie** – konanie alebo opomenutie konania, ktorým osoba vedome poruší platné právne a iné predpisy alebo povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok alebo z poistnej zmluvy alebo koná v rozpore s technickou, projektovou či inou dokumentáciou. Úmyselným konaním pre účely týchto podmienok rozumieme aj konanie pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky.
68. **Užívanie veci** – stav, keď osoba má hnuteľnú alebo nehnuteľnú vec oprávnene vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnená využívať jej úžitkové vlastnosti.
69. **Vandalizmus** – úmyselné konanie vedúce k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci (vrátane sprejerstva) inou osobou ako vami, poisteným, členom jeho domácnosti alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z vymenovaných osôb. Poškodenie alebo zničenie poistenej veci musí byť bezprostredne po jej zistení nahlásené orgánom činným v trestnom konaní, udalosť musí byť v trestnom konaní vyšetrovaná a musí byť vydané uznesenie o začatí trestného stíhania. Nerozhoduje pritom, či bol páchateľ zistený, alebo či bolo vznesené obvinenie.
70. **Víchrica** – prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 50 km/h (resp. 13,9 m/s) – „prudký vietor“ podľa Beaufortovej stupnice. Pokiaľ nie je možné preukázať na mieste poistenia výskyt víchrice, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len v prípade, ak poistený preukáže, že v okolí miesta poistenia prúdenie vzduchu spôsobilo škody aj na iných, rovnako odolných stavbách.
    Za škody spôsobené víchricou sa považujú škody spôsobené:
    a) priamo víchricou,
    b) tým, že víchrica vrhla časti stavieb, stromov alebo iných predmetov na poistenú vec,
    c) v priamej súvislosti s tým, že víchrica poškodila dovtedy funkčné a bezchybné časti stavieb.
71. **Vodovodné škody** – škody vzniknuté únikom vody, kvapaliny alebo pary mimo svoj obvyklý priestor z vodovodného zariadenia.
    Za vodovodnú škodu sa považuje len škoda spôsobená priamo pôsobením vody, inej kvapaliny alebo pary vytekajúcej z poškodeného vodovodného zariadenia.
72. **Vodovodné zariadenie** – je:
    a) privádzacie alebo odvádzajúce potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému, vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
    b) vykurovací, klimatizačný alebo solárny systém, vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
    c) zvody určené na odvod atmosférických zrážok, vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia,
    d) sprinklerové alebo iné automatické zariadenie požiarnej ochrany,
    e) nádrže, ktoré nie sú súčasťou zariadení uvedených v písm. a) až d) tohto ods. s objemom min. 50 litrov.
73. **Voľne žijúce živočíchy** – škoda, ktorú spôsobia akékoľvek voľne žijúce živočíchy (napr. hlodavce, hmyz, voľne žijúce vtáctvo) svojou deštruktívnou činnosťou na poistenom hnuteľnom majetku (domácnosť).

74. **Výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou (kotol, potrubie a pod.) sa považuje náhle roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím. Za tlakovú nádobu sa považuje ucelená funkčná jednotka so stlačeným plynom alebo parou s uzavretým priestorom s najvyšším prípustným tlakom aspoň 0,5 bar.
75. **Výbuch sopky** – uvoľnenie tlaku spôsobené porušením zemskej vrstvy spojené s chrlením a vylievaním lávy, uvoľňovaním popola alebo iných materiálov alebo plynov.
76. **Východisková hodnota poistenej veci** – hodnota poisteného majetku, za ktorú by bolo možné rovnakú vec v danom čase nadobudnúť ako novú, pričom čas, ku ktorému sa táto hodnota určuje, je uvedený v jednotlivých ustanoveniach týchto podmienkach.
77. **Výstavba** – proces, v rámci ktorého sa zhotovuje stavba.
78. **Zadymenie** – pôsobenie dymu, ktorý náhle unikol z vykurovacích, varných, sušiarenských alebo spaľovacích zariadení na alebo do poistenej veci.
79. **Záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy s výškou hladiny aspoň 2 cm, ktorá zaplaví pozemok na mieste poistenia, kde bude určitý čas stáť alebo prúdiť, pritom nezáleží odkiaľ voda prišla (napr. dažde, topenie snehu, zvýšená hladina spodnej vody, spätné vystúpenie z kanalizácie).
    Za škodu spôsobenú záplavou sa považuje škoda spôsobená:
    a) priamo záplavou,
    b) predmetmi, ktoré unášala voda počas záplavy.
80. **Zbierky** – predmety toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod., ktoré sú zámerne a sústavne sústreďované a uchovávané, príp. spracovávané. Za zbierku sa považujú minimálne tri predmety jedného druhu.
81. **Zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu vyvolané pohybmi zemskej kôry.
82. **Zmluva o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta)** – Zmluva o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty (Zmluva o vydávaní elektronických peňazí)/Zmluva o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) alebo iná zmluva uzavretá medzi poisteným a poistníkom, na základe ktorej sú poskytované vybrané služby k produktu s obchodným názvom „Poštová karta“.
83. **Znečistenie životného prostredia** – znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plynných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu.
84. **Zničenie veci** – zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škody.
85. **Zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, pri ktorom sa masa snehu alebo ľadu na prírodnom svahu samovoľne uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia.
86. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svah zemského povrchu dospel vývojom; nie však škody vzniknuté sadaním pôdy.

Článok 3
Začiatok a zánik jednotlivého poistenia

1. Poistený pristupuje k poisteniu okamihom podpísania Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta).
    Podmienkou poistenia je:
    a) trvalý pobyt na území Slovenskej republiky v čase podpísania Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta),
    b) uhradenie nákladov na poistenie v plnej výške a včas na účet poistníka.
2. Začiatok poistenia pre každého jednotlivého poisteného začína nultou hodinou prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy poistený prvýkrát uhradil náklady na poistenie poistníkovi vo výške a v lehotách stanovených poistníkom, pričom tie sa považujú za uhradené dňom pripísania ich úhrady na účet poistníka.
3. Každý poistený môže mať súčasne dojednané iba jedno poistenie v zmysle týchto VPPOB-P.
4. Jednotlivé poistenia zanikajú:
    a) zánikom Zmluvy o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) medzi poistníkom a poisteným
    Poistenie zaniká posledným dňom platnosti Zmluvy o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta),
    b) odstúpením poistníka od Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta)
    Poistník môže odstúpiť od poistenia v lehote dvoch mesiacov od podpísania Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta),
    c) písomnou žiadosťou poisteného o zrušenie poistenia
    Poistenie zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom dôjde k podaniu písomnej žiadosti o zrušenie poistenia zo strany poisteného poistníkovi. Ak však však poistený požiada poistníka o zrušenie poistenia do 30 dní od pristúpenia k poisteniu poistenie zaniká od počiatku,
    d) nezaplatením nákladov na poistenie alebo jeho časti
    Poistenie zanikne pre neplatenie, ak poistený neuhradí náklady na poistenie v mesiaci prerušenia poistenia. Po-

sledný deň poistenia je v tomto prípade posledný deň kalendárneho mesiaca kedy je poistenie v prerušení,

e) odstúpením od poistenia zo strany poisťovateľa
Poisťovateľ môže od poistenia odstúpiť pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 4 ods. 1 písm. a) týchto VPPOB-P, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Poistenie zaniká od počiatku,

f) odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa
Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé porušenie povinností uvedených v čl. 4 ods. 1 písm. a) týchto VPPOB-P nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie odmietnuť. Poistenie zaniká dňom doručenia rozhodnutia o odmietnutí plnenia poistenému,

g) zmenou trvalého bydliska poisteného mimo územia Slovenskej republiky
Poistenie zaniká posledným dňom, kedy mal poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky,

h) smrťou poisteného
Poistenie zaniká dňom úmrtia poisteného alebo dňom, kedy bol poistený vyhlásený za mŕtveho,

i) zánikom poistnej zmluvy
Poistenie zaniká posledným dňom platnosti poistnej zmluvy, a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.

5. Právo podľa ods. 4 písm. e) a f) tohto článku, môže poisťovateľ uplatniť výlučne ohľadom poistenia individuálne určeného poisteného, pri ktorom boli splnené podmienky na uplatnenie tohto práva.
6. V prípade zániku poistenia podľa ods. 4 písm. c) druhej vety a e) tohto článku sa dané poistenie zrušuje od počiatku a poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené bežné poistné za dané poistenie, znížené o náklady, ktoré poisťovateľovi vznikli v súvislosti so vznikom a správou poistenia.

Článok 4
Povinnosti poisteného

1. **Pri uzavretí Dodatku k zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta)** je poistený povinný:
   a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia, za ktoré sa považujú vyhlásenia poisteného na Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta).
2. **Počas trvania poistenia** je poistený povinný:
   a) platiť poistníkovi mesačne vopred náklady na poistenie,
   b) dbať, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať povinnosti smerujúce k vzniku, odvráteniu alebo obmedzeniu nebezpečenstva alebo k dodržiavaniu ktorých sa zaviazal v poistnej zmluve. Poistený je povinný upozorniť na dodržiavanie týchto povinností tretie osoby, ktorým poistený majetok zveril,
   c) udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu veci danú výrobcom, vykonávať kontroly a revízie. Každá vec musí spĺňať technické predpisy alebo iné normy platné pre jej užívanie v mieste poistenia a poistený je povinný používať poistené veci iba na účely stanovené výrobcom,
   d) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, najmä všetky zmeny na poistenej veci, ktoré znamenajú zmenu jej charakteru, účelu využívania alebo zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy,
   e) v prípade krádeže, lúpeže alebo straty originálnych kľúčov alebo ich legálnych duplikátov od miesta poistenia zabezpečiť ich okamžitú výmenu, v prípade ich krádeže alebo lúpeže tiež okamžite nahlásiť túto udalosť orgánom činným v trestnom konaní.
3. **Ak vznikne škoda**, je poistený povinný:
   a) urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
   b) písomne ju oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po jej zistení,
   c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a v prípade škodovej udalosti z poistenia zodpovednosti aj splnomocniť poisťovateľa na jej prerokovanie s poškodeným,
   d) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa vzniku, príčiny a priebehu škodovej udalosti, a dovoliť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
   e) predložiť poisťovateľovi alebo poisťovateľom povereným osobám požadované písomnosti a doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti,
   f) zdržať sa opravy poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku, pokiaľ s tým poisťovateľ neprejaví súhlas. Ak poisťovateľ neprejaví súhlas do jedného týždňa od žiadosti poisteného k začatiu opravy alebo k odstraňovaniu zvyškov, táto povinnosť zaniká. To neplatí, ak je potrebné začať s opravou majetku alebo s odstraňovaním jeho zvyškov skôr z dôvodu bezpečnosti, ochrany zdravia alebo životného prostredia alebo z iného závažného dôvodu; v takomto prípade je poistený povinný vyhotoviť fotodokumentáciu. Ďalej je poistený povinný uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich likvidáciu,
   g) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
   h) zabezpečiť voči inému právo, ktoré prechádza na poisťovateľa, predovšetkým právo na náhradu škody,
   i) ak dôjde k nájdeniu stratenej alebo odcudzenej veci, za ktorú už poisťovateľ vyplatil poistné plnenie, oznámiť danú

skutočnosť poisťovateľovi a vrátiť poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov, ktoré musel vynaložiť na opravu nedostatkov vzniknutých v čase, kedy bol zbavený možnosti s majetkom disponovať,

j) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,

k) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený proti poistenému uplatnil nárok na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako intervenient,

l) v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 5
Povinnosti poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:
   a) pravdivo a úplne zodpovedať všetky písomné otázky poisteného týkajúce sa poistnej zmluvy,
   b) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poistník alebo poistený dajú súhlas na poskytnutie informácie,
   c) po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie, bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky jeho povinnosti plniť,
   d) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
   e) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
   f) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť; vyšetrenie sa považuje za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť,
   g) vyplatiť na písomné požiadanie poisteného primeraný preddavok, ak nie je možné vyšetrenie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti,
   h) vydať majetkový prospech poistenému, ak ten nahradil škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, avšak len v rozsahu, v akom by bol povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok 6
Prechod práv

1. Ak poistnému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za neho túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
3. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
4. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 a 2 a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
5. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 7
Spôsob vybavovania sťažností

1. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa:
   a) písomnou formou prostredníctvom pošty,
   b) osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku,
   c) elektronicky na adrese staznosti-up@union.sk,
   d) prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk.
2. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na https://www.union.sk/kontaktny-formular.
3. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní

(www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

Článok 8
Sankčná doložka

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
   a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
   b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
   c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
   d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Poisťovateľ môže zadržať poistné plnenie a akékoľvek iné plnenie poistenému, pokiaľ je poistený vedený v sankčných zoznamoch v USA. Po dobu zadržania poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.

Článok 9
Doručovanie písomností

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
   a) držiteľa poštovej licencie,
   b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
   c) osobne.
2. Písomnosti sa poistníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poistník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poistník a poistený do sídla poisťovateľa.
4. Povinnosť doručiť písomnosť poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručenú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.
6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručenú len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

Článok 10
Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 1 až 28 týchto VPPOB-P sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
3. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v písomnej podobe a v slovenskom jazyku, ak medzi poistníkom a poisťovateľom nie je písomne dohodnuté inak. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
4. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPPOB-P novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.
5. Nároky poistníka a poisteného z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto poistných podmienok nie je možné postúpiť na inú osobu.
6. Tieto VPPOB-P nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2022 a sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČASŤ II
POISTENIE DOMÁCNOSTI

Článok 11
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je domácnosť poisteného a/alebo členov domácnosti.

Článok 12
Rozsah poistenia

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí:
   a) škodu na samotnej poistenej veci v rozsahu uvedenom v týchto VPPOB-P,
   b) primerané náklady na dopravu poškodenej veci do najbližšieho vhodného miesta opravy,
   c) primerané náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenej veci, ak tieto náklady sú vynaložené s písomným súhlasom poisťovateľa,
   d) primerané náklady na vypratanie miesta poistenia vrátane strhnutia stojacich častí, odvozu trosiek a iných zvyškov k najbližšej skládke odpadu a ich uloženie alebo zničenie, ďalej náklady na demontáž a remontáž ostatných nepoškodených poistených vecí v mieste poistenia uskutočnené v súvislosti s opravou alebo znovuobnovením poškodených, zničených alebo stratených vecí pri poistnej udalosti,
   e) primerané náklady na vydanie certifikátov alebo predpísané skúšky opravených alebo novonadobudnutých predmetov,
   f) primerané náklady na úpravu nepoškodených častí a dielov poškodenej veci, ktoré vzniknú poistenému po poistnej udalosti z akéhokoľvek rizika, a ktoré sú nevyhnutné kvôli strate kompatibility nových náhradných dielov,
   g) náklady na zvýšenie energetickej účinnosti alebo priaznivejšieho dopadu na životné prostredie. Tieto náklady Poisťovateľ hradí do limitu 1 000,00 € alebo do výšky 25 % z nákladov potrebných na opravu poškodenej veci alebo kúpu novej veci rovnakej kvality ako bola pred poistnou udalosťou.
2. Celkové poistné plnenie za náklady podľa ods. 1 písm. b) až g) tohto článku, nemôže prekročiť 10 % výšky poistnej sumy pre daný predmet alebo ak je v týchto podmienkach uvedený limit, tak výšku tohto limitu.
3. Poisťovateľ tiež uhradí náklady vynaložené na zabránenie vzniku bezprostredne hroziacej škody, alebo na to, aby sa už vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala. Tieto náklady poisťovateľ hradí len do výšky hroziacej škody alebo do hodnoty vecí, ktoré boli vynaloženými nákladmi zachránené.

Článok 13
Poistná suma

1. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti v priebehu jedného poistného roka nesmie prekročiť hodnotu 10.000,00 €, ak nie je ďalej uvedený nižší limit poistného plnenia.

Článok 14
Poistné riziká

1. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia nasledovnými rizikami:
   a) Základné riziká:
      i. Požiar,
      ii. Výbuch,
      iii. Implózia,
      iv. Priamy úder blesku,
      v. Pád lietadiel,
      vi. Víchrica a krupobitie,
   b) Prírodné katastrofy:
      i. Povodeň a záplava,
      ii. Zemetrasenie,
      iii. Výbuch sopky,
   c) Živelné udalosti:
      i. Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín,
      ii. Zosuv alebo zrútenie lavín,
      iii. Pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
      iv. Tiaž snehu alebo námrazy,
      v. Nepriamy úder blesku,
      vi. Zadymenie,
      vii. Atmosférické zrážky,
      viii. Voľne žijúce živočíchy,
      ix. Nadzvuková vlna,
   d) Vodovodné škody,
   e) Ľudská zlomyseľnosť:
      i. Krádež,
      ii. Lúpež,

iii. Náraz vozidla,
iv. Rozbitie skla,
v. Vandalizmus,
vi. Poškodenie zámkov,

f) Skrat, prepätie, podpätie, indukcia.

Článok 15
Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva s nulovou spoluúčasťou.

Článok 16
Miesto poistenia

1. Miesto poistenia pre domácnosť je adresa trvalého bydliska poisteného.
2. Ak sa poisťuje domácnosť v rodinnom dome, tak miestom poistenia sa rozumie aj garáž a ostatné stavby na priľahlých pozemkoch a tiež aj oplotený pozemok, na ktorom sa rodinný dom nachádza.
   Ak sa poisťuje domácnosť v byte, tak miestom poistenia sa rozumie aj príslušenstvo bytu, iné uzamykateľné priestory patriace k bytu, spoločné zariadenia domu a oplotený pozemok patriaci k bytu s priamym vstupom.
3. V prípade zmeny trvalého bydliska, je poistený povinný oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi. Poistením potom bude krytá domácnosť od začiatku sťahovania (alebo od dátumu, ktorý poistený oznámil ako začiatok sťahovania), maximálne však 60 dní, na oboch miestach a po skončení sťahovania sa bude za miesto poistenia považovať nahlásená nová adresa.
4. Miestom poistenia sa stáva aj akékoľvek iné miesto, na ktoré boli premiestnené veci pri bezprostredne hroziacej poistnej udalosti (napr. pred hroziacou povodňou).
5. Za miesto poistenia sa považuje aj iné miesto na území Slovenskej republiky, pokiaľ poistený alebo člen jeho domácnosti:
   a) mal poistenú vec na sebe alebo u seba,
   b) poistenú vec odložil na mieste na tom určenom alebo obvyklom (napr. v ubytovacom, stravovacom alebo zdravotníckom zariadení; poistenie sa nevzťahuje na finančnú hotovosť, cennosti alebo veci odložené či uložené v dopravnom prostriedku),
   c) poistenú vec poskytol za účelom využitia služby (napr. na opravu, čistenie a pod.).

Článok 17
Vylúčenia z poistenia

1. Predmetom poistenia nie sú:
   a) motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
   b) lietadlá slúžiace na prepravu osôb alebo nákladu, lode alebo iné plavidlá podliehajúce evidencii, koľajové vozidlá,
   c) pozemky, nehnuteľný majetok vrátane stavebných súčastí,
   d) hnuteľný majetok nachádzajúcom sa v neobývaných, schátraných a neudržiavaných stavbách, nafukovacích halách, objektoch stanovej konštrukcie, objektoch s plátenným zastrešením, fóliovníkoch, skleníkoch a pareniskách,
   e) veci podnájomníkov a hostí,
   f) veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
   g) individuálne zhotovené zvukové, obrazové, dátové alebo iné záznamy,
   h) veci slúžiace na podnikateľské účely.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
   a) úmyselným konaním, nedbanlivosťou, podvodom, spreneverou alebo trestným činom poisteného, členom jeho domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z uvedených osôb,
   b) teroristickým činom,
   c) občianskymi nepokojmi, protestmi, výtržnosťami, štrajkom,
   d) vojnovým stavom, sabotážou, konfiškáciou, znárodnením, rekvizíciou, detenciou, embargom, karanténou, zhabaním, blokádou, pirátstvom, zásahom alebo nariadením orgánov štátnej moci a správy,
   e) jadrovým výbuchom, jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnou kontamináciou bez ohľadu na to, ako vznikli,
   f) chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom tohto poistenia, ktoré boli alebo vzhľadom na okolnosti mohli byť známe poistenému alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, bez ohľadu na to, či poisťovateľ o týchto chybách a nedostatkoch vedel alebo nie,
   g) výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu alebo vody,
   h) v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času (napr. kavitáciou, eróziou, koróziou, usadzovaním vodného kameňa, starnutím alebo pozvoľným škodlivým vplyvom počasia),
   i) v dôsledku chyby alebo poškodenia, za ktoré zodpovedá zo zákona alebo na základe uzavretej zmluvy predávajúci, zhotoviteľ veci alebo iný zmluvný partner poisteného,
   j) v priamej súvislosti s rekonštrukciou alebo stavebnými prácami, vyžadujúcimi stavebné povolenie, vykonávanými na poistenej stavbe alebo na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety,
   k) zrútením a zosuvom súvisiacim s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a zrútením a zosuvom pôdy následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou,
   l) trvalým pôsobením dymu,

m) oneskorením prác, odstúpením od zmluvy a iné nepriame škody,
n) výpadkom, prerušením alebo kolísaním dodávky elektrickej energie, plynu, vody, telekomunikácií alebo iného druhu služieb.

3. Poistením nie sú kryté náklady na:
   a) údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe, následné škody všetkého druhu (napr. pokuty, penále, vyplývajúce z nemožnosti využívať poškodenú alebo zničenú vec),
   b) odstraňovanie funkčných nedostatkov, ak tieto neboli spôsobené poistnou udalosťou,
   c) dekontamináciu vody alebo pôdy,
   d) expresné poplatky, právne zastúpenie, technické vylepšenie veci po poistnej udalosti a iné následné náklady.
4. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade škôd spôsobených:
   a) **atmosférickými zrážkami**, ak škoda vznikla:
      i. premočením, rozmočením alebo nasiaknutím vodou, ktorej zdrojom neboli atmosférické zrážky,
      ii. na strešnej krytine, vonkajších konštrukčných prvkoch stavby a jej vonkajších stavebných súčastiach,
      iii. v dôsledku vniknutia atmosférických zrážok cez neuzavreté alebo neosadené okná, dvere alebo iné otvory,
      iv. na hnuteľných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (veľkosť, hmotnosť a pod.) obvykle na takýchto miestach skladujú (stavebný materiál, poľnohospodárske stroje, záhradný nábytok a pod.),
      v. vlhkom, plesňami, hubami,
   b) **krádežou**, ak:
      i. sa páchateľ na miesto poistenia dostal nezisteným spôsobom (bez preukázaného násilného vniknutia), použitím originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod. (s výnimkou prípadov, kedy sa k nim dostal krádežou alebo lúpežou),
      ii. škoda bola spôsobená inou osobou, ktorej poistený zveril poistené veci alebo ju poveril ich strážením v čase, kedy mala táto osoba umožnený prístup na miesto poistenia,
      iii. škoda vznikla spreneverou, podvodom alebo neoprávneným užívaním cudzej veci,
   c) **lúpežou**, ak došlo:
      i. k neočakávanému strhnutiu poistenej veci páchateľom z pleca (ramena, chrbta a pod.) alebo jej vytrhnutiu z ruky, a to aj napriek následnej kvalifikácii činu orgánom činným v trestnom konaní ako lúpeže,
      ii. ku zneužitiu fyzickej alebo psychickej indispozície vás alebo člena vašej domácnosti, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov či užitím psychotropných a návykových látok,
   d) **nárazom vozidla** za:
      i. škody spôsobené na vozidle, ktoré spôsobilo náraz a na jeho náklade,
      ii. škody, pokiaľ boli spôsobené vozidlom patriacemu poistenému alebo inému členovi domácnosti,
   e) **pádom stromov, stožiarov a iných predmetov**, ak:
      i. k nemu došlo v dôsledku akejkoľvek ľudskej činnosti,
      ii. stožiare alebo iné predmety boli v čase škody vo vlastníctve, držbe alebo prenájme poisteného,
      iii. škoda vznikla na hnuteľných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (veľkosť, hmotnosť a pod.) obvykle na takýchto miestach skladujú (stavebný materiál, poľnohospodárske stroje, záhradný nábytok a pod.),
   f) **povodňou a záplavou**, ak škoda vznikla:
      i. v dôsledku akéhokoľvek poškodenia, zlyhania, používania alebo manipulácie s vodovodnými zariadeniami,
      ii. vzlínaním zemskej vlhkosti,
      iii. vlhkom, plesňami alebo atmosférickými zrážkami,
      iv. povodňou pri menšom ako 10-ročnom prietoku (vrátane) vodného toku podľa nameraných údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu,
   g) **požiarom**, ak škoda vznikla
      i. pôsobením úžitkového ohňa alebo sálavého tepla,
      ii. tlením s obmedzeným prístupom vzduchu,
      iii. skratom elektrického vedenia alebo zariadenia, pokiaľ sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril,
   h) **priamym úderom blesku**, ak:
      i. podľa právnych noriem platných v čase kolaudácie stavby sa vyžadovala inštalácia bleskozvodu, pričom v čase vzniku škody ho stavba nemala, nebol v súlade s platnými normami alebo revíziami,
      ii. ku škode došlo v dôsledku prepätia, podpätia alebo indukcie, ktoré vznikli v súvislosti s nepriamym úderom blesku alebo z inej príčiny,
   i) **rozbitím skla**, ak škoda vznikla:
      i. na sklách s hrúbkou menšou ako 4 mm v oknách, dverách, svetlíkoch, strechách, stenách a pod.,
      ii. na vnútornom alebo vonkajšom osvetlení,
      iii. na bezpečnostnej fólii, snímačoch rozbitia skla, maľbách, nápisoch alebo inej výzdobe, pokiaľ nedošlo k súčasnému poškodeniu alebo zničeniu skla,
      iv. poškriabaním, postriekaním, popísaním alebo poleptaním povrchu skla,
      v. pri rozmrazovaní skla alebo odstraňovaní náterov, fólií, snímačov, malieb alebo inej výzdoby,
      vi. pri doprave, oprave/zasklievaní, lepení fólie, montáži alebo demontáži mreží, markíz, roliet, reklamných alebo firemných pútačov/nápisov alebo iných vecí,
      vii. na skle stavby vo výstavbe alebo počas vykonávania rekonštrukcie,

j) **skratom, prepätím, podpätím, indukciou**, ak nedošlo v rovnakom čase a z rovnakej príčiny aj k inému poškodeniu alebo zničeniu elektronického zariadenia, za:
   i. elektrické a elektronické prvky (napr. integrované obvody, mikroprocesory). To neplatí, ak sa dokáže, že ich poškodenie alebo zničenie bolo zapríčinené poisteným rizikom, pôsobiacim na tieto prvky zvonku, resp. došlo v rovnakom čase k súčasnému poškodeniu alebo zničeniu aspoň dvoch takýchto prvkov na poistenej veci,
   ii. iné časti, ktoré sa podľa skúsenosti musia počas životnosti poisteného predmetu viackrát vymieňať (napr. poistky, zdroje svetla, nenabíjateľné batérie, filtre),
   iii. elektroinštalácie (napr. prívodné, resp. prepojovacie káble, zásuvky, transformátory),

k) **tiažou snehu alebo námrazy**, ak škoda vznikla:
   i. v dôsledku zanedbania údržby strechy stavby alebo nesprávneho konštrukčného vyhotovenia strechy,
   ii. v dôsledku schátraných, prehnitých alebo inak poškodených strešných, nosných a ostatných konštrukcií,
   iii. pôsobením rozpínavosti ľadu alebo presakovaním topiaceho sa snehu či ľadu,
   iv. na hnuteľných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (veľkosť, hmotnosť a pod.) obvykle na takýchto miestach skladujú (stavebný materiál, poľnohospodárske stroje, záhradný nábytok a pod.),

l) **víchricou a krupobitím**, ak škoda vznikla:
   i. v súvislosti s tým, že strešná krytina alebo krov boli schátrané alebo poškodené,
   ii. v súvislosti s tým, že strešná krytina bola provizórna alebo neúplná,
   iii. v dôsledku vniknutia snehu, dažďa, krúp alebo nečistôt cez neuzavreté okná, dvere alebo iné otvory,
   iv. na hnuteľných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (veľkosť, hmotnosť a pod.) obvykle na takýchto miestach skladujú (stavebný materiál, poľnohospodárske stroje, záhradný nábytok a pod.),

m) **vodovodnými škodami**, ak škoda vznikla:
   i. na vodovodnom zariadení následkom jeho poškodenia ľudskou činnosťou (napr. prevŕtaním, prerazením) alebo prirodzeným opotrebením (napr. koróziou, eróziou, hrdzavením),
   ii. počas tlakových skúšok, pri prestavbe alebo oprave vodovodných zariadení,
   iii. sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inak ako vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia,
   iv. vlhkom, plesňami, atmosférickými zrážkami alebo spodnou vodou,
   v. priamo z otvorených vodovodných kohútikov, napr. vodou pri umývaní, sprchovaní, kúpaní alebo praní,
   vi. vodou unikajúcou zo strešných žľabov a voľne vedúcich vonkajších zvodov,
   vii. spätným vystúpením odpadovej vody z kanalizačného potrubia (je potrebné mať poistenú povodeň a záplavu),
   viii. v dôsledku zamrznutia kvapaliny buď na armatúrach, zariadeniach pripojených na potrubie zabudované na vonkajšom murive stavby alebo na potrubí zakopanom v zemi v hĺbke menej ako 80 cm.

   Ak však ku vzniku škody došlo mimo priestorov miesta poistenia (napr. u suseda), tieto výluky platiť nebudú,

n) **výbuchom**, ak škoda vznikla:
   i. v spaľovacom priestore motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri výbuchu cieľavedome využíva,
   ii. postupnou, pomalou reakciou s konštantným priebehom alebo len minimálnou zmenou jej rýchlosti (vypenenie a podobné prípady),

o) **zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín**, ak škoda vznikla sadaním pôdy.

Článok 18
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie poskytuje poisťovateľ v tuzemskej mene. V ojedinelých prípadoch môže rozhodnúť o tom, že namiesto finančného plnenia poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí).
2. V prípade poškodenia poistenej veci vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej opravu.
   Ak poškodenú poistenú vec nie je možné opraviť a dať do stavu, v akom bola pred poistnou udalosťou, ale je možné ju naďalej využívať na pôvodný účel, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil čiastku zodpovedajúcu jej znehodnoteniu poistnou udalosťou.
3. V prípade straty alebo zničenia poistenej veci vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej znovuobstaranie (kúpou). Pokiaľ už nie je možné zaobstarať presne rovnakú vec ako tú, ktorá bola stratená alebo zničená, postačí, ak nová vec bude rovnakého druhu, bude mať rovnaké technické parametre a kvalitu.
4. Ak by sa stratená poistená vec našla, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktorú je nutné vynaložiť na opravu nedostatkov vzniknutých v čase, kedy bola vec stratená.
5. Za primerané náklady sa nepovažujú náklady za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pokoja, náklady na zrýchlenú dopravu náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
6. V prípade rozbitia skla okrem nákladov na opravu alebo výmenu samotného skla poisťovateľ uhradí aj ďalšie náklady spojené s jeho výmenou, a to náklady na jeho montáž a demontáž vrátane nákladov na výmenu bezpečnostnej fólie a snímačov rozbitia skla, tiež náklady na lešenie alebo iné pomocné prostriedky potrebné na opravu alebo výmenu

skla a náklady na montáž a demontáž stavebných súčastí nutnú na uskutočnenie opravy alebo výmeny skla (napr. ochranné mreže).

7. V prípade škody na cennostiach, zbierkach, umeleckých predmetoch a predmetoch historickej a kultúrnej hodnoty vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na ich opravu alebo vytvorenie umeleckoremeselnej kópie. Pokiaľ nie je možná ich oprava alebo vyrobenie kópie, poisťovateľ uhradí hodnotu, za ktorú by bolo možné danú vec v čase poistnej udalosti kúpiť či predať. Pri škode na veciach, ktoré sú súčasťou väčšieho celku, poisťovateľ hradí len škodu na danej veci; nezohľadňuje sa pokles hodnoty celej zbierky.
8. Pri škode na ceninách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, platobných kartách vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil škodu, ktorá zodpovedá skutočnému zníženiu majetku poisteného. Nehradí však ušlé úroky alebo iné výnosy.
9. V prípade zalomenia kľúča v zámku alebo jeho straty vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil čiastku zodpovedajúcu pomernej hodnote jedného kľúča k cene celej sady kľúčov.
10. Poistné plnenie vypláca poisťovateľ vlastníkovi poistenej hnuteľnej veci. Ak nastane poistná udalosť na veci, ktorá patrí do bezpodielového vlastníctva manželov, poistné plnenie bude vyplatené tomu manželovi, ktorý uzavrel poistnú zmluvu, a to aj bez súhlasu druhého z manželov.
11. Poistený je povinný opraviť poškodenú vec alebo znovuzriadiť stratenú či zničenú vec do troch rokov od vzniku škody. Povinnosť je splnená, pokiaľ nová vec bude mať rovnaké technické parametre, bude slúžiť na rovnaký účel ako pôvodná stratená či zničená vec.
    Pokiaľ sa tak nestane, poisťovateľ je povinný preplatiť len skutočné náklady, ktoré boli vynaložené počas troch rokov na opravu alebo znovuzriadenie veci, minimálne však vo výške nákladov na opravu alebo znovuzriadenie veci znížených o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou.

Článok 19
Limity poistného plnenia

1. Pre uvedené riziká platia nasledovné limity poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas jedného poistného roka:
   a) 1 000,00 € pre nepriamy úder blesku,
   b) 1 000,00 € pre atmosférické zrážky,
   c) 1 000,00 € pre škody spôsobené voľne žijúcimi živočíchmi,
   d) 1 000,00 € pre škody spôsobené rozbitím skla,
   e) 1 000,00 € pre poškodenie zámkov,
   f) 1 000,00 € pre riziko skrat, prepätie, podpätie, indukcia,
   g) 500,00 € pre predmety pokiaľ sa nachádzajú mimo miesta poistenia na území Slovenskej republiky.
2. Pre jednotlivé predmety platia nasledovné limity plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas jedného poistného roka:

Predmet	Rodinný dom, byt	Príslušenstvo bytu, garáž, ostatné stavby, spoločné zariadenia domu
Finančná hotovosť	500,00 €	nepoistené
Cennosti	2 000,00 €	nepoistené
Predmety historickej a kultúrnej hodnoty, umelecké predmety	2 000,00 €	nepoistené
Zbierky	2 000,00 €	nepoistené
Športové potreby	2 000,00 €	2 000,00 €
Iné vozidlá	2 000,00 €	2 000,00 €
Príslušenstvo a súčiastky motorových vozidiel	2 000,00 €	2 000,00 €
Elektronika (biela a čierna)	10 000,00 €	nepoistené
Predmety na balkóne, lodžii alebo terase (len ak sa nachádza aspoň 4 metre nad úrovňou terénu)	10,00 €	nepoistené
Potraviny v chladiacich a mraziacich zariadeniach, ak dôjde k ich znehodnoteniu v dôsledku poruchy na danom zariadení	1 000,00 €	nepoistené

3. Pre jednotlivé náklady platia nasledovné limity plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas jedného poistného roka:
   a) 1 000,00 € pre náklady na skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti,
   b) 1 000,00 € pre náklady na vyhotovenie náhradných dokladov poškodených, zničených alebo stratených v dôsledku poistnej udalosti,

Článok 20
Limit poistného plnenia podľa zabezpečenia

1. Počas neprítomnosti poisteného alebo osôb oprávnených zdržovať sa v mieste poistenia so súhlasom poisteného, musia byť uzamknuté všetky vstupné dvere a brána/vráta do miesta poistenia a všetky okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť zatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Všetky prvky mechanického systému musia byť v čase vzniku poistnej udalosti funkčné.
2. Rozhodujúce pri posúdení úrovne zabezpečenia pri poistnej udalosti krádežou je, či miesto, ktorým páchateľ vnikol do miesta poistenia, bolo zabezpečené požadovaným spôsobom.
3. Požadované zabezpečenie pre poistené veci umiestnené v uzatvorených a uzamknutých priestoroch:
   a) steny, obvodový plášť, podlahy a stropy musia byť z tehál, presných tvárnic alebo zo železobetónu, či iného obdobného ťažko prierazného materiálu,
   b) všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvoriteľné z vonkajšej strany len násilným spôsobom),
   c) všetky vstupy musia byť uzavreté a uzamknuté plnými dverami (ak sú dvere presklené, tak ich presklené časti väčšie ako 600 cm^2 musia byť zabezpečené rovnako ako okná) v zárubniach zabezpečených proti roztiahnutiu,
   d) všetky vstupy musia byť zabezpečené:
      i. bezpečnostnými dverami min. s triedou odolnosti 2 alebo
      ii. bežnými dverami uzamknutými bezpečnostným zámkom s triedou odolnosti 3 s bezpečnostným štítom.
4. Požadované zabezpečenie pre poistené veci umiestnené na voľnom priestranstve (limit plnenia 2.000,00 €):
   a) oplotením voľného priestranstva s výškou min. 150 cm a
   b) všetky vstupy musia byť uzamknuté.

   Poistné plnenie podľa tohto ods. poskytne poisťovateľ len za predmety, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (veľkosť, hmotnosť, účel a pod.) obvykle na voľnom priestranstve skladujú (stavebný materiál, poľnohospodárske stroje, záhradný nábytok a pod.).

ČASŤ III
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI

Článok 21
Poistené osoby

1. Poistenými osobami sú osoby trvale žijúce v spoločnej domácnosti na adrese miesta poistenia, ktoré túto skutočnosť preukážu relevantným dokumentom (napr. občianskym preukazom, listom vlastníctva alebo nájomnou zmluvou) a tiež im blízke osoby, ktoré v danej domácnosti s nimi spoločne žijú (členovia domácnosti).
2. Za členov domácnosti sa tiež považujú aj deti poisteného, aj keď s ním nežijú v spoločnej domácnosti, pokiaľ sú študentami denného štúdia, a to do 26. roku ich života a za podmienky, že má k nim vyživovaciu povinnosť.
3. Poistenými osobami sú tiež osoby vykonávajúce v domácnosti na základe písomnej zmluvy domáce práce, pokiaľ spôsobia pri výkone týchto prác na mieste poistenia škodu tretím osobám.
4. Poistenou osobou je tiež osoba, ktorá bola poisteným poverená opatrovaním niektorého z členov domácnosti alebo jeho zvieraťa, pokiaľ spôsobila škodu tretím osobám pri danej činnosti.

Článok 22
Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené poistenými osobami v bežných činnostiach v občianskom živote, ako napríklad:
   a) v súvislosti s vedením domácnosti,
   b) spôsobené obvyklým príslušenstvom domácnosti,
   c) spôsobené psom, ktorého majiteľom je poistený,
   d) v súvislosti s chovom domácich a hospodárskych zvierat,
   e) pri vykonávaní rekreačného športu,
   f) vyplývajúce z vlastníctva a používania vozidiel vybavených elektromotorom, napr. elektrobicyklov, elektrokolobežiek, Segways, gyroboardov, hoverboardov, elektroboardov, pokiaľ ich maximálna konštrukčná rýchlosť je do 25 km/h a maximálny výkon 650 Wattov,
   g) v súvislosti s legálnou držbou a používaním strelnej zbrane na súkromné účely s výnimkou poľovačky.
2. Poistením sú tiež kryté škody na cudzích hnuteľných veciach, ktoré boli na základe písomnej zmluvy prenajaté, požičané alebo používané z iného dôvodu poisteným alebo iným členom jeho domácnosti, nie však na drobnej elektronike (tablety, mobily, notebooky a pod.) alebo na veciach používaných k zárobkovej činnosti.

Článok 23
Rozsah poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti má poistený právo, aby poisťovateľ za neho uhradili nároky poškodeného za škodu, ktorú mu spôsobí a ktorú musí podľa platných právnych predpisov uhradiť.

Z tohto poistenia hradí poisťovateľ len tieto škody a náklady:

a) **škodu na zdraví**, čím sa rozumie akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo usmrtenia vyplývajúcich z tohto poškodenia,
b) **škodu na veci**, čím sa rozumie poškodenie alebo zničenie veci,
c) **následnú majetkovú škodu**, teda inú preukázateľnú ujmu poškodeného (vrátane ušlého zisku) ako je škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľnú v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti,
d) **regresné nároky**, čo je nárok na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a nárok na náhradu dávok vynaložených Sociálnou poisťovňou uplatnených voči poistenému z dôvodu škody na zdraví, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v súvislosti so škodou na zdraví,
e) **zachraňovacie náklady**, čo sú účelne vynaložené a preukázané náklady, ktoré poistený a/alebo poškodený vynaložili na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov už vzniknutej škody alebo ktoré boli povinní vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odstraňovaní poškodeného majetku alebo jeho zbytkov,
f) nevyhnutné, preukázateľné **náklady** poškodeného **na zistenie rozsahu a príčiny škody**, avšak len za podmienky, že dal predchádzajúci súhlas na využitie týchto služieb.

Ak sa k tomu písomne vopred poisťovateľ zaviaže, nahradí v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou aj:

a) trovy právneho zastúpenia poisteného a poškodeného v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému ako aj trovy tohto konania a trovy znaleckého dokazovania, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia,
b) náklady vo výške kaucie, prípadne inej finančnej zábezpeky, spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti nemu bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou,
c) náklady spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.

Všetky náklady uvedené v písm. a) až c) sú súčasťou poistnej sumy.

Článok 24
Poistná suma

1. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti v priebehu jedného poistného roka nesmie prekročiť hodnotu 50.000,00 €, ak nie je ďalej uvedený nižší limit poistného plnenia.

Článok 25
Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva s nulovou spoluúčasťou.

Článok 26
Územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území štátov Európskej únie, Švajčiarska, Lichtenštajnska, Nórska, Islandu a Spojeného kráľovstva.

Článok 27
Vylúčenia z poistenia

1. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za škodu:
   a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
   b) spôsobenú úmyselne,
   c) spôsobenú pri nelegálnej alebo protiprávnej činnosti poisteného,
   d) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
   e) spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu (§373 Obchodného zákonníka),
   f) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
   g) spôsobenú vznikom čistej finančnej škody,
   h) o ktorej rozhodol súd v USA alebo Kanade,
   i) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
   j) na ceninách, platobných kartách, stravných lístkoch, telefónnych kartách, diaľničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch,
   k) spôsobenú schodkom na zverených hodnotách, a rozdielom zisteným pri inventarizácii,
   l) spôsobenú porušením práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv z priemyselných vzorov,
   m) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
   n) spôsobenú účinkami elektromagnetického poľa,
   o) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,

p) spôsobenú zavlečením alebo rozšírením infekčného ochorenia,
q) spôsobenú materiálmi obsahujúcimi azbest a formaldehyd,
r) spôsobenú akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela,
s) spôsobené plesňami alebo hubami akéhokoľvek druhu,
t) v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, napĺňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
u) na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
v) na životnom prostredí v zmysle platných smerníc Európskeho parlamentu a Rady o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd vrátane preventívnych a nápravných opatrení,
w) ak poistený bez nášho súhlasu nevznesie námietku premlčania, zaviaže sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od nás iný pokyn.

2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
   a) škody spôsobené medzi poistenými osobami,
   b) škody spôsobené blízkym osobám a osobám, ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti,
   c) podnikateľskému subjektu, v ktorom má majetkovú účasť poistený, jemu blízka osoba alebo osoba žijúca s ním v spoločnej domácnosti.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
   a) činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
   b) škody vzniknuté v súvislosti s prevádzkou nehnuteľnosti,
   c) stratou veci,
   d) prevádzkou motorového vozidla,
   e) zatečením v dôsledku atmosférických zrážok,
   f) domácimi alebo hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných a lesných kultúrach,
   g) na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie, sťahovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
   h) pri vykonávaní stavebných prác vyžadujúcich stavebné povolenie,
   i) búracími a demolačnými prácami,
   j) na nadzemných a podzemných vedeniach, ako aj škodu spôsobenú následkom poškodenia týchto vedení,
   k) pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne,
   l) v súvislosti so zberom, manipuláciou a uskladňovaním odpadu,
   m) v súvislosti s vlastníctvom, správou, projektovaním, výrobou, údržbou, opravou, rekonštrukciou alebo prevádzkou lietadla, akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a/alebo plavidla (okrem malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcim registrácii plavidiel v zmysle platných právnych predpisov, vrátane plachetníc s plochou plachiet do 12 m^2 a windsurfov) vrátane ich častí,
   n) pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
   o) zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ich plnením,
   p) v súvislosti s držbou a nosením zbrane, ak strelnú zbraň použila iná osoba ako držiteľ a k poistnej udalosti došlo v dôsledku toho, že zbraň poistený nedostatočne zabezpečil proti zneužitiu inou osobou,
   q) v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom,
   r) na cennostiach, predmetoch historickej a kultúrnej hodnoty, umeleckých predmetoch, starožitnostiach a zbierkach mimo územia Slovenskej republiky.

Článok 28
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie poisťovateľ vypláca v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného). Ak poistený uhradil akékoľvek náklady v hotovosti v cudzej mene, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
2. Poistné plnenie za všetky poistné udalosti počas jedného poistného roka je obmedzené poistnou sumou, s výnimkou predmetov uvedených nižšie, pri ktorých je stanovený limit poistného plnenia. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škode. Za sériovú škodu sa považujú viaceré časovo spolu súvisiace škody, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, bez ohľadu na počet poškodených. Za okamih vzniku každej škody zo sériovej škody sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich
3. Limit plnenia pre jednotlivé predmety:
   a) 500,00 € za jednu vec alebo zbierku za škodu spôsobenú na cennostiach, na predmetoch historickej a kultúrnej hodnoty, umeleckých predmetoch, starožitnostiach a zbierkach,
   b) 200,00 € za škodu na finančnej hotovosti,
   c) 3 000,00 € za škody na cudzích hnuteľných veciach.

4. Poistné plnenie poisťovateľ vypláca priamo poškodenému, keď preukáže, že mu poistený spôsobil škodu. Ak dôjde k vyšetrovaniu políciou alebo iným správnym orgánom alebo k súdnemu konaniu, poisťovateľ vyplatí plnenie tomu, koho ako poškodeného určí daný orgán.
5. Ak poistený uhradil škodu alebo jej časť poškodenému priamo, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie za podmienky, že poistený preukáže poisťovateľovi uhradenie škody poškodenému; a to v rozsahu, v akom by bol povinný vyplatiť poistné plnenie poškodenému.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA O ASISTENČNEJ SLUŽBE ODAS-P/0322 K VŠEOBECNÝM POISTNÝM PODMIENKAM POISTENIA DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRE KLIENTOV SLOVENSKEJ POŠTY VPPOB-P/0322

Poisťovňa

platné od 01.03.2022

Článok 1
Výklad pojmov

1. **Asistenčná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.
2. **Dodávateľ služieb** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poisťovateľom prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb vykonáva pre poisteného.
3. **Poskytovateľ asistenčných služieb** – právnická osoba, ktorá v mene poisťovateľa a v zastúpení poskytuje poistenému poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Poskytovateľ asistenčných služieb zastupuje poisťovateľa pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii poistných udalostí.
4. **Práce** – služby, ktoré má poisťovateľ zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na ich poskytnutí sa poistený dohodol s dodávateľom služieb.
5. **Technická havária** – náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného k prívodu, akumulácii alebo odvodu energie a médií nutných k obvyklému používaniu miesta poistenia, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo ktorá by následne mohla spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení miesta poistenia, okrem poruchy, ktorá vznikla bezprostredným zásahom poisteného alebo tretích osôb a okrem poruchy mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia miesta poistenia alebo sú v nich umiestnené (ako je napríklad porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa a pod.).
6. **Zablokovanie zámkov, zabuchnutie dverí** – situácia, kedy zatvorené vchodové dvere miesta poistenia nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu jeho straty či zabuchnutia vo vnútri priestorov miesta poistenia.
7. **Zorganizuje** – organizačne zabezpečí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v týchto osobitných dojednaniach, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb znáša poistený.
8. **Zorganizuje a uhradí** – organizačne zabezpečí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému v rozsahu uvedenom v týchto osobitných dojednaniach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom týchto služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služby dodávateľom služieb presahujúcich limit poistného plnenia znáša poistený.

Článok 2
Čo je asistenčná udalosť?

1. Za asistenčnú udalosť sa považuje:
   a) technická havária na mieste poistenia,
   b) zablokovanie zámkov, zabuchnutie dverí,
   c) dezinsekcia a deratizácia,
   d) stráženie miesta poistenia,
   e) servis domácich spotrebičov.

   V priebehu jedného poistného roka uhradí poisťovateľ náklady na maximálne dve asistenčné udalosti, okrem úhrady nákladov za servis domácich spotrebičov, ktoré uhradí poisťovateľ najviac jedenkrát v priebehu poistného roka. Prijatie nahlásenia škody a poskytnutie kontaktov na dodávateľa služieb je možné využiť neobmedzene.
2. **Technická havária**

   V prípade, že na mieste poistenia dôjde k technickej havárii, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:
   a) zorganizuje a uhradí výjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb na miesto poistenia,
   b) zorganizuje a uhradí práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých na mieste poistenia vrátane nákladov na poskytnutie drobného spotrebného materiálu v profesiách a činnostiach:
      – inštalatér,
      – plynár,
      – sklenár,
      – kúrenár,
      – elektrikár,
      – pokrývač,
      – čistenie zaneseného potrubia,
   c) zorganizuje a uhradí práce potrebné na uvedenie miesta poistenia do pôvodného stavu,
   d) poskytne praktické informácie a rady, ako v danom prípade postupovať.

   Vyššie uvedené náklady uhradí poisťovateľ do limitu 200,00 €. Náklady na prácu a materiál nad tento limit poistného plnenia nie sú predmetom plnenia a poistený si ich hradí sám.

B22314-67_UNION_poistenie_domacnosti_A4_0222.indd 24 17/02/2022 14:32

3. **Zablokovanie zámkov, zabuchnutie dverí**
V prípade, že zatvorené vchodové dvere od miesta poistenia nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu jeho straty, zabuchnutia, či zlomenia, alebo z dôvodu poškodenia vložky zámku, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:
a) zorganizuje a uhradí výjazd dodávateľa služieb – zámočníka na miesto poistenia,
b) zorganizuje a uhradí práce potrebné k otvoreniu vchodových dverí od miesta poistenia a k zaisteniu funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku vrátane nákladov na poskytnutie drobného materiálu.
Osoba požadujúca poskytnutie asistenčných služieb je povinná poisťovateľovi resp. poskytovateľovi asistenčných služieb poskytnúť súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že nejde o nelegálne vniknutie do miesta poistenia. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť toto plnenie, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do miesta poistenia.
Vyššie uvedené náklady uhradí poisťovateľ do limitu 200,00 €. Náklady na prácu a materiál nad tento limit poistného plnenia nie sú predmetom plnenia a poistený si ich hradí sám.
4. **Dezinsekcia a deratizácia**
V prípade, že na mieste poistenia je z hygienických a bezpečnostných dôvodov potrebné vykonať akútnu dezinsekciu alebo deratizáciu, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:
a) zorganizuje a uhradí výjazd dodávateľa služieb – deratizéra alebo dezinsektora na miesto poistenia,
b) zorganizuje a uhradí práce potrebné v rámci akútnej dezinsekcie, dezinfekcie a deratizácie vrátane nákladov na poskytnutie drobného materiálu.
Vyššie uvedené náklady uhradí poisťovateľ do výšky 200,00 €. Náklady na prácu a materiál nad tento limit poistného plnenia nie sú predmetom plnenia a poistený si ich hradí sám.
5. **Stráženie miesta poistenia**
V prípade, že miesto poistenia je po poistnej udalosti potrebné zabezpečiť strážnou službou, aby nedošlo k zväčšeniu škody, odcudzeniu alebo krádeži predmetu poistenia, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:
a) zorganizuje a uhradí náklady na strážnu službu, ktorá bude dané miesto poistenia po poistnej udalosti strážiť.
Vyššie uvedené náklady uhradí poisťovateľ do výšky 200,00 €. Náklady na stráženie miesta poistenia nad tento limit poistného plnenia nie sú predmetom plnenia a poistený si ich hradí sám.
6. **Rozšírený záručný servis domácich spotrebičov**
V rámci rozšíreného záručného servisu uhradí poisťovateľ náklady na opravu poruchy alebo cenu (ak sa spotrebič nedá opraviť alebo je úplne zničený) elektronických domácich spotrebičov a predmetov spotrebnej elektroniky v rovnakej alebo porovnateľnej kvalite, ktoré sú uvedené v nasledujúcom zozname, a to až do výšky ceny domáceho spotrebiča v čase vzniku škody. Rozšírený záručný servis sa vzťahuje výlučne na nasledujúce domáce spotrebiče:
– chladnička,
– mraznička,
– elektrický sporák,
– digestor,
– práčka,
– sušička,
– umývačka riadu,
– elektrická rúra,
– mixér (kuchynský robot),
– vysávač,
– žehlička,
– žehlička na vlasy,
– hriankovač,
– mikrovlnná rúra,
– elektrický holiaci strojček,
– elektronické váhy,
– sušič vlasov,
– elektrická zubná kefka,
– depilátor,
– elektrická varná kanvica,
– elektrické hodiny,
– televízor,
– videoprehrávač a videorekordér,
– DVD systémy,
– set top boxy,
– satelitný prijímač vrátane satelitnej antény,
– audio systémy,
– blue ray systémy,
– digitálne fotoaparáty a digitálne kamery,
– projektor,
– prenosný elektrický ohrievač.
Nárok na využitie služby vzniká poistenému len ak sú splnené nasledujúce podmienky:
a) nefunkčnosť domáceho spotrebiča nastala v dôsledku náhodnej, nepredvídateľnej poruchy, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý bol určený (mechanická, elektronická alebo elektrická nefunkčnosť),
b) domáci spotrebič musí byť súčasťou vybavenia poistenej domácnosti,
c) na domáci spotrebič sa už nevzťahuje záruka poskytovaná výrobcom či predajcom,
d) domáci spotrebič nie je starší ako štyri roky od dátumu predaja,
e) k poruche nedošlo počas prvých dvoch mesiacov od zakúpenia domáceho spotrebiča,
f) domáci spotrebič bol zakúpený ako nový v Slovenskej republike.
7. **Prijatie nahlásenia škody**
Poskytovateľ asistenčných služieb:
a) prijme nahlásenie škody,
b) oznámi poisťovateľovi vznik škody,
c) poskytne poistenému informácie o postupe v prípade havarijnej udalosti,
d) poskytne praktické informácie o postupoch v prípade škody na domácnosti,
e) poskytne adresy správnych orgánov, právnych a daňových poradcov, profesijných organizácií a ďalších subjektov nutných pre riešenie vzniknutej situácie.

8. Poskytnutie kontaktov na dodávateľa služieb
   Poskytovateľ asistenčných služieb poskytne poistenému kontakty na dodávateľov služieb v profesiách a činnostiach:
   – inštalatér,
   – plynár,
   – sklenár,
   – kúrenár,
   – elektrikár,
   – pokrývač,
   – zámočník,
   – čistič komínov (kominár),
   – dláždič,
   – odstraňovanie trosiek,
   – deratizáciu, dezinsekciu alebo dezinfekciu,
   – odchyt zvierat,

   v prípade:
   a) tretej a ďalších asistenčných udalostí,
   b) na požiadanie poisteného po škode v zmysle VPPOB-P/0322.

   V tomto prípade znáša poisťovateľ len náklady na vyhľadanie dodávateľa služieb pre poisteného. Nehradí však už náklady na výjazd, materiál, prácu a ostatné náklady súvisiace s prácami dodávateľa služieb pre poisteného.

Článok 3
Výluky z asistenčných služieb

1. Podmienky asistenčných služieb sa nevzťahujú na:
   a) udalosti, ktoré nastali počas prerušenia poistenia,
   b) na službu, ktorá bola poskytnutá bez kontaktovania poskytovateľa asistenčných služieb alebo v rozpore s pokynmi poskytovateľa asistenčnej služby,
   c) udalosti, ku ktorým došlo mimo územia Slovenskej republiky,
   d) priestory, ktoré nie sú určené na bývanie, ale slúžia na komerčné účely (napr. kancelárie, obchodné priestory),
   e) spoločné priestory v nehnuteľnostiach s viac ako jedným bytom (napr. chodby, schodištia, povaly),
   f) priestory, ktoré sa nachádzajú v nehnuteľnostiach nespôsobilých na bývanie,
   g) priestory nachádzajúce sa v nehnuteľnostiach, ktoré sú v zlom technickom stave,
   h) prevádzkovanie bežných opráv, údržby alebo preventívnych opráv,
   i) prípady, keď opravu predpísali správne úrady,
   j) škody spôsobené treťou osobou,
   k) škody, ktoré vznikli v dôsledku nezabezpečenia a nevykonania úkonov, opráv alebo opatrení, odporúčaných asistenčnou službou na základe predošlej intervencie,
   l) úkony spadajúce do zákonných povinností správcu nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miesto poistenia,
   m) haváriu spôsobenú neodborným, neoprávneným alebo nepovoleným zásahom poisteného alebo člena jeho domácnosti,
   n) haváriu spôsobenú akýmikoľvek stavebnými úpravami alebo opravami,
   o) haváriu spôsobenú zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,
   p) haváriu, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním poisteného, členov domácnosti alebo tretej osoby konajúcej na ich pokyn alebo podnet.
2. V rámci rozšíreného záručného servisu poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade, že:
   a) cena domáceho spotrebiča je ku dňu kúpy nižšia ako 100,00 €,
   b) porucha bola spôsobená rizikom, ktoré bolo dojednané v poistení domácnosti (napr. požiar, priamy úder blesku, povodeň, krádež),
   c) porucha bola spôsobená výkyvmi a/alebo výpadkami v dodávke elektrického prúdu bez ohľadu na príčinu týchto výkyvov, resp. výpadkov,
   d) k poškodeniu alebo zničeniu došlo úmyselne, v dôsledku vedomej nedbanlivosti, neplnením alebo opomenutím pokynov výrobcu alebo predajcu,
   e) k poškodeniu došlo v dôsledku zhrdzavenia, korózie, preliačenia alebo poškrabania alebo iného manuálneho poškodenia, ktoré vzniklo v dôsledku manipulácie s prístrojom alebo v dôsledku umiestnenia prístroja v rozpore s pokynmi výrobcu alebo predajcu,
   f) došlo k poškodeniu povrchu alebo vzhľadu domáceho spotrebiča, ktoré nemá vplyv na funkčnosť,
   g) k poškodeniu došlo v dôsledku vplyvu počasia alebo prírodných udalostí,
   h) spolu so spotrebičom bolo používané príslušenstvo neschválené výrobcom,
   i) domáci spotrebič nie je funkčný v dôsledku opotrebenia alebo spotreby jeho súčastí, pri ktorých sa predpokladá ich rýchlejšie opotrebenie alebo častá výmena (napríklad koniec životnosti žiarovky, vybitie batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenie čítacích hlavíc, optických častí CD alebo DVD prístrojov a pod.),
   j) došlo k vytečeniu kvapaliny z odvodňovacích systémov mraziacich zariadení,
   k) k poškodeniu došlo v dôsledku vnútorného znečistenia domáceho spotrebiča,
   l) servisné zariadenie neidentifikuje žiadnu chybu na alebo v domácom spotrebiči,
   m) chyba domáceho spotrebiča je spôsobená vírusom,
   n) domáci spotrebič nebol súčasťou vybavenia poistenej domácnosti v momente vzniku poškodenia,
   o) domáce spotrebiče používa Poistený na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť.

Článok 4
Ako postupovať pri nahlasovaní asistenčnej udalosti?

1. V prípade vzniku asistenčnej udalosti je potrebné, aby ju poistený bezodkladne nahlásil prostredníctvom telefonického strediska poskytovateľa asistenčných služieb, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. V prípade, že poistený túto svoju povinnosť nesplní alebo zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, zaniká jeho právo na poskytnutie asistenčných služieb a bude znášať všetky náklady v plnej výške, t.j. nebude mať nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.
2. Pri telefonickom volaní do telefonického strediska poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
   a) meno a priezvisko,
   b) číslo zákazníka Poštovej karty,
   c) kontaktné telefónne číslo,
   d) adresu miesta poistenia,
   e) okolnosti dôležité pre určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti,
   f) ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, a ktoré súvisia so vzniknutou asistenčnou udalosťou.
3. V prípade rozšíreného záručného servisu domácich spotrebičov je potrebné, aby poistený do 30 kalendárnych dní odo dňa telefonického oznámenia odovzdal domáci spotrebič do servisného zariadenia. Poskytovateľ asistenčných služieb má právo určiť servisné zariadenie na vykonanie opravy domáceho spotrebiča. Pokiaľ ho nevyužije, poistený môže odovzdať domáci spotrebič na opravu do servisného zariadenia podľa vlastného uváženia. Je potrebné, aby poistený po vykonaní opravy zaslal na adresu poskytovateľa asistenčných služieb:
   a) originál faktúry za opravu vydanú servisným zariadením,
   b) doklad o tom, že záručný servis sa na danú poruchu domáceho spotrebiča už nevzťahuje,
   c) kópiu záručného listu alebo kópiu faktúry na nákup domáceho spotrebiča alebo kópiu iného dokladu, na ktorom je uvedený deň kúpy,
   d) označenie a adresu predajcu,
   e) iné doklady, ktoré si vyžiada poskytovateľ asistenčnej služby.
4. Ak bude mať poskytovateľ asistenčnej služby všetky požadované dokumenty od poisteného a na základe týchto dokumentov posúdi, že nárok je v súlade s týmito podmienkami, uhradí poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčnej služby poistné plnenie do 15 dní odo dňa ukončenia poistného vyšetrovania.

Článok 5
Záverečné právne texty

1. Ak poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila náklady na záchranu, vzniklo proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou, prechádza výplatou poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky sumy, ktorú poisťovateľ vyplatil z poistenia poistenému, inej osobe, ktorá má právo na poistné plnenie alebo inej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.
2. Toto poistenie a príslušný záväzok poisťovateľa poskytnutý v prípade poistnej udalosti poistenému alebo osobe, ktorá má právo na poistné plnenie, plnenie formou asistenčných služieb, nenahradzuje ani nemôže nahrádzať poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečenie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
3. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňa 01.03.2022.

Zoznam asistenčných služieb pre poistenie domácnosti

Poistený má v priebehu poistného roka nárok na využitie dvoch asistenčných zásahov na území Slovenskej republiky v rámci urgentných asistenčných služieb. Servis domácich spotrebičov je možné využiť najviac jedenkrát v priebehu poistného roka.

eurocross assistance

Telefónne číslo pre Asistenčné služby: **0850 111 211**

HOME ASSISTANCE – ASISTENCIA PRE DOMÁCNOSTI	
PRIJATIE A NAHLÁSENIE ŠKODY	
Prijatie hlásenia o škode	ÁNO
Oznámenie škody poisťovateľovi	ÁNO
Informácie o postupe v prípade havarijnej udalosti	ÁNO
Informácie o postupe pre uplatnenie nároku voči poisťovateľovi	ÁNO
ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE ZABLOKOVANIA ZÁMKOV, ZABUCHNUTIA DVERÍ	
Výjazd technika – zámočníka na miesto	200,00 €
Práca technika – zámočníka: Odomknutie vchodových dverí budovy od miesta poistenia a zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku	
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu (zámok, náhradné kľúče,...)	
ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE TECHNICKEJ PORUCHY	
Výjazd technickej pohotovostnej služby na miesto poistenia	200,00 €
Práca technika: inštalatérske, plynárske, sklenárske, kúrenárske, elektrikárske, pokrývačské práce, čistenie zaneseného potrubia	
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu	
DEZINSEKCIA A DERATIZÁCIA	
Výjazd dodávateľa – deratizéra na miesto poistenia	200,00 €
Deratizačné a dezinsekčné práce	
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu	
ROZŠÍRENÝ ZÁRUČNÝ SERVIS DOMÁCICH SPOTREBIČOV	
Úhrada nákladov na opravu poruchy alebo zaplatenie ceny elektronického domáceho spotrebiča **Spotrebiče**: chladnička, mraznička, elektrický sporák, digestor, práčka, sušička, umývačka riadu, elektrická rúra, mixér (kuchynský robot), vysávač, žehlička, žehlička na vlasy, hriankovač, mikrovlnná rúra, elektrický holiaci strojček, elektronické váhy, sušič vlasov, elektrická zubná kefka, depilátor, elektrická varná kanvica, elektrické hodiny, televízor, videoprehrávač a videorekordér, DVD systémy, set top boxy, satelitný prijímač vrátane satelitnej antény, audio systémy, Blu-ray systémy, digitálne fotoaparáty a digitálne kamery, projektor, prenosný elektrický ohrievač	1 asistencia ročne
STRÁŽENIE MIESTA POISTENIA	
Stráženie miesta poistenia po poistnej udalosti, aby nedošlo k zväčšeniu škody, odcudzeniu alebo krádeži predmetu poistenia	200,00 €
PRÁVNE INFORMÁCIE V SÚVISLOSTI SO ŠKODOU	
Poskytnutie praktických informácií o postupoch v prípade škody v mieste poistenia alebo na predmete poistenia	ÁNO
Poskytnutie adries správnych orgánov, právnych a daňových poradcov, profesijných organizácií a ďalších subjektov nutných pre riešenie vzniknutej škody	ÁNO
VYUŽITIE KONTAKTOV Z DATABÁZY ASISTENČNEJ SLUŽBY	
Možnosť využitia kontaktov z databázy asistenčnej služby na poskytovateľov služieb v profesiách a činnostiach: plynár, sklenár, kúrenár, elektrikár, pokrývač, zámočník, čistič komínov (kominár), dláždič, odstraňovanie trosiek, deratizáciu, dezinsekciu alebo dezinfekciu a odchyt zvierat	ÁNO

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÚ OSOBU

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

Poisťovňa

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti**.
2. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky, prieskumu spokojnosti a zákazníckeho centra (call centrum) je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 3832/B.
3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	**Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov**
Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie[1].
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.

[1] Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

B22314-67_UNION_poistenie_domacnosti_A4_0222.indd 29 17/02/2022 14:32

Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov.
6. **Príjemcovia osobných údajov**
   Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:
   – našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
   – finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
   – zaisťovacím spoločnostiam,
   – posudkovým lekárom,
   – spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
   – spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
   – spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
   – spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
   – spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
   – spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838, Trustpilot A/S, Pilestraede 58, Dánsko,
   – nášmu externému audítorovi,
   – orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov,
   – spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.
   V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom prevádzkovateľ uvádza aktuálny zoznam týchto spoločností na webovom sídle v dokumente s rovnakým označením ako je tento dokument v časti Ochrana osobných údajov.
7. **Doba uchovávania osobných údajov**
   Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.
   Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.
   Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poistnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.
V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. **Vaše práva ako dotknutej osoby**
Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:
8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
– napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
– spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
– nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli , a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
8.6. Právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás. Právo namietať máte aj v prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného alebo verejného záujmu, ako aj ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania.
8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
8.8. Právo u nás namietať a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.
Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.
Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:
a) písomne na adrese nášho sídla
b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

11. **Prenos osobných údajov**
Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

12. **Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**
Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, pričom aktuálna veria týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

INFORMAČNÝ FORMULÁR K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU A ŽIVOTNÉMU POISTENIU BEZ ODKUPNEJ HODNOTY

Názov poisťovateľa: **Union poisťovňa, a. s.**

Názov poistného produktu: Poistenie domácnosti

Výška ročného poistného, ak je poistná doba kratšia ako jeden rok, výška celkového poistného	35,88 €
z toho na krytie rizík	14,45 €
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	8,97 €
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa a zisk poisťovateľa	12,46 €